PR SARDEGNA FSE+ 2021-2027 AL SERVIZIO DELLA DIGNITÀ Priorità 4 "Occupazione giovanile"
Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) in sistema duale

Settore Servizi turistici

Corso per Operatore ai servizi di promozione e accoglienza– EQF – 3

Requisiti d'accesso:

- residenti/domiciliati in Sardegna
- 17 anni non compiuti
- aver concluso la scuola secondaria di 1° grado (licenza media)

Sede

Cagliari 09134 – Via Platone, 3-3A

Sbocco occupazionale

Alla fine del percorso triennale gli allievi potranno operare all'interno del servizio ricevimento delle strutture ricettive (*alberghi, campeggi, altro*) o dei ristoranti, o di altre imprese di servizi turistici, accogliendo il cliente, effettuando procedure di prenotazione, check-in e check-out e fornendo ai clienti, anche in lingua straniera, le informazioni utili al loro soggiorno e promuovendo le opportunità ed i servizi turistici disponibili.

Durata 3 anni

1° ANNO: 990 ore di cui 247 ore di alternanza simulata (*visite aziendali; simulazioni di attività d'impresa)*;
2° ANNO: 990 ore di cui 495 ore di alternanza rafforzata (*esperienza in imprese del settore*);
3° ANNO: 990 ore di cui 495 ore di alternanza rafforzata (*esperienza in imprese del settore*).

Certificazione finale

Qualifica professionale triennale riconosciuta dalla Regione Sardegna e valida in tutta Italia ed Europa, che consente di accedere al IV anno per il conseguimento del Diploma Professionale, necessario per l'avvio di un'attività autonoma.

Supporto e informazioni

IERFOP Via Platone, 3/3A – 09134 Cagliari | tel. 070.529981 | iefp@ierfop.org

Istituto Europeo
Ricerca Formazione
Orientamento Professionale
di eccellenza per disabili ed emarginati
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
Via Platone, 3/3A (ex 1/3) ● 09134 Cagliari
Tel. 070529981 ● Fax 070554275
P.IVA 02281700928 ● C.F. 92032580927
ierfop@ierfop.org ● ierfop@pec.ierfop.org ● www.ierfop.org
Agenzia Formativa accreditata
Riconosciuto con D.P.G.R. Sardegna n. 147/1997
Iscritto al Registro delle Persone Giuridiche ai sensi del D.P.R. 361/2000
Accreditato per la formazione del personale della Scuola (Direttiva MIUR n. 170/2016)

Organismo di Certificazione
AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001