



**BILA
NCIO
SOCI
ALE
2022**



**BILA
NCIO
SOCI
ALE
2022**

CARTA D'IDENTITÀ DELL'ISTITUTO

DENOMINAZIONE SOCIALE: Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati (I.E.R.F.O.P.) – Onlus

TIPOLOGIA: Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) – settore 05/Formazione

ANNO DI COSTITUZIONE: 1991

INDIRIZZO SEDE LEGALE: Via Platone 1/3, Cagliari

TELEFONO: (0039) 070/529981

FAX: (0039) 070/554275

INDIRIZZO E-MAIL: ierfop@ierfop.org

PEC: ierfop@pec.ierfop.org

SITO: www.ierfop.org

CODICE FISCALE: 92032580927

PARTITA IVA: 02281700928

REGISTRO DELLE PERSONE GIURIDICHE: 11/2004 Prefettura di Cagliari ai sensi D.P.R. 361/2000

ANAGRAFE NAZIONALE DELLE RICERCHE: 56725SST

AREA GEOGRAFICA D'AZIONE (PRINCIPALE): Europa



INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE	<i>pag.</i> 7
NOTA INTRODUTTIVA	<i>pag.</i> 9
IL PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE I.E.R.F.O.P. ONLUS	<i>pag.</i> 13
La vision	<i>pag.</i> 13
La mission	<i>pag.</i> 15
La storia	<i>pag.</i> 19
La struttura di governance	<i>pag.</i> 22
<i>La struttura associativa</i>	<i>pag.</i> 24
<i>La struttura organizzativa</i>	<i>pag.</i> 30
Gli Stakeholders	<i>pag.</i> 38
Il contesto di riferimento	<i>pag.</i> 40
RELAZIONE SOCIALE	<i>pag.</i> 42
Quadro delle attività svolte	<i>pag.</i> 42
L'impiego delle risorse economiche e finanziarie	<i>pag.</i> 81
LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO	<i>pag.</i> 88
I PROPOSITI PER IL 2023	<i>pag.</i> 89
GLOSSARIO	<i>pag.</i> 90



INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

La nuova normativa del Terzo Settore ha individuato nel bilancio sociale lo strumento di informazione e di trasparenza sulle attività svolte dagli enti e ci offre l'occasione di valorizzare quanto I.E.R.F.O.P. mette in campo, nella massima trasparenza, per il pieno inserimento dei cittadini disabili.

Azioni concrete in termini di Formazione, Istruzione, Cultura, con una didattica all'avanguardia, per assicurare ai disabili una reale possibilità di integrazione competitiva nel mondo del lavoro, rappresentano la chiave per realizzare appaganti progetti di vita.

Il motto di I.E.R.F.O.P. "Uomini fra gli uomini, cittadini fra i cittadini, lavoratori fra i lavoratori" non rimane assunto teorico ma diventa energia ispiratrice, dei progetti, dei corsi che le strutture operative dell'Istituto, forti dell'apporto di personale altamente qualificato, continuamente propongono e attivano.



Dott. Roberto Pili
PRESIDENTE I.E.R.F.O.P. ONLUS



NOTA INTRODUTTIVA

Con il Bilancio sociale, l'Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati (I.E.R.F.O.P.) Onlus, si prefigge di offrire, a tutti i soggetti interessati, uno strumento per valutare i bisogni soddisfatti e le utilità prodotte per l'appagamento delle esigenze dei soggetti destinatari della sua azione.

Il Bilancio sociale rappresenta, quindi, uno strumento di comunicazione essenziale mediante il quale i lettori vengono messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze dei portatori d'interesse (stakeholders). In altri termini, questo documento rende noto, attraverso la realizzazione di una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, il come e il quanto l'Istituto contribuisca agli aspetti del benessere delle persone i cui progetti sono influenzati anche dal modo di essere e di agire dell'Organizzazione. Esso rappresenta, inoltre, un elemento di stimolo per favorire l'emersione delle potenzialità latenti e inesprese delle persone interessate all'organizzazione, in particolar modo dei disabili.

Una data organizzazione, nel computo della convenienza delle spese che sostiene, dovrebbe prendere in debita considerazione il beneficio collettivo che la comunità di riferimento ottiene quando la scelta risulta influenzata non soltanto dal risparmio di risorse finanziarie, ma anche dal valore aggiunto che l'organizzazione che eroga determinati servizi è capace di generare. Secondo tale orientamento, il sostenimento delle spese dovrebbe essere indirizzato, oltre che al miglioramento dell'ambiente e della vita delle persone, anche a dare a queste ultime maggiori opportunità, anche in termini occupazionali.

I.E.R.F.O.P., attraverso il bilancio sociale, si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti i portatori d'interesse, attraverso la realizzazione di un processo interattivo di comunicazione sociale, un quadro generale delle performance conseguite;
- rendere note, periodicamente e in modo strutturato, informazioni utili sulla qualità dell'attività svolta per accrescere e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- riflettere sulla congruità delle azioni svolte rispetto ai bisogni reali e complessivi delle persone disabili.

Dallo sviluppo del bilancio sociale provengono infatti utili input per il miglioramento dei processi e dei risultati qualitativi e quantitativi della gestione.

Tutto ciò implica in particolare:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti da I.E.R.F.O.P. e della loro influenza sulle scelte strategiche e sui comportamenti gestionali;
- esplicitare gli obiettivi di miglioramento che l'Istituto si impegna a perseguire ponendo in essere attività di erogazione ispirate alla sostenibilità;
- assumere, di fronte ai destinatari dei servizi, l'impegno e la responsabilità di conseguire gli obiettivi programmati e di darne conto (accountability);
- divulgare indicazioni relative alle interazioni che l'organizzazione ha instaurato e intende instaurare nel prossimo futuro con l'ambiente in cui opera;
- rappresentare il valore aggiunto prodotto e la sua ripartizione.

Il documento è stato redatto secondo principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, attendibilità, veridicità e verificabilità e autonomia delle terze parti, utilizzando i documenti ufficiali dell'Istituto e le relazioni sociali predisposte dai responsabili delle unità operative verificate con i desti-

natari delle prestazioni erogate.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

L'arco temporale di rendicontazione è relativo ai servizi erogati nell'esercizio sociale 2022 (performance anno 2022); periodo al quale si riferiscono le informazioni riportate.

La diffusione del bilancio sociale I.E.R.F.O.P. segue più canali: verso l'esterno, con la pubblicazione sul nostro sito internet e mediante la distribuzione di copie cartacee disponibili a richiesta nelle diverse sedi territoriali per tutte le persone interessate; verso l'interno, agli associati, per informarli e creare con loro occasioni di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai diversi momenti di incontro a tutti i livelli dell'organizzazione e si traduce in un necessario strumento di dialogo interno.

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata per volontà della Presidenza I.E.R.F.O.P. che, ormai da diversi anni, continua a sostenere e incoraggiare l'implementazione del documento.

La bozza viene sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 29 aprile 2023.



IL PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE I.E.R.F.O.P. ONLUS

LA VISION

Il fine dell'Istituto è sintetizzato dalla seguente dichiarazione di principio: *Uomini fra gli uomini, Cittadini fra i cittadini, Lavoratori fra i lavoratori.*

I valori che I.E.R.F.O.P. intende diffondere in tutti i soggetti con i quali interagisce possono essere ricondotti essenzialmente a quelli dell'uguaglianza, dell'inclusione e della coesione. A tali valori viene riconosciuta un'importanza fondamentale in quanto si ritiene che dal loro rispetto derivi la possibilità di concorrere durevolmente all'alimentazione del circolo virtuoso che genera il benessere della comunità di appartenenza e che consente a ciascun individuo di essere pienamente integrato nella società. L'intento fondamentale dell'Istituto è, quindi, quello di promuovere l'integrale attuazione dei diritti sanciti dalla nostra Carta Costituzionale, dalla Carta dei Diritti dell'uomo e dalla Convenzione delle persone con disabilità emanata dall'ONU in riferimento a chiunque si trovi, nel territorio nazionale, in condizioni di disoccupazione e marginalità sociale.

In altri termini, I.E.R.F.O.P. promuove l'integrale risoluzione di tutte le problematiche attinenti la disabilità nella profonda convinzione che queste costituiscono un aspetto che corrisponde a una democrazia avanzata e giusta e si impegna, pertanto, per facilitare il coinvolgimento attivo di tutta la società civile.

La condivisione di tali valori, e soprattutto la loro coerente attuazione nei comportamenti, è parte essenziale dell'agire dell'organizzazione I.E.R.F.O.P. e, allo stesso tempo, un punto di riferimento per la valutazione del perseguimento dei fini prefissati.

La promozione dell'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità, attraverso lo sviluppo di competenze idonee a consentire ai soggetti formati di acquisire una preparazione tale da poter acce-





dere e permanere nel mondo del lavoro potendo contribuire, quindi, alla creazione di benessere per l'intera collettività umana, costituisce l'elemento attraverso il quale l'Istituto mira a rispettare i valori sui quali l'agire organizzativo si fonda. A tal fine, si ambisce a diffondere tra i dipendenti, i collaboratori, gli allievi utenti e i fornitori il valore della serietà professionale e della competenza nello svolgimento del proprio lavoro sia sotto l'aspetto della preparazione tecnica che su quello educativo e relazionale.

L'organizzazione I.E.R.F.O.P. è, pertanto, impegnata a perseguire:

- la corretta gestione dei propri servizi in un'ottica improntata al miglioramento continuo;
- la revisione dei propri processi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività. I.E.R.F.O.P. pone particolare attenzione alle modalità di programmazione e produzione dei propri servizi non soltanto in merito agli aspetti economici (che anche in un'organizzazione non orientata al profitto concorrono al raggiungimento di condizioni di sostenibilità a valere nel tempo), ma anche in relazione all'impatto sociale che questi possono avere nel loro consumo (al fine di garantire servizi sempre più soddisfacenti, I.E.R.F.O.P. investe sulle singole persone e nel contesto all'interno del quale queste si trovano a operare);
- una sempre maggiore informazione e formazione delle risorse umane, dei fornitori e degli utenti attraverso comunicazione, coinvolgimento e assistenza;
- la diffusione della cultura del "team" I.E.R.F.O.P. a tutti i livelli.

Per tutti i corsi di formazione progettati ed erogati, I.E.R.F.O.P. si impegna a garantire l'etica professionale dei propri collaboratori e in particolare a:

- rendere autonomi i discenti disabili;
- rispettare la riservatezza dei dati e delle informazioni;
- evitare conflitti di interesse.

LA MISSION

I fini di impegno in favore dei valori sociali sono inclusi nella mission dello I.E.R.F.O.P. e si traducono in concrete pratiche operative.

L'orientamento di fondo dell'Istituto tende a coniugare capacità di adattamento ai cambiamenti del contesto socio-economico, istanze di inclusione, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile con lo spirito di efficacia organizzativa orientata, appunto al benessere collettivo.

Il successo di I.E.R.F.O.P., considerato "sistema a responsabilità sociale", si riflette infatti nella performance conseguita dall'Istituto, che deve essere espressione della capacità del suo apparato organizzativo di creare valore per i diversi portatori di interesse ed è determinata dal raggiungimento delle sue finalità.

I.E.R.F.O.P. si impegna profondamente nella promozione della qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita della comunità di riferimento.

Una strategia di creazione del valore rispettosa degli interessi di tutti gli stakeholders, poiché ne assicura e ne rinforza il consenso, rappresenta quindi una fondamentale risorsa strategica a valere nel tempo.

L'esplicitazione della mission e delle linee strategiche muove dall'analisi dei documenti di pianificazione e programmazione dell'Istituto al fine di comprendere il ruolo che I.E.R.F.O.P. intende svolgere nel proprio contesto di riferimento.

Poiché l'Istituto costituisce un collettore di interessi e aspettative da parte di soggetti che, a vario titolo, entrano in contatto con la sua attività, affinché questo possa avere una florida e durevole esistenza, coloro che al suo interno esercitano l'attività di governo, in sede di pianificazione e al momento della valutazione delle performance





conseguite, tengono presenti e contemperano le differenti e molteplici aspettative che i diversi portatori di interessi nutrono nei suoi confronti.

La soddisfazione dell'intero staff I.E.R.F.O.P. consiste nell'apprezzare i risultati dell'impegno profuso nel miglioramento della qualità della vita delle persone in condizione di svantaggio, sia esso fisico o sociale, che si rapportano direttamente con l'Istituto e alle quali vengono primariamente rivolti i servizi di supporto, sia di tutti coloro che fanno parte del loro contesto sociale, a cominciare dai familiari per proseguire poi con le persone con cui si relazionano quotidianamente sia in ambito scolastico che lavorativo.



È ormai assodato che da qualche tempo stiamo attraversando una crisi congiunturale non destinata a terminare in brevissimo tempo e che questa abbia dei risvolti gravissimi nelle condizioni di vita sociale dell'intera collettività, trattandosi dell'effetto di una trasformazione profonda del sistema della produzione e, conseguentemente, del lavoro e del welfare pubblico.

Già nel secolo scorso, proprio in riferimento alle persone disabili, autorevoli personaggi della politica a livello mondiale, tra cui Roosevelt, sostenevano fermamente che trasformare i disabili da assistiti in contribuenti portasse benefici non soltanto a loro stessi, bensì anche all'intero Paese, poiché questi, se posti in grado di vivere in autonomia, possono non soltanto non pesare più sulla collettività ma, addirittura, contribuire attivamente al finanziamento della spesa pubblica.

I.E.R.F.O.P. ha da sempre sposato con grande determinazione questo filone di pensiero e si impegna costantemente nella promozione di interventi volti alla liberazione del disabile dalla condizione di dipendenza attraverso il sapere. Istruzione e formazione fungono, in quest'ottica, da trait d'union e consentono alla disabilità, meglio interpretabile come "dis-abilità", di trasformarsi in abilità e raggiungere

una condizione di integrazione.

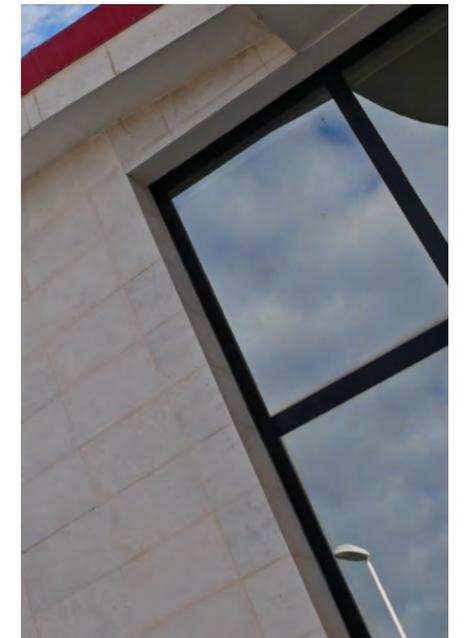
L'Istituto si pone come obiettivo primario l'inserimento e il reinserimento nel mondo del lavoro delle categorie svantaggiate attraverso attività di ricerca e sperimentazione scientifica, tecnologica e socio-pedagogica atta a individuare gli ausili più adeguati per il superamento del deficit fisico, psichico e sensoriale.

Il tutto per permettere di attuare nuove attività lavorative e metodiche didattiche specifiche a seconda della tipologia di minorazione degli allievi.

In particolar modo lo I.E.R.F.O.P. si impegna a:

- sensibilizzare e favorire l'accesso alla formazione dei disabili, al fine di consentire loro una maggiore integrazione nella società e nel mondo del lavoro che li permetta di affrancarsi dalla dimensione negativa dell'assistenza;
- formare gli operatori sociali addetti ai servizi per i disabili, anche attraverso percorsi di formazione ad hoc spesso non reperibili sul mercato;
- curare la formazione e l'informazione dei componenti dei nuclei familiari di appartenenza, dei rappresentanti istituzionali e dei responsabili dei servizi della Scuola, delle Regioni e di tutti gli EE.LL.;
- promuovere e supportare iniziative di auto impiego in forma singola o associata;
- migliorare il Sistema secondo i requisiti previsti dallo standard ISO 9001 per accrescerne l'efficienza e l'efficacia;
- soddisfare gli utenti interni ed esterni puntando al miglioramento progressivo dei servizi offerti.

Tali obiettivi vengono perseguiti con un processo di miglioramento continuo ispirato alla sostenibilità e strettamente legato al rapporto con il mondo della formazione ai disabili e agli emarginati.





LA STORIA

I.E.R.F.O.P. Onlus nasce come Ente di Formazione Professionale per volontà delle principali associazioni rappresentative delle diverse categorie di disabili e svolge la sua prima attività con quattro corsi per Centralinisti Telefonici Ciechi, affidati dall'Assessorato del Lavoro della Regione Autonoma della Sardegna.

< 1988

perfeziona l'atto formale costitutivo con allegato statuto sociale.

< 1991

adegua lo Statuto alle norme del Codice Civile sulla parità di rappresentanza dei soci.

< 1995

consegue il riconoscimento della personalità giuridica con D.P.G.R. Sardegna n. 147 del 19/06/1997, emanato ai sensi della L.R. Sardegna 14/09/1987 n. 36 e dell'art. 10 D.P.R. 348 del 19/06/1979.

< 1997

adegua lo Statuto alle norme del decreto legislativo n. 460/97 e viene iscritto all'anagrafe delle Onlus tenuto dall'Agenzia delle Entrate il 29 gennaio al n. 23/98.

< 1998

viene inserito (prima attuazione della D.M. Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale n. 166/2001) nell'elenco regionale (R.A.S.) dei soggetti abilitati a proporre e realizzare interventi di formazione professionale relativamente alle macrotipologie, alle tipologie di finanziamento, alle utenze speciali e alle aree specialistiche di seguito richiamate:

< 2003

Macrotipologie:

- A (ex obbligo formativo);
- B (formazione post scuola dell'obbligo, formazione post-diploma, istruzione e formazione tecnica superiore);
- C (formazione continua);

Tipologie di finanziamento:

- finanziamento pubblico;
- autofinanziamento.

Utenze speciali:

- disabili;
- tossicodipendenti;
- ristretti.

Aree specialistiche:

- sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Nello stesso anno adegua lo Statuto per l'istituzione dei Coordinamenti Regionali.

2004 >

acquisisce la personalità giuridica nazionale ai sensi del D.P.R. n. 361 del 10/02/2000, come Ente di Formazione Professionale di emanazione delle Associazioni di Mutilati e Invalidi fisici, psichici e sensoriali consociate, ai sensi della Legge quadro n. 845 del 21/12/1978 e sue successive modificazioni e integrazioni e in base alle leggi regionali in materia di formazione professionale, nonché in conformità alle norme in materia previste dal codice civile e da leggi speciali con particolare riferimento al Decreto Legislativo 4/12/1997 n. 460.

2005 >

ottiene la certificazione UNI EN ISO 9001 (settore EA 37) per la "progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro". Tale ottenimento si è tradotto, nel corso degli anni, in un processo di apprendimento organizzativo e culturale capace di stimolare l'attivazione di un percorso evolutivo che si esplica quotidianamente sia nella razionalizzazione e ottimizzazione dei fattori produttivi attraverso i processi di progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi sia nello studio continuo di strategie volte a conseguire obiettivi di risoluzione e promozione di tematiche socialmente rilevanti. Nello stesso anno ottiene la Presa d'atto del M.I.U.R. con D.D.G. Sardegna n. 7642 del 23/05/2005 che ne riconosce l'idoneità formativa e viene iscritto all'anagrafe nazionale delle ricerche con il n. 56725 SST.

2010 >

viene inserito nell'elenco di organismi autorizzati dall'Assessorato del Lavoro della Regione Sardegna all'erogazione di interventi di Politiche attive del Lavoro (ex Art. 19, L.2/2009) a favore di beneficiari di ammortizzatori sociali in deroga.

con Decreto 3 agosto 2011, ai sensi della Direttiva Ministeriale n. 90 del 01.12.2003, consegue l'accREDITAMENTO – presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) – quale soggetto che offre formazione al personale della scuola. Ulteriore accREDITAMENTO è stato conseguito presso l'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia per lo svolgimento di corsi nell'area della disabilità visiva e uditiva – Decreto 250/26/2012.

< 2011

Ha ottenuto l'accREDITAMENTO (e la conseguente iscrizione all'apposito elenco regionale) quale soggetto abilitato dalla Regione Autonoma della Sardegna allo svolgimento dei Servizi per il Lavoro, partecipando attivamente al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro, erogando sul territorio regionale e/o provinciale le prestazioni dei servizi per il lavoro (accesso e informazione – orientamento di primo livello – facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro – orientamento specialistico – accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro – servizi per le imprese), anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Provinciali per il tramite dei Centri dei Servizi per il Lavoro.

< 2014

tra il 2015 e il 2022 l'Istituto ha proseguito la sua attività sia nell'ambito della formazione professionale vera e propria che a supporto delle scuole per favorire, attraverso la predisposizione di nuovi strumenti, una didattica inclusiva per gli alunni portatori di handicap frequentanti le scuole di primo e di secondo grado. Il 27/03/2021 l'Assemblea dei Soci approva il nuovo statuto I.E.R.F.O.P., contenente le modifiche necessarie per l'iscrizione al R.U.N.T.S. (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), che entrerà in vigore allorquando il Presidente, decorso il termine previsto dall'art. 104, secondo comma, del D. Lgs. N. 117/2017, farà richiesta al notaio perché effettui le verifiche previste dalla legge e provveda al deposito dei documenti prescritti e della domanda di iscrizione al R.U.N.T.S. nella sezione g) dell'art. 46, primo comma, del D. Lgs. N. 117/2017.

**< 2015
2022**

LA STRUTTURA DI GOVERNANCE

Lo I.E.R.F.O.P. ha sede legale a Cagliari, sedi di rappresentanza e coordinamento in diverse Regioni italiane e sede di coordinamento europeo a Bruxelles.

All'interno dello I.E.R.F.O.P. la governance viene esercitata come azione di rete a somma positiva per ciascun soggetto organizzativo: il governo e l'amministrazione sono improntati infatti alla collaborazione e allo scambio reciproco delle informazioni fra i vari livelli associativi e organizzativi.

L'organigramma I.E.R.F.O.P. rappresenta la struttura associativa e organizzativa dell'Istituto composta da quattro Aree funzionali – l'Area della Formazione, l'Area Ricerca & Sviluppo, l'Area Amministrativa e l'Area Affari Generali – ciascuna suddivisa in Uffici laddove necessario

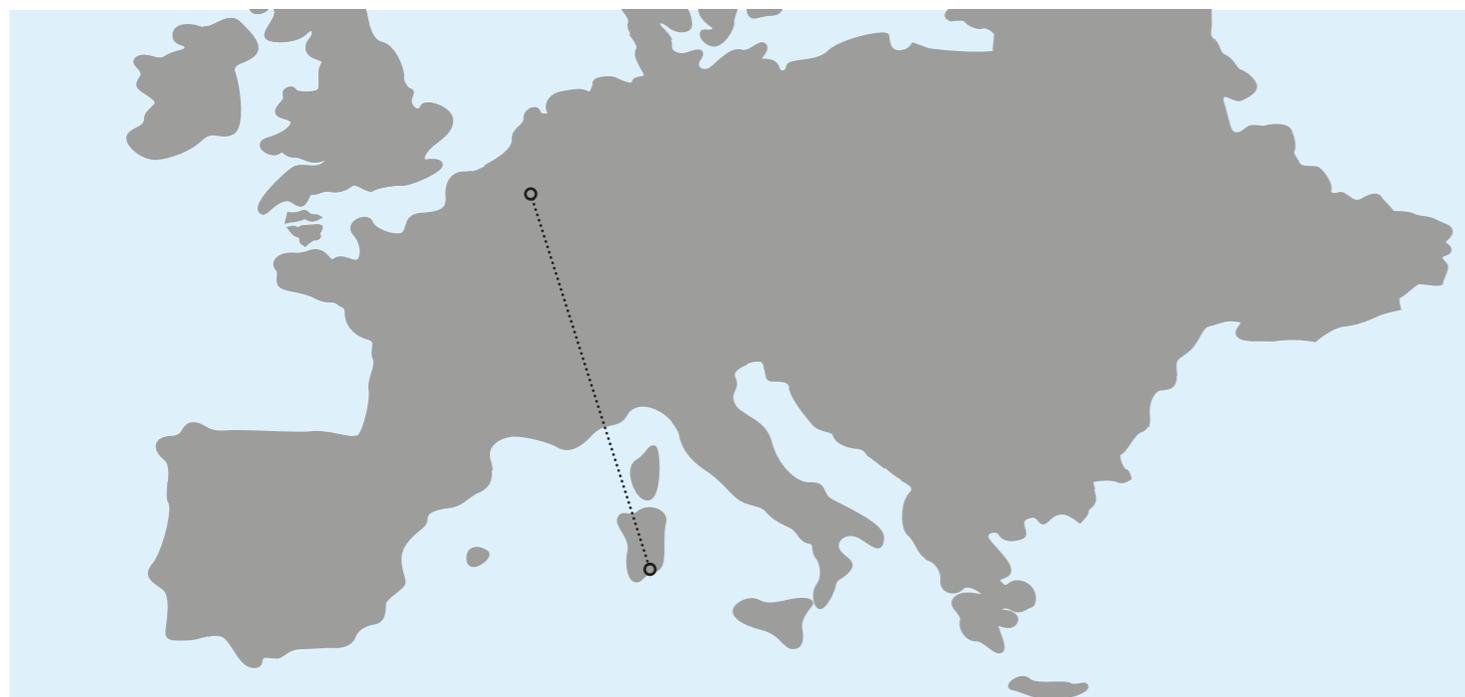
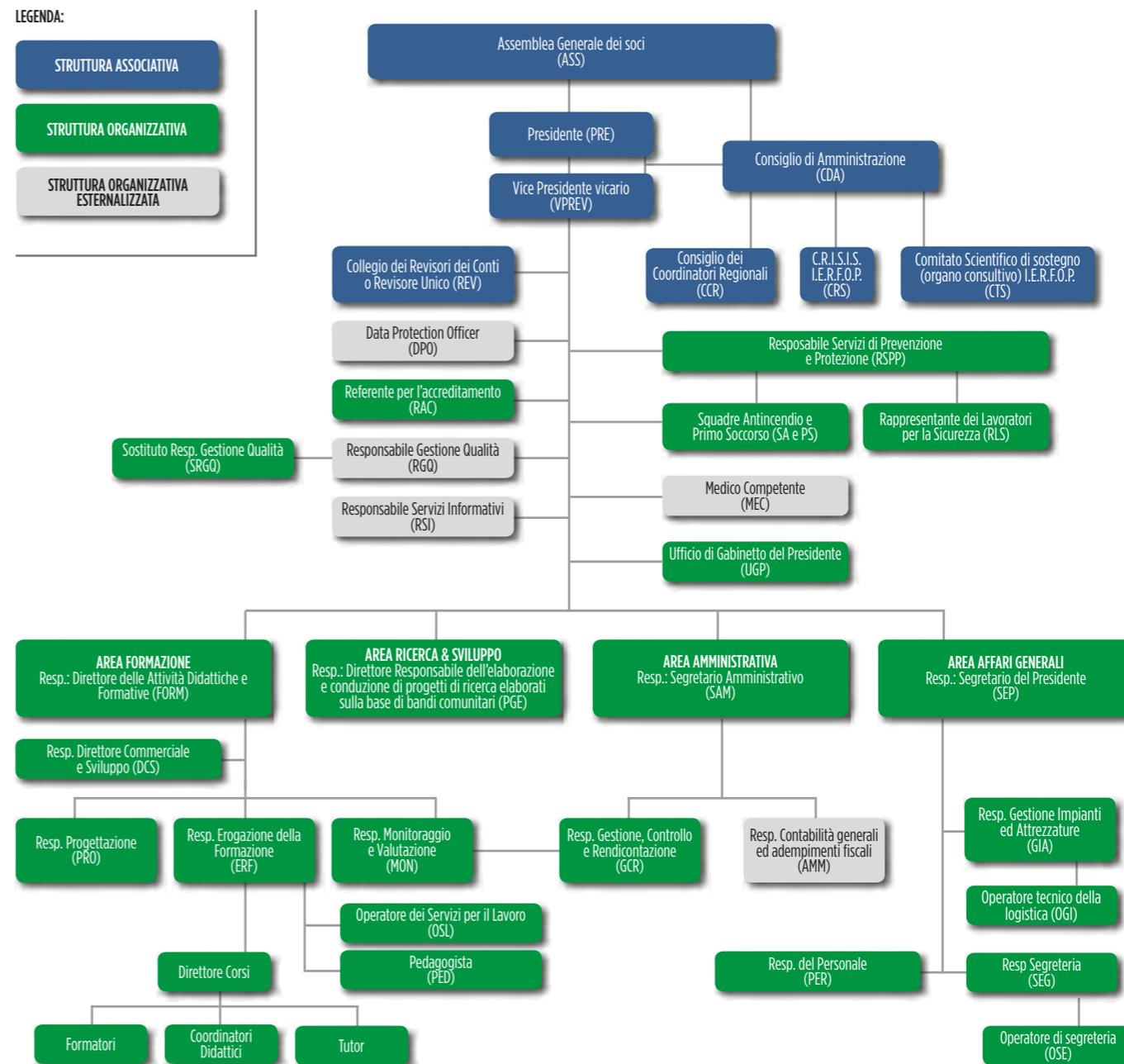


Figura n. 1 – Organigramma I.E.R.F.O.P.



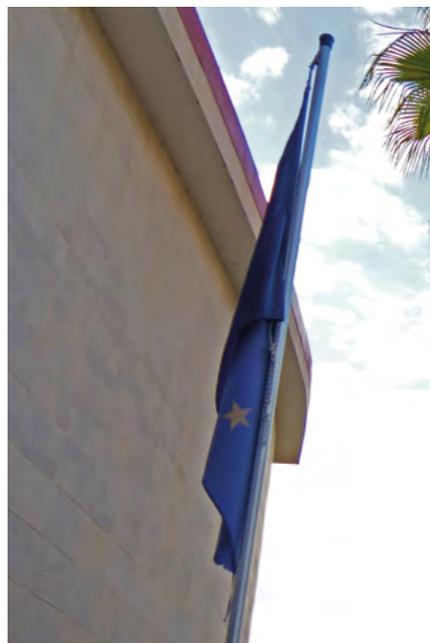
LA STRUTTURA ASSOCIATIVA

Assemblea Generale dei Soci (ASS)

L'Assemblea Generale dei Soci è l'organo essenziale di I.E.R.F.O.P. ed è costituita da tutti gli associati che vi partecipano con pari diritto di voto e esercitano le proprie funzioni con assoluta parità di diritti e doveri.

Ad essa è affidato il compito di formare ed esprimere la volontà unica e collettiva dell'Associazione.

I Soci decidono deliberando in merito alle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dall'Atto Costitutivo e dallo Statuto, nonché sugli argomenti all'ordine del giorno che il Presidente ha indicato nell'avviso di convocazione.



Al 31/12/2022 i Soci I.E.R.F.O.P. sono:

Soci persona giuridica:

- Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (in sigla A.N.M.I.C.) Regione Sardegna;
- Associazione Unione Ciechi d'Europa (in sigla U.C.d'E.);
- Associazione Sindacato Italiano Lavoratori Disabili (in sigla S.I.L.D.);
- HABITAT – Società cooperativa sociale a r. l.;
- Associazione Nazionale Movimento Sordi per l'Eguaglianza (in sigla Mo.S.E.) Onlus;
- Associazione Sportiva Dilettantistica Hippocampus club;
- Associazione culturale e sociale Comunità Mondiale della Longevità Onlus;
- Associazione Pro Retinopatici ed Ipovedenti (in sigla A.P.R.I.) Onlus;
- Associazione A.P.R.I. SERVIZI ONLUS;
- Associazione Retinopatici ed Ipovedenti Siciliani (in sigla A.R.I.S.);
- Federazione tra le Associazioni Nazionali delle persone con Disabilità (in sigla F.A.N.D.) SARDEGNA ONLUS;
- Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (in sigla I.Ri.Fo.R.) ETS;
- Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (in sigla U.I.C.I.) ONLUS – APS;
- Associazione Nazionale fra Lavoratori Mutilati e Invalidi del Lavoro (in sigla A.N.M.I.L.) Onlus Regione Sardegna;
- Paralimpica Sarda Associazione Sportiva Dilettantistica;
- Associazione Sarda Cefalalgici;
- Includere APS.

Soci persona fisica:

- Pietro Paolo Murru;
- Cataldo Ibba;
- Mario Marinelli;
- Giovanni Cossu;
- Mauro Piria.



Il Consiglio di Amministrazione (CdA)

Il C.d.A. è composto da 7 componenti, compreso il Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione, nominato a maggioranza dall'Assemblea Generale dell'Associazione alla quale risponde del suo operato, dura in carica cinque anni ed è rieleggibile.

Investito di ogni più ampio potere per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, svolge un ruolo strategico e ha la responsabilità globale dell'organizzazione e del conseguimento delle finalità e degli obiettivi.

Decide in merito alle scelte da attuare per lo sviluppo e il consolidamento di programmi e iniziative finalizzati al raggiungimento delle finalità istituzionali dell'Associazione e per un costante miglioramento dello standard qualitativo.

Definisce le modalità più consone per raggiungere gli obiettivi stabiliti dall'Assemblea Generale.

Verifica il rispetto degli obiettivi e il raggiungimento dei risultati attesi.

Alla data odierna, la composizione del CdA dell'Istituto è la seguente: Pili Dott. Roberto (Presidente – PRE), Rodin Avv. Teodoro (Vicepresidente vicario – VPREV), Ibba Dott. Cataldo (Vicepresidente), Marinelli Prof. Mario, Murru Prof. Pietro Paolo, Murtas Sig. Claudio, Secci Prof. Aldo.



Il Presidente (PRE)

È il legale rappresentante di I.E.R.F.O.P., convoca e presiede gli organi deliberanti e consultivi dell'Istituto tra cui l'Assemblea Generale dei Soci dalla quale è eletto secondo le modalità indicate nello Statuto.

Istituisce e coordina l'Ufficio di Gabinetto del Presidente.

Esercita le proprie funzioni nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto e persegue il raggiungimento dei fini istituzionali dell'Associazione portando avanti le linee strategiche del Consiglio di Amministrazione.

È Presidente dello I.E.R.F.O.P. il Dott. Roberto Pili.

Il Collegio dei Revisori dei Conti/Revisore dei Conti Unico (REV)

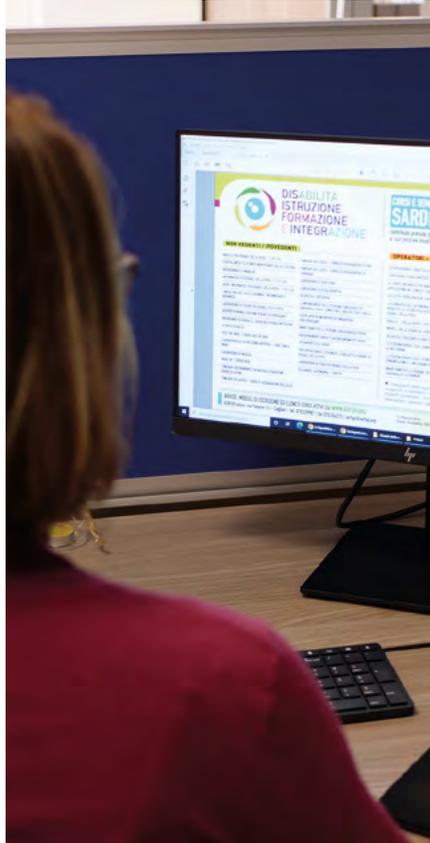
Il Collegio dei Revisori dei Conti (o il Revisore Unico dei Conti) dura in carica 5 anni e ha il compito di controllare l'amministrazione contabile dell'Associazione con facoltà di esaminare, in ogni momento, le scritture contabili e di vigilare sull'osservanza delle leggi e delle disposizioni statutarie in materia fiscale e finanziaria.

Redige, inoltre, una relazione di accompagnamento al conto consuntivo e al bilancio preventivo predisposti annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

I componenti il Collegio dei Revisori o il Revisore Unico dei Conti sono scelti tra i professionisti iscritti nel Registro dei Revisori Contabili di cui al Decreto legislativo del 27 gennaio 1992, n. 88.

In I.E.R.F.O.P. è presente un Revisore Unico dei Conti nella persona del Dott. Antonio Begliutti.





LO STAFF DEL PRESIDENTE

Ufficio di Gabinetto del Presidente (UGP)

Ha il compito di assistere il Presidente nell'adempimento di tutti i suoi compiti istituzionali, in specie in occasione delle riunioni degli Organi associativi e di dare le opportune disposizioni per l'esecuzione delle deliberazioni adottate dal Presidente.

Fanno parte dell'Ufficio il Direttore delle attività didattiche e formative, il Segretario amministrativo e il Segretario del Presidente.

Responsabile Servizi di Prevenzione e Protezione (RSPP)

Persona interna/esterna designata dal Presidente in possesso delle capacità e dei requisiti professionali adeguati (art 32 del D. Lgs. 81/2008 e ss. mm. ed ii.) che ha il compito di coordinare il Servizio di Prevenzione e Protezione.

Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

Persona eletta direttamente tra i lavoratori al loro interno (hanno diritto di voto tutti gli iscritti al LUL e che prestano lavoro all'interno dell'azienda) affinché li rappresenti per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.

Medico Competente (MEC)

Medico in possesso di uno dei titoli e dei requisiti formativi e professionali di cui all'articolo 38 del D. Lgs 81/2008 e ss. mm. ed ii., che collabora, secondo quanto previsto all'articolo 29, comma 1 del citato Decreto, con il datore di lavoro (Presidente) ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria e per tutti gli altri compiti previsti dalla normativa vigente in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Squadra di Primo Soccorso (PS)

Il Primo Soccorso è assicurato da un numero adeguato di Addetti al Primo Soccorso opportunamente formati e addestrati a intervenire prontamente e autonomamente per soccorrere chi si infortuna o accusa malori.



Servizio Antincendio (SA)

L'attività di prevenzione e di reazione agli incendi è assicurata da un numero adeguato di Addetti Antincendio opportunamente formati e addestrati.

Responsabile Servizi Informativi (RSI)

Attiva e rende efficace la rete informatizzata e ne cura la manutenzione, individua le attrezzature informatiche da utilizzare, provvede all'installazione dei nuovi software e attua i controlli di sicurezza. Pre-dispone il piano per la sicurezza informatica relativo alla formazione, gestione, trasmissione, interscambio, accesso e conservazione dei documenti informatici.

Responsabile Gestione Qualità (RGQ)

Il Responsabile Gestione Qualità si occupa della gestione operativa e del coordinamento del Sistema di Gestione per la Qualità assicurando che i processi necessari per il Sistema Qualità siano predisposti, attuati, tenuti aggiornati e assicurando la promozione della consapevolezza dei requisiti dell'utenza all'interno dell'organizzazione.

Referente per l'Accreditamento (RAC)

Produce e gestisce la documentazione del sistema di accreditamento delle Agenzie Formative richiesta da ciascuna Regione.

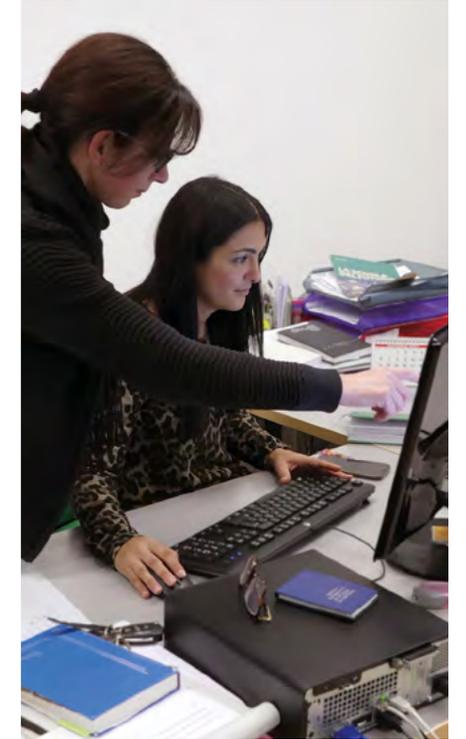
Data Protection Officer (DPO)

Informa e fornisce consulenza al titolare e al responsabile del trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento UE 679/2016 o dalle altre disposizioni legislative interne o europee in materia di protezione dati.

Sorveglia l'osservanza del Regolamento da parte del titolare e del responsabile del trattamento in tutte le sue parti, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa al trattamento.

Fornisce, su richiesta, pareri in merito alla valutazione d'impatto sorvegliandone lo svolgimento.

Coopera con l'autorità di controllo fungendo, tra le altre cose, da





punto di contatto per questioni connesse al trattamento effettuando consultazioni di ogni tipo, con particolare riguardo e attenzione ad un'eventuale attività di consultazione preventiva.

Infine, può essere contattato dagli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Area Funzionale della Formazione, suddivisa negli Uffici "Progettazione", "Erogazione della Formazione" e "Monitoraggio e Valutazione" garantisce l'efficiente ed efficace gestione del Processo Principale (Progettazione e gestione dei progetti formativi) attraverso l'armonizzazione e l'ottimizzazione delle risorse umane, economiche e logistiche coinvolte nei progetti/corsi avviati. Cura, altresì,

- la "Direzione e Valutazione del progetto/corso" in tutti gli interventi formativi affidati all'Istituto;
- la promozione dei servizi formativi erogati e la pianificazione e controllo delle attività formative dell'Istituto attraverso il Direttore Commerciale e Sviluppo (DCS).

Coordina l'Area il Direttore delle attività didattiche e formative (FORM).

L'Area Funzionale Ricerca & Sviluppo cura l'elaborazione e la conduzione (scrittura, presentazione, gestione, reporting delle attività e rendicontazione finanziaria) di progetti elaborati sulla base di bandi comunitari legati ad attività di ricerca e sviluppo. Coordina l'Area il Direttore responsabile dell'elaborazione e conduzione di progetti di ricerca elaborati sulla base di bandi comunitari (PGE).

L'Area Funzionale Amministrativa, suddivisa negli Uffici "Contabilità generale ed adempimenti fiscali" e "Gestione, Controllo e Rendicontazione", cura la gestione economico-finanziaria dell'Istituto. Si occupa, altresì, della gestione amministrativa delle singole commesse (progetti e corsi) nonché di tutti i servizi, amministrativi e tecnico-organizzativi, di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli pro-

getti/corsi. Coordina l'Area il Segretario Amministrativo (SAM).

L'Area Funzionale Affari Generali, suddivisa negli Uffici "Gestione Impianti e Attrezzature", "Personale" e "Segreteria", cura la gestione logistica, l'amministrazione del Personale nonché la segreteria generale dell'Istituto. Si occupa, altresì, della gestione logistica delle singole commesse (progetti e corsi) nonché di tutti i servizi tecnico-organizzativi di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli progetti/corsi. Coordina l'Area il Segretario del Presidente (SEP).

Direttore delle Attività Didattiche e Formative (FORM)

È il responsabile dell'Area della Formazione dell'Istituto, ovvero della attuazione dei progetti didattici, curandone in quest'ambito anche l'individuazione dettagliata dei singoli interventi, dei relativi calendari e la verifica periodica dei risultati.

Segretario Amministrativo (SAM)

È il responsabile dell'Area Amministrativa dell'Istituto; ovvero della gestione economico-finanziaria dello stesso. È direttamente responsabile della gestione amministrativa delle singole commesse (progetti e corsi), nonché di tutti i servizi amministrativi di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli progetti/corsi.

Segretario del Presidente (SEP)

È il Responsabile dell'Area Affari Generali dell'Istituto ovvero della logistica, del Personale e della segreteria generale dell'Istituto.

Direttore Responsabile dell'Elaborazione e Conduzione di Progetti di Ricerca Elaborati sulla base di Bandi Comunitari (PGE)

Rientrano nei suoi compiti l'elaborazione, la conduzione e la rendicontazione dei progetti elaborati sulla base di bandi comunitari legati ad attività di ricerca e sviluppo.

Pedagogista (PED)

Si occupa dell'aggiornamento e della formazione dei formatori che





operano nell'area dello svantaggio, intervenendo nei casi in cui si manifestino problemi di apprendimento, di comportamento e di disagio in genere. Inoltre, supporta il Responsabile della Progettazione nell'analisi dei contenuti degli Avvisi Pubblici e nella predisposizione dei progetti nell'area disabili.

Operatore per i servizi del lavoro (OSL)

Eroga sul territorio della Regione Autonoma della Sardegna servizi per il lavoro (finalizzati a promuovere l'occupazione e favorire l'impiego operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Pubbliche).

La sede legale

La sede di Cagliari è dotata di vari laboratori completi di moderne attrezzature, testi e strumenti informatici specifici per offrire un elevato livello di formazione professionale ai disabili.

L'intero edificio è dotato di percorsi guida a terra e di mappe tattili che permettono anche ai non vedenti di orientarsi in modo autonomo.

I laboratori informatici e linguistici sono ampi ed efficienti e dispongono di attrezzature d'ausilio (LIM, barre braille, sintesi vocali, video-ingranditori, strumenti per l'acquisizione del Linguaggio Italiano dei Segni, DTS, strumenti per la didattica della matematica e della geometria, ecc.) che ne permettono l'utilizzo anche ai disabili.

Tutti i computer dei laboratori sono dotati di applicazioni software che permettono la codifica dei testi in Braille, per la successiva stampa, e di ingrandirne la visualizzazione dei caratteri, al fine di permettere agli ipovedenti di lavorare senza disagi.

L'aula Braille e quella multimediale dispongono di diversi apparecchi e accessori con tecnologie tradizionali e avanzate come:

- lavagna Interattiva Multimediale (LIM);
- tavolette Braille di tipo tradizionale di vari formati con righe e



- punteruoli;
- sintesi vocali;
- dattilo-Braille e dattilo-ritmiche;
- barre e stampanti Braille;
- videoingranditori;
- strumenti per l'acquisizione del Linguaggio Italiano dei Segni (LIS);
- telefono per comunicare con i sordi (DTS);
- strumenti per la didattica della matematica e della geometria;
- tavole per lo studio delle scienze naturali e della geografia;
- strumenti per l'autonomia del non vedente e del sordo.

Le sedi di Cagliari e Sassari sono, inoltre, abilitate ad ospitare le Sessioni d'esami per il conseguimento delle Certificazioni: Nuova ICDL (Base, Full standard, Smart), IT Security, Nuova ICDL Advanced, EQDL (European Quality Driving Licence), Nuova ICDL GIS (Geographic Information System), Nuova ICDL WebEditing, Nuova ICDL ImageEditing, ICDL MultiMedia, Nuova ICDL HEALTH, ICDL core Update 5.0, ICDL CAD 2D, ICDL CAD 3D, ICDL Digital Marketing, ICDL Computing, Cert-LIM Interactive Teacher, EUCIP ITAF, ECDL Information Literacy, DF3DP - Digital Manufacturing, EPM (European Project Management), E-citizen, Cyberscudo, E4JOB, Informatica Giuridica e Privacy in Sanità.

Orari di apertura della sede principale e legale:

Giorno	Orari di apertura al pubblico	Orari di apertura al pubblico
Lunedì	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
Martedì	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
Mercoledì	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
Giovedì	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
Venerdì	8:30 – 13:30	//
Totale ore apertura settimanali	25 h	12 h



Le sedi regionali

I.E.R.F.O.P. è presente sul territorio regionale e nazionale attraverso diverse sedi periferiche. Ogni sede periferica ha un Responsabile di Sede che si occupa del coordinamento delle attività corsuali in loco, rapportandosi periodicamente con i referenti della sede di Cagliari.

Grazie ai contributi concessi dalla L.R. Sardegna N. 20/2019 e a fondi propri è stata ristrutturata, arredata e attrezzata la sede secondaria di Cagliari, situata in Via San Quintino, presso la municipalità di Pirri, per adibirla alla redazione del periodico "Cittadinanza sociale" nonché ad uffici.

In Sardegna, l'Istituto svolge attività nella sede legale e nelle sedi di:

- Nuoro, Via delle Conce n. 11;
- Oristano, Via Brunelleschi n. 1B/1C;
- Cagliari, Via San Quintino n. 8/12;
- Sassari, Via Caniga n. 42.

Nel resto dell'Italia, nelle città di:

- Agrigento, Via Mazzini n. 169;
- Campobasso, Via de Jezza n. 6/B;
- Milano, Viale Monza n. 338;
- Palermo, Via Ammiraglio Gravina n. 53/55;
- Roma, Via Albenga n. 56;
- Torino, Via Nizza n. 151.

Inoltre l'Istituto svolge le proprie attività nelle seguenti città avvalendosi di propri collaboratori/rappresentanti:

- ▲ Bologna;
- ▲ Genova;
- ▲ Trapani.



Le risorse umane

All'interno dello I.E.R.F.O.P. opera un team composto da 18 persone assunte a tempo indeterminato (13 donne e 5 uomini), da 1 persona assunta a tempo determinato (donna) e 18 collaboratori.

Il personale che opera a contatto con l'utenza è professionalmente preparato per prestare adeguata assistenza a portatori di bisogni educativi speciali (disabilità, bisogni evolutivi specifici e svantaggio socio-economico, linguistico e culturale) grazie a una profonda conoscenza degli ausili, delle tecniche di accompagnamento, dell'alfabeto Braille, delle tecniche di audio descrizione, dell'esplorazione tattile, ecc..

La politica di gestione del personale dell'Istituto è improntata:

- alla valorizzazione e alla crescita, sia professionale che umana, dei collaboratori;
- al bilanciamento tra le esigenze organizzative e le aspettative di ciascun collaboratore, nell'ottica della centralità della persona;
- al consolidamento di un team di lavoro dotato di competenze specifiche, con elevato grado di professionalità, mediante confronto costante e metodologia di lavoro in équipe.

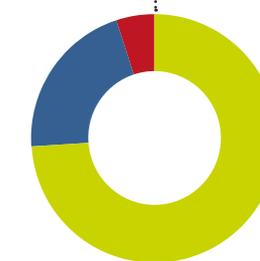
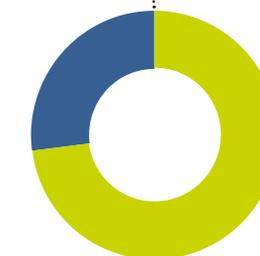
La selezione delle risorse umane avviene attraverso la valutazione delle qualità professionali, delle attitudini e di eventuali precedenti esperienze nell'ambito della formazione professionale.

Il 73% del personale dipendente è costituito da donne e il restante 27% da uomini.

Il 74% ha conseguito una laurea, il 21% un diploma di scuola superiore ed il 5% un diploma di scuola media inferiore.

L'età media del personale dipendente a tempo indeterminato è di 46 anni circa (nessuno meno di 30 anni; 13 tra i 30 e i 50 anni; 5 oltre i 50 anni).

L'anzianità di servizio media del personale dipendente a tempo indeterminato è di 6,7 anni (il dipendente con maggiore anzianità di servizio è stato assunto il 04/07/2001 mentre quello con minore anzianità di servizio è stato assunto il 19/10/2022).



Formazione del personale

Nella convinzione che le risorse umane costituiscano “materia prima” e che la qualità dei servizi erogati dipenda fondamentalmente dalle loro abilità e, in particolare, dalle competenze trasversali, progettuali e organizzative da questi possedute a fronte dei bisogni dell’organizzazione e dell’utenza di riferimento, l’Istituto investe nella formazione dei propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti nell’intento di valorizzare le persone, migliorandone le competenze, e accrescerne la motivazione.

In quest’ottica, I.E.R.F.O.P. ha offerto, anche nel 2022, ai propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti dei percorsi formativi, completamente gratuiti, da svolgersi durante l’orario di lavoro, volti a consolidare le competenze informatiche e aggiornare quelle relative al ruolo ricoperto nell’Istituto.

Così facendo I.E.R.F.O.P., attraverso l’elevazione professionale del personale, potenzia e migliora la propria azione sociale e istituzionale.

Le risorse finanziarie

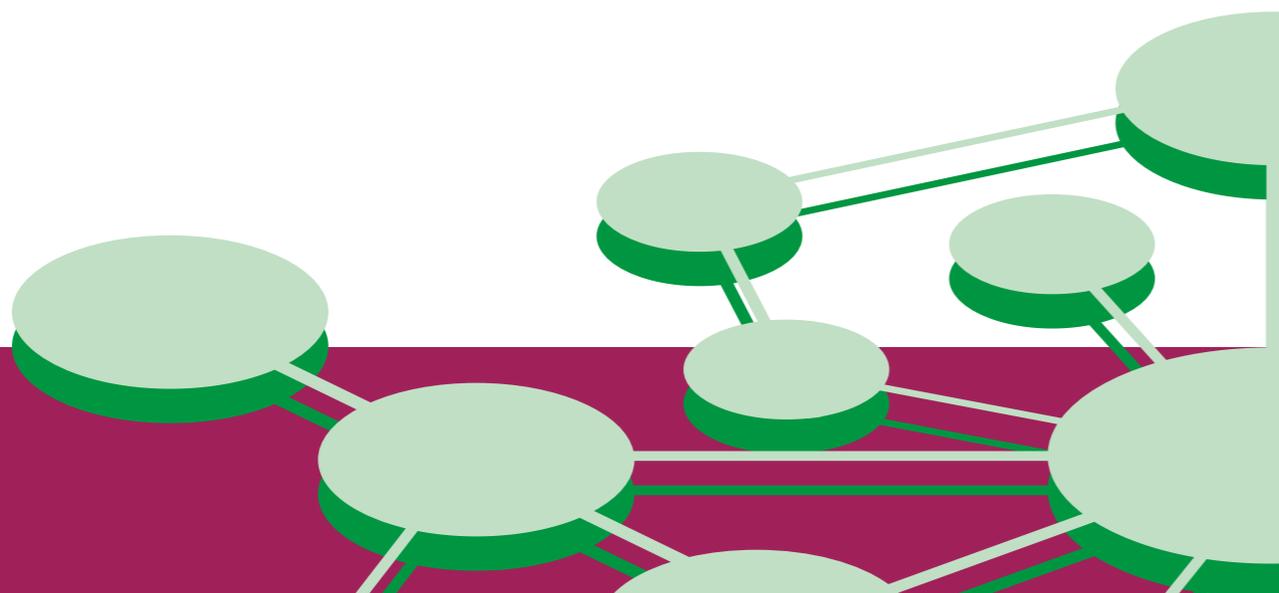
Le risorse finanziarie che I.E.R.F.O.P. utilizza per sostenere le spese di gestione e per la pianificazione delle attività in corso e future, così come disposto dall’art. 15 dello Statuto, sono costituite principalmente da:

- quota di contributo statale L. 379 del 23 settembre 1993 e successive integrazioni e modificazioni;
- contributi degli Enti Regione per la copertura finanziaria delle convenzioni per i corsi di formazione professionale;
- sovvenzioni e contributi derivanti da provvedimenti regionali, nazionali e comunitari e di enti locali;
- proventi derivanti da forniture di beni e servizi erogati nello svolgimento dei fini istituzionali;
- contributi annui degli associati nella misura fissata dall’Assemblea Generale dei Soci;
- 5 per mille.

Per l’anno 2022, sono stati incassati da Ierfop i contributi per complessivi € 2.394.833,36.

Il Consiglio di Amministrazione e la Presidenza hanno voluto proseguire nel loro impegno strategico di mantenere una forte continuità rispetto alle linee ed ai programmi storici di I.E.R.F.O.P. sulle tematiche delle disabilità visive che, grazie alla legge n. 379/1993, consentono all’Istituto di poter godere di importanti e vitali finanziamenti statali su progetti a loro dedicati.

Nel dettaglio il Ministero del Lavoro ha accreditato: € 1.395.300,88.



GLI STAKEHOLDERS

Come ogni altra organizzazione, I.E.R.F.O.P. si trova a operare in diversi ambiti all'interno dei quali stringe una molteplicità di relazioni, tra loro spesso intrecciate, con portatori di interesse la cui natura e distanza rispetto alla struttura possono essere anche molto differenti.

L'Istituto ha un proprio set di portatori d'interesse che possono essere considerati "di missione", ossia di soggetti che sono influenzati in maniera incisiva dalle sue attività e dalle cui decisioni dipende il suo sviluppo.

All'interno di tale categoria di stakeholders rientrano le persone disabili e svantaggiate, le loro famiglie, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, le associazioni rappresentative delle diverse categorie di invalidi e la Pubblica Amministrazione.

Nel corso dell'ultimi anni, data la peculiare situazione economica che sta attraversando il nostro Paese, in tale categoria sono state incluse anche persone che si trovano in particolari condizioni di disagio economico a causa della perdita del lavoro e alle quali vengono offerti particolari corsi di certificazione delle competenze e/o del profilo di qualificazione, di aggiornamento volti a far acquisire loro competenze di base e/o trasversali per un proficuo reinserimento nel mondo del lavoro.

A tal fine l'Istituto, attraverso appositi uffici della struttura specificamente dedicati all'analisi del Mercato del Lavoro, pubblico e privato, sviluppa un costante e attivo rapporto con i CSL e i CESIL, le Organizzazioni Datoriali e delle imprese private e della Pubblica Amministrazione.

Rientra invece tra gli stakeholders secondari ciascuna categoria di individui ben identificabile che può esercitare un'influenza o essere a sua volta influenzata dalle attività poste concretamente in essere dall'Istituto.

Figura n. 2 – Gli Stakeholders



Tra questi ultimi si annoverano invece la comunità locale, i gruppi politici, i sindacati e i mass media.

A tutte queste categorie di individui si indirizza in modo particolare il Bilancio Sociale affinché possano valutare quanto l'attività e le azioni dello I.E.R.F.O.P. corrispondano alle loro richieste, ai loro interessi e alle loro aspettative e divenire, allo stesso tempo, soggetti con i quali stringere relazioni collaborative al fine di garantire la sostenibilità del successo dell'organizzazione.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'ambiente di primo riferimento dell'Istituto è rappresentato dal contesto regionale sardo e dalle regioni nelle quali opera attraverso le sedi periferiche. Entrambi i contesti si caratterizzano per l'esiguo numero di qualificate organizzazioni operanti nel settore della formazione professionale e dell'istruzione delle persone con disabilità.

In una prospettiva di medio e lungo periodo, I.E.R.F.O.P. auspica di continuare a rafforzare il coordinamento con le associazioni che si occupano dei disabili per costituire un sistema sempre più strutturato, sia per affrontare meglio e insieme le varie problematiche quotidiane sia per organizzare nuovi progetti più utili alla collettività, oltre che per beneficiare delle sinergie potenzialmente derivanti da tali collaborazioni.

A tal fine, l'Istituto organizza periodicamente convegni/eventi riguardanti i temi della disabilità, dell'istruzione e dell'integrazione con particolare attenzione all'analisi delle problematiche sotto le differenti prospettive delle rappresentanze partecipanti.



Questo capitolo rappresenta il cuore del Bilancio Sociale; in esso vengono descritte le attività svolte e i risultati conseguiti nel 2022.

QUADRO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

La situazione straordinaria venutasi a creare in tutto il Pianeta a seguito della Pandemia da COVID 19, ha causato un rallentamento dell'operatività amministrativa e di qualsiasi attività formativa (nonché di progettazione ed erogazione).

Si pensi che nell'esercizio 2022 alcune attività formative avviate nel 2021 non si sono ancora concluse (ad esempio i corsi per centralinista telefonico non vedente) per le difficoltà incontrate nella realizzazione degli stage in presenza c/o aziende pubbliche in quanto alcune di esse si sono trovate nell'impossibilità di accogliere allievi o per i protocolli COVID attivati o perché il centralinista telefonico non vedente dell'azienda si trovava (ed in alcuni casi ancora si trova) in smart working.

Grazie al poderoso sforzo organizzativo (messo immediatamente in campo già durante il lockdown 2020 per recuperare il blocco delle attività) e gli strumenti informatici già in possesso dell'Istituto, si è potuto immediatamente operare in regime di smart working per alcuni lavoratori/collaboratori fragili nonché attuare la formazione in modalità e-learning, riducendo l'impatto negativo delle varie ondate della pandemia.

La pandemia ha sicuramente complicato lo scenario politico ed economico nazionale per cui l'esigenza di attuare una strategia per diversificare le fonti di finanziamento, già avviata da questa amministrazione fin dal suo insediamento nell'Istituto per garantirne la sopravvivenza nel medio e lungo periodo, è stata ulteriormente per-

seguita provvedendo a:

- dare corpo alla vocazione europea dell'Istituto (presente, tra l'altro nella propria ragione sociale) attraverso il lavoro dell'Area per la progettazione e gestione dei progetti europei per attingere a fondi comunitari (vedi più avanti per il dettaglio);
- dare continuo impulso alla ricerca (presente anch'essa nella ragione sociale dell'Istituto)
 - » gestendo l'OSSERVATORIO DISABILITÀ (nel cui ambito è organizzato lo sportello di segretariato sociale ASCOLT-ABILI/ INCLUSION 4 ALL), avviato attraverso il recupero di fondi della Fondazione di Sardegna degli anni 2014 e 2018 mai utilizzati e destinati alla perenzione. Tale progetto rappresenta una novità nell'area regionale e i suoi scopi rientrano tra gli obiettivi previsti dalla L. n. 328/2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", che ha introdotto gli organismi del Terzo Settore accanto ai soggetti istituzionali nella progettazione e realizzazione del sistema integrato dei servizi, nonché come ideatore e gestore di servizi sociali di tipo innovativo. L'inclusione socio-lavorativa del disabile, obiettivo cardine del progetto, non può prescindere da un miglioramento del sistema di raccolta dei dati, attraverso sia l'integrazione delle fonti amministrative e statistiche esistenti sia la rilevazione sistematica e periodica dei dati sulla popolazione con disabilità;
 - » in base al protocollo d'intesa tra I.E.R.F.O.P. e il Dipartimento di Pedagogia, Psicologia e Filosofia dell'Università degli Studi di Cagliari del 26/05/2020 per lo sviluppo di forme di intesa e collaborazione sul piano scientifico e sul piano della formazione finalizzate all'avvio di attività comuni sulle tematiche della disabilità e della promozione del benessere e della qualità della vita delle persone con disabilità nell'intero ciclo di vita;
 - con la pubblicazione finale, si è concluso il progetto di ricerca denominato VIS A VIS in tema di relazioni tra disabilità sensoriali visive e disturbi dello spettro autistico, avviato con un accordo operativo del 26/11/2020;
 - prosegue la gestione del progetto di ricerca denominato IMPLICAZIONI DELL'INSORGENZA DELLA DISABILITÀ





cizi 2021, 2020 e 2019 (anch'esse, per gli stessi motivi, avviate con notevole ritardo tanto che, alcune, pur avviate rispettivamente nel 2022, nel 2021 e nel 2020, si concluderanno o si sono concluse nel 2023 e nel 2022), anche a causa della sospensione/rallentamento delle attività formative avvenuta a seguito dei provvedimenti normativi emanati per far fronte alla pandemia COVID19.

In conclusione, nonostante le rassicurazioni verbali ricevute dai funzionari del Ministero del Lavoro, poiché per il contributo 2022 l'ammontare di competenza è stato comunicato con ritardo, buona parte delle attività del progetto DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2022 (anche a causa della pandemia COVID19 che ha rallentato significativamente l'operatività dell'Istituto) non potranno che essere programmate, realizzate e rendicontate di conseguenza.



Sulla base delle considerazioni sviluppate in premessa si espone, di seguito, il quadro delle attività svolte da I.E.R.F.O.P. Onlus nel corso dell'esercizio 2022:

- ha aggiornato i propri sussidi didattici speciali (descrittivi, audiovisivi e multimediali) configurandoli in rapporto alle specifiche esigenze dei progetti;
- ha programmato e attuato le verifiche intermedie e finali delle attività di formazione e di orientamento, in rapporto al conseguimento degli obiettivi individuati;
- ha proceduto alla programmazione degli interventi di aggiornamento e formazione continua del personale;
- ha proceduto alla verifica delle ricadute occupazionali dei percorsi formativi nel mercato del lavoro e dell'inserimento effettivo dei propri allievi;
- ha svolto costante e attivo scambio con Università, Amministrazioni Provinciali, Comuni, AA.SS.LL., associazioni di categoria degli invalidi, Enti di formazione professionale, banche e soggetti partner nella elaborazione di progetti formativi e/o per ospitare gli allievi in stage.

Si ricorda che l'Istituto è inserito nell'elenco delle agenzie formative abilitate a proporre e realizzare interventi di formazione professionale della Regione Autonoma della Sardegna.

È accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, ai sensi della Direttiva Ministeriale n. 170 del 21 marzo 2016, tra i soggetti che offrono formazione del personale del comparto scuola.

L'Istituto è accreditato quale soggetto abilitato dalla Regione Autonoma della Sardegna allo svolgimento dei Servizi per il Lavoro partecipando attivamente al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro. In altri termini, eroga i servizi di accesso e informazione – orientamento di primo livello – facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro – orientamento specialistico – accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro – servizi per le imprese, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Pubbliche per il tramite dei Centri per l'Impiego.

È accreditato presso AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) per ospitare le sessioni d'esame (Test center Cagliari e Sassari) per il conseguimento delle certificazioni ICDL (International Certification of Digital Literacy) che, per ogni percorso di certificazione previsto, attestano il livello di competenze e abilità informatiche conseguite e permettono di ottenere il relativo certificato.

È iscritto all'Anagrafe delle Onlus nel settore 05/Formazione dal 29 Gennaio 1998.

È iscritto all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche del MIUR col N. 56725SST dal 04/04/2005.

È certificato UNI EN ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro".



ATTIVITÀ FORMATIVA 2022 E ATTIVITÀ CORRELATE

Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2019 (legge 379/1993 esercizio 2019)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di **Centralista telefonico non vedente** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 319 su 950 (di cui 631 ore svolte nel 2021) e 10 allievi in formazione al 31/12/2022 (esame di Qualifica Professionale sostenuto in data 7-8-9/02/2023, 10 allievi qualificati);

Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2020 (legge 379/1993 esercizio 2020)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di **Centralista telefonico non vedente** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 541 su 950 (di cui 219 svolte nel 2021) e 9 allievi in formazione al 31/12/2022, sono in fase di svolgimento gli stage (190 ore);
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Itinerari del gusto – Corso di assaggiatore dell'olio per non vedenti e ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 16 su 40 (di cui 24 svolte nel 2021) e 8 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Vedo ciò che sento – Realizzazione di un film sonoro** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 28 su 40 (di cui 32 svolte nel 2021) e 8 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Agrigento) del corso **Orientamento e mobilità** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 164 su 420 (di cui 256 svolte nel 2021) e 10 allievi formati;

- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Informatica per disabili della vista – I livello** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 48 su 50 (di cui 2 svolte nel 2021) e 9 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Campobasso) **Itinerari gastronomici tra natura e tradizione – Corso di cucina per non vedenti e ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 36 su 60 (di cui 24 svolte nel 2021) e 7 allievi formati;

- **attività formative per operatori al servizio dei disabili visivi**
 - » n. 2 edizioni (sedi formative di Cagliari e Roma) del corso di **Tiflopedagogia e didattica differenziata** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 52 su 60 (30 ore a edizione e 8 ore svolte nel 2021) e 17 allievi formati;
 - » n. 2 edizioni (sede formativa di Roma) del corso di **Braille livello base**, per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 64 su 80 (40 ore a edizione e 16 ore svolte nel 2021) e 18 allievi formati;
 - » n. 2 edizioni (sedi formative di Cagliari e Roma) del corso di **Formazione istruttore per l'uso del bastone bianco** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 34 su 40 (20 ore a edizione e 6 ore svolte nel 2021) e 18 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di **Sicurezza e soccorso di non vedenti e ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 10 su 12 (di cui 2 erogate nel 2021) e 8 allievi formati;
 - » n. 1 edizioni in FAD del corso **Creare e trasformare testi accessibili per i disabili visivi** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 14 su 20 (di cui 6 erogate nel 2021) e 5 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di **Braille livello avanzato**, per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 30 su 40 (10 ore erogate nel 2021) e 7 allievi formati;
- **altre attività non formative**
 - » o documentario sull'attività svolta > realizzato e visionabile al seguente link <https://youtu.be/anTv7Su4yaw>. 



Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2021 (legge 379/1993 esercizio 2021)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
 - » n. 27 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari e Campobasso) del corso di **Orientamento e mobilità** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 1080 su 1080 e 27 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Trapani) del corso **Informatica per disabili della vista – I livello** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 50 su 50 e 10 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Trapani) del corso **Informatica per disabili della vista – II livello** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 50 su 50 e 9 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Trapani) del corso **Ausili informatici per disabili della vista** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 6 su 20 e 10 allievi in formazione al 31/12/2022;
 - » n. 2 edizioni (sedi di Agrigento e Cagliari) del corso di **Lingua Inglese liv. Beginner** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 68 su 120 (60 ore ad edizione) e di 4 allievi formati e 10 allievi in formazione al 31/12/2022;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Trapani) del corso **Dispositivi mobili per non vedenti ed ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 6 su 30 e di 10 allievi in formazione al 31/12/2022;
 - » n. 30 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari e Roma) del corso di **Orientamento spaziale e capacità di problem solving** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 548 su 600 e di 20 allievi formati e 10 allievi in formazione al 31/12/2022;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **A passo di ballo** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 40 su 40 e 5 allievi formati;
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Feel the wave – corso base di surf** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 10 su 10 e 4 allievi formati;
 - » n. 2 edizioni (sedi formative di Cagliari e Sassari) del corso

Laboratorio di espressione artistica – fare con le mani per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 80 su 80 (40 ore ad edizione) e 15 allievi formati;

- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Make-up – corso base per disabili della vista** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 20 su 20 e 8 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (sedi formative di Cagliari e Campobasso) del corso **Itinerari gastronomici tra natura e tradizione – Corso di cucina per non vedenti e ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 120 su 120 (60 ore ad edizione) e 15 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Oristano) del corso **Itinerari del gusto – Corso di assaggiatore dell'olio per non vedenti e ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 40 su 40 e 7 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Oristano) del corso **Itinerari del gusto – Corso di assaggiatore di vini per non vedenti e ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 40 su 40 e 10 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Itinerari del gusto – Corso di assaggiatore di formaggi per non vedenti e ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 40 su 40 e 10 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (sede formativa di Cagliari) del corso **Laboratorio di pesca sportiva** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 60 su 60 (30 ore ad edizione) e 7 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Sicurezza e soccorso** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 20 su 20 e 10 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso **Lo sviluppo di una motricità consapevole** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 30 su 30 e 6 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (sede formativa di Agrigento e Cagliari) del corso **Aggiornamento OM/AP** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 101 su 160 (80 ore a edizione), 8 allievi formati e 8 allievi in formazione al 31/12/2022;
- » n. 2 edizioni (sedi formative di Campobasso e Sassari) del corso





Pari opportunità e strumenti legislativi a favore dei disabili della vista per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 24 su 24 (12 ore a edizione) e 12 allievi formati;

- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *Laboratorio di Yoga per disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 20 su 20 e 10 allievi formati;
- » n. 2 edizioni del campus *Scalando l'autonomia* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 80 su 80 (40 ore a edizione) e 9 allievi formati;

• **attività formative per operatori al servizio dei disabili visivi**

- » n. 3 edizioni (sedi formative di Cagliari, Roma e Campobasso) del corso *Tiflopedagogia e didattica differenziata* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 90 su 90 (30 ore a edizione) e 22 allievi formati;
- » n. 4 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari, Campobasso e Roma) del seminario *L'ipovisione: problematiche educative e didattiche* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 32 su 32 (8 ore a edizione) e 35 allievi formati;
- » n. 4 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari, Roma e Bologna) del seminario *Gli ausili informatici per non vedenti e ipovedenti. Applicazione nei contesti didattici* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 32 su 32 (8 ore a edizione) e 39 allievi formati;
- » n. 4 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari, Roma e Bologna) del seminario *La cecità: problematiche educative e didattiche* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 32 su 32 (8 ore a edizione) e 32 allievi formati;
- » n. 3 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari e Roma) del seminario *La conquista dell'autonomia: orientamento e mobilità e le tecniche di accompagnamento dei disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 24 su 24 (8 ore a edizione) e 27 allievi formati;
- » n. 9 edizioni (sedi formative di Agrigento, Bologna, Cagliari, Campobasso, Genova, Roma e Torino) del corso *Braille – livello base* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 270 su 360

(40 ore a edizione), 55 allievi formati e 28 allievi in formazione al 31/12/2022;

- » n. 5 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari, Campobasso, Roma e Torino) del corso *Braille – livello avanzato* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 172 su 200 (40 ore a edizione), 30 allievi formati e 10 allievi in formazione al 31/12/2022;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Roma) del corso *Modelli della disabilità, ipovisione e cecità* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 10 su 10 e 7 allievi formati;
- » n. 3 edizioni (sedi formative di Cagliari, Campobasso e Roma) del corso *Sicurezza e soccorso di non vedenti e ipovedenti* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 36 su 36 (12 ore a edizione) e 25 allievi formati;
- » n. 4 edizioni (sedi formative di Agrigento, Cagliari e Roma) del corso *La persona sordo cieca: comunicazione, autonomia ed inclusione* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 108 su 120 (30 ore a edizione), 16 allievi formati e 6 allievi in formazione al 31/12/2022;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Bologna) del corso *La persona sordo cieca: tecniche avanzate per la comunicazione e l'inclusione sociale e scolastica* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 30 su 30 e 6 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Roma) del corso *L'audiodescrizione: uno strumento privilegiato per l'accesso alla cultura* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 30 su 30 e 6 allievi formati;
- » n. 3 edizioni (sedi formative di Bologna, Cagliari e Campobasso) del corso *Il gioco per i bambini ipovedenti e non vedenti* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 60 su 60 (20 ore a edizione) e 26 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (sedi formative di Agrigento e Sassari) del corso *L'integrazione scolastica e l'utilizzo dell'ICF nella disabilità visiva* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 60 su 60 (30 ore a edizione) e 12 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (sedi formative di Bologna e Cagliari) del corso *Ambiente di apprendimento per l'inclusione degli allievi con disa-*





- » *bilità visiva* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 40 su 40 (20 ore a edizione) e 17 allievi formati;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Agrigento) del corso *Inclusione a distanza. FAD e DAD per il disabile visivo* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 20 su 20 e 9 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (sedi formative di Bologna e Sassari) del corso *Il disabile visivo a scuola (in FAD)* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 60 su 60 (30 ore a edizione) e 18 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (sedi formative di Roma e Sassari) del corso *Creare e trasformare testi accessibili per i disabili visivi (in FAD)* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 40 su 40 (20 ore a edizione) e 17 allievi formati;
- » n. 3 edizioni (sedi formative di Bologna, Cagliari e Campobasso) del seminario *Pari opportunità e strumenti legislativi a favore dei disabili della vista (in FAD)* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 28 su 28 (8 ore a edizione) e 26 allievi formati;
- » n. 3 edizioni (sedi formative di Bologna, Roma, e Sassari) del corso *Organizzazione e gestione di percorsi turistici e visite didattiche per disabili visivi (in FAD)* per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 48 su 48 (16 ore a edizione) e 27 allievi formati;
- **altre attività non formative**
 - » orientamento per non vedenti/ipovedenti e operatori > destinatari: disabili e operatori – principali attività svolte: consulenza e valutazione pedagogica; valutazione psico-pedagogica per interventi educativi precoci; aggiornamento e formazione degli insegnanti; trasferimento di tecniche e metodologie; sostegno e formazione ai genitori; supporto nella predisposizione di pratiche per pensioni e indennità; consulenza sulle agevolazioni fiscali e lavorative; orientamento scolastico e lavorativo-professionale; supporto nelle pratiche per l'ottenimento di ausili specifici; supporto per gli esami di abilitazione dei centralinisti telefonici non vedenti (formazione, esercitazioni, attività burocratiche e messa a disposizione del Ministero del Lavoro delle aule attrezzate per gli esami);

» eventi

» **FESTIVAL ALTRE VISIONI – EVENTO N. 1**

- Titolo: Mostra di fotografia “Retina”;
- Descrizione: Retina è il progetto autobiografico del fotografo ipovedente Alessandro Cossu che descrive, attraverso le foto, prevalentemente in bianco e nero, la sua storia personale di disabile della vista. Una storia di resilienza e passione, in cui il dramma della disabilità e la sofferenza quotidiana sono state superate e ripagate dall'amore per la fotografia;
- Obiettivo: l'evento vuole offrire uno spunto di riflessione, un invito alla tenacia e all'atteggiamento positivo, per poter affrontare con determinazione tutte le avversità che la vita ci presenta;
- Luogo e periodo: Cagliari (sede legale I.E.R.F.O.P.), dal 29/04/2022 al 06/05/2022
- Note: durante la serata inaugurale della mostra è stato proiettato il film sonoro Guido e Arianna di Antonello Murgia – Teatro dallarmadio (il film, prodotto da I.E.R.F.O.P. all'interno di un percorso formativo finanziato dal Ministero del Lavoro a valere sulla legge n. 379/1993, è frutto di un laboratorio artistico di alfabetizzazione al cinema dal titolo “Vedo ciò che sento”, realizzato dall'Istituto con un gruppo di allievi disabili visivi).

» **FESTIVAL ALTRE VISIONI – EVENTO N. 2**

- Titolo: Mostra di pittura “Nel buio, i colori” di Andrea Ferrero;
- Descrizione: Andrea Ferrero 51 anni, cagliaritano, ipovedente dall'età di 28, ha perduto completamente la vista nel 2010 a causa della retinite pigmentosa. Lavora in un centro di ricerca, si occupa di divulgazione sui temi dell'accessibilità, soprattutto in campo artistico e museale, trasmette sulle onde di Radio X, pratica attività sportiva e da qualche tempo non smette più di dipingere;
- Obiettivo: L'evento vuole offrire uno spunto di riflessione, un invito alla tenacia e all'atteggiamento positivo, per



poter affrontare con determinazione tutte le avversità che la vita ci presenta;

- • Luogo e periodo: Cagliari (sede legale I.E.R.F.O.P.), dal 18/06/2022 al 25/06/2022.
- › **FESTIVAL ALTRE VISIONI – EVENTO N. 3**
 - Titolo: Conferenza “La voce delle stelle” con Wanda Diaz Merced;
 - Descrizione: conferenza di divulgazione scientifica con l’astrofisica non vedente Wanda Diaz Merced che lavora presso l’Osservatorio europeo di onde gravitazionali di Cascina – Pisa;
Temi oggetto della conferenza:
 - ~ applicazione del suono alla ricerca in fisica e astronomia e relative scoperte;
 - ~ dimostrazione pratica con il suono;
 - ~ dimostrazione pratica per sentire il sole e le galassie attraverso la tattilità;
 - ~ dimostrazione pratica sulla conversione dei colori in suono;
 - ~ dimostrazione pratica con il telescopio.
 - Obiettivo: l’evento vuole offrire uno spunto di riflessione, un invito alla tenacia e all’atteggiamento positivo, per poter affrontare con determinazione tutte le avversità che la vita ci presenta;
 - Luogo e periodo: Cagliari (sede legale I.E.R.F.O.P.), il 22/09/2022;
 - Note: nel corso della serata del 22 settembre e fino al 30 settembre, nei locali I.E.R.F.O.P. di via Platone a Cagliari, si è potuto visitare l’esposizione di lavori in ceramica realizzati dai corsisti non vedenti del Laboratorio di espressione artistica “Fare con le mani”. Il laboratorio, realizzato in collaborazione con Anpvi Onlus, è stato condotto nei mesi scorsi dalle docenti Viviana Martha Fernandez e Paola Taula con le tutor Valeria Raspino e Maddalena Sio;
- › documentario sull’attività svolta: in corso di realizzazione.



Di seguito altri percorsi formativi finanziati/co-finanziati con risorse pubbliche/private, gestiti in autonomia o in partnership:

- **Percorsi triennali di istruzione e formazione professionale – leFP (in partnership con il CIOFS FP Sardegna, capofila) a valere sull’Avviso pubblico R.A.S. per la presentazione di proposte progettuali per percorsi di istruzione e formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di cui all’art. 17, comma 1, lett. a), del d.lgs. 226/2005 e sperimentazione del sistema duale** (con l’obiettivo di fornire un titolo di qualifica per contrastare il fallimento formativo e il rischio di emarginazione socio-culturale dei giovani, in particolare nelle aree territoriali a più elevato rischio di dispersione, oltre che consentire l’assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione previsto dalla legge):
 - » n. 1 edizione (sede formativa Cagliari) del corso denominato **Operatore del benessere – acconciatura** per un totale di 2.970 ore erogate (990 ore nel 2022), per un totale di 13 allievi formati e qualificati;
 - » n. 2 edizioni (sedi formative Sanluri e Nuoro) del corso denominato **Operatore del benessere – estetica** per un totale di 5.773 ore erogate (1956 ore nel 2022), 167 ancora da erogare, per un totale di 13 allievi formati e qualificati (sede di Sanluri) e 9 allievi (sede di Nuoro) in formazione (esame di qualifica sostenuto in data 15-16-17/03/2023, 9 allievi qualificati).
- **Avviso Pubblico a favore di disoccupati per la costituzione dell’offerta di percorsi di qualificazione di cui alla lett. b), comma 3, art. 11 della legge regionale 23 luglio 2020, n. 22:**
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso per la certificazione di competenze denominato **Tecnico di sviluppo software** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 550 su 600 e 14 allievi in formazione al 31/12/2022 (esame di certificazione sostenuto in data 7-8-9/03/2023, 14 allievi certificati);
 - » n. 1 edizione (sede formativa di Nuoro) del corso per la certificazione di competenze denominato **Tecnico della progettazione e della stampa con tecnologia 3D** per un totale di ore erogate

CORSI GRATUITI CON RILASCIO DELLA QUALIFICA PROFESSIONALE

DALLA STAMPA 3D ALLO SVILUPPO DEL SOFTWARE

TECNICO DI SVILUPPO SOFTWARE	CAGLIARI
TECNICO DELLA PROGETTAZIONE E DELLA STAMPA CON TECNOLOGIA 3D	ORISTANO
TECNICO DELLA PROGETTAZIONE E DELLA STAMPA CON TECNOLOGIA 3D	NUORO





nel 2022 pari a 600 su 600 e 9 allievi in formazione al 31/12/2022 (esame di certificazione sostenuto in data 31/01-2/02/2023, 9 allievi certificati);

- » n. 1 edizione (sede formativa di Oristano) del corso per la certificazione di competenze denominato **Tecnico della progettazione e della stampa con tecnologia 3D** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 600 su 600 e 9 allievi in formazione al 31/12/2022 (esame di certificazione sostenuto in data 7-8-9/02/2023, 9 allievi certificati).

- **Bando Inps Valore PA: avviso di ricerca e selezione corsi di formazione 2021 (come previsti dall'art. 6, comma 2, lett. c) della legge 19 novembre 1990, n. 341 – Riforma degli ordinamenti didattici universitari) rivolti al personale dipendente delle Pubbliche Amministrazioni iscritto alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali:**

- » n. 2 edizioni del corso **Analisi dei processi e process mining: nuove tecnologie per il miglioramento dei processi** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 80 su 80 e di allievi formati e certificati pari a 45. Nel dettaglio:
 - ed. regione Sardegna: ore erogate pari a 40 e allievi formati e certificati pari a 26;
 - ed. regione Emilia Romagna: ore erogate pari a 40 e allievi formati e certificati pari a 19;
- » n. 2 edizioni del corso **Programmazione, misurazione e valutazione della performance nelle PA** per un totale di ore erogate nel 2022 pari a 80 e di allievi formati e certificati pari a 37:
 - ed. regione Sardegna: ore erogate pari a 40 e allievi formati e certificati pari a 19;
 - ed. regione Lazio: ore erogate pari a 40 e allievi formati e certificati pari a 18.

- **Bando Annuale "Volontariato, filantropia e beneficenza" della Fondazione di Sardegna – Anno 2022**

Nell'ambito del progetto USARE LE NUOVE TECNOLOGIE: INFORMATICA E INTERNET PER GLI ANZIANI co-finanziato dalla

Fondazione di Sardegna sono stati svolti i seguenti corsi rivolti a ANZIANI (over 65):

- » n. 4 edizioni – sedi di Cagliari (2 edizioni), Nuoro e Oristano – del corso **Informatica** per un totale di ore svolte nel 2022 pari a 200 (50 ore ad edizione) e di allievi formati pari a 43.

Nell'ambito del progetto COMPETENZE LINGUISTICHE PER DIVERSAMENTE ABILI co-finanziato dalla Fondazione di Sardegna sono stati svolti i seguenti corsi rivolti a disabili diversi da quelli della vista:

- » n. 3 edizioni (sedi di Cagliari, Oristano e Sassari) del corso **Inglese** per un totale di ore svolte nel 2022 pari a 150 (50 ore ad edizione) e di allievi formati pari a 27.

- **Avviso Pubblico R.A.S. "Progetti di inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità – INCLUDIS 2021" – PO FSE 2014-2020 – Asse 2 – OT 9 Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione – Priorità i) L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità – Obiettivo specifico 9.2 Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro, attraverso percorsi integrati e multidimensionali di inclusione attiva delle persone maggiormente vulnerabili – Azione 9.2.1 Interventi di presa in carico multi professionale, finalizzati all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità attraverso la definizione di progetti personalizzati. Promozione della diffusione e personalizzazione del modello ICF su scala territoriale. Interventi di politica attiva specificamente rivolti alle persone con disabilità.**

Sotto la guida del Comune di Cagliari, mandataria dell'A.T.S. appositamente costituito ed in raccordo con i partner di progetto, sono state realizzate le seguenti azioni:

- » accesso e presa in carico: in coordinamento con i partner di progetto, sono stati organizzati e svolti dei colloqui per la selezione di 14 partecipanti per l'individuazione dei 12 da ammettere alla fase di orientamento (ottobre-novembre 2022);





- » orientamento: in coordinamento con i partner di progetto, sono stati organizzati e svolti i colloqui di orientamento finalizzati all'individuazione degli 8 beneficiari da avviare in tirocinio (novembre-dicembre 2022);
- » tirocinio: in coordinamento con i partner di progetto, si è proceduto alla ricerca e selezione delle potenziali aziende ospitanti, al matching beneficiari-aziende, alla predisposizione della documentazione di avvio, alla formazione pre-tirocinio, alla selezione e coordinamento dei tutor d'accompagnamento, all'avvio di 7 tirocini, al sostegno e supporto di beneficiari e aziende (attività iniziata a dicembre 2022, ancora in corso).

I.E.R.F.O.P. ha presentato durante l'esercizio 2022 i seguenti progetti formativi:

- **28/03/2022**
 - » Tipologia progetto: attribuzione del contributo previsto dalla legge n. 379/1993 (come modificata ed integrata dall'art.1, comma 418 della legge n. 208/2015), anno 2022 per la realizzazione di attività formative per i disabili della vista e degli operatori al loro servizio;
 - » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
 - » Obiettivo: Formare disabili visivi ed operatori al loro servizio;
 - » Progetto presentato: DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2022;
 - » Valore Progetto: € 4.056.895,51;
 - » Contributo concesso: € 1.395.300,88;
- **10/06/2022**
 - » Tipologia progetto: Utilizzo del contributo per attività di informazione, diffusione e promozione dell'attività istituzionale di I.E.R.F.O.P. Onlus di cui alla Legge Regionale 6 DICEMBRE 2019, N. 20 – art. 4 comma 15 – Annualità 2022;
 - » Amministrazione che concede il contributo: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del lavoro, formazione profes-

sionale, cooperazione e sicurezza sociale – Direzione Generale – Servizio Attuazione delle politiche per le P.A., le imprese e gli enti del terzo settore;

- » Obiettivo: svolgere attività di informazione, diffusione e promozione dell'attività istituzionale di I.E.R.F.O.P. Onlus;
- » Valore Progetto: € 94. 583,60;
- » Contributo concesso: € 80.000,00;

• **16/07/2022**

- » Tipologia progetto: Avviso Pubblico nell'ambito del programma Garanzia Giovani in Sardegna per la costituzione dell'elenco 2022 di percorsi formativi volti ad agevolare l'inserimento lavorativo dei destinatari della SCHEDA 2A attraverso la certificazione delle competenze professionali, descritte nel repertorio regionale dei profili di qualificazione, valide ai sensi del sistema nazionale di certificazione delle competenze e classificate ai sensi dello european qualifications framework;
- » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale – Direzione Generale – Servizio Attuazione delle Politiche per i cittadini;
- » Obiettivo: ammissione a catalogo di percorsi formativi finalizzati all'acquisizione e alla successiva certificazione delle competenze necessarie a facilitare l'inserimento lavorativo, in conformità ai contenuti del RRPQ e alle disposizioni nazionali per la certificazione delle competenze ai sensi dell'EQF e tenuto conto dei fabbisogni delle imprese del territorio. I percorsi formativi devono essere distinti per Linea a seconda dell'Asse di riferimento e della tipologia di destinatari come meglio definiti nell'art. 5 dell'Avviso;
- » Progetti formativi presentati:
 - per la Linea 1 NEET (giovani di età compresa tra 18 e 29 anni non compiuti):
 - ~ Definizione del piano di marketing e Attuazione e monitoraggio del piano di web e digital marketing – area territoriale Città Metropolitana di Cagliari;





- Eseguire procedure e metodologie di sviluppo del software e Testing e manutenzione del software – area territoriale Città Metropolitana di Sassari;
- Accoglienza e assistenza del cliente – area territoriale Provincia di Oristano;
- Accoglienza e assistenza del cliente – area territoriale Provincia di Nuoro;
- per la Linea 1 bis DISOCCUPATI (giovani di età compresa tra 18 e 35 anni non compiuti):
 - Definizione del piano di marketing e Attuazione e monitoraggio del piano di web e digital marketing – area territoriale Città Metropolitana di Cagliari;
 - Eseguire procedure e metodologie di sviluppo del software e Testing e manutenzione del software – area territoriale Città Metropolitana di Sassari;
- › Note: tutti i percorsi presentati sono stati ammessi a catalogo, ma a causa dei notevoli ritardi nella pubblicizzazione del programma da parte della R.A.S. e dell'A.S.P.A.L., è per ora previsto l'avvio di un solo percorso presso la sede di Sassari (Linea 1 bis) il cui valore è di € 31.170,00;

- **06/12/2022**
 - › Tipologia progetto: Bando Annuale "Volontariato, filantropia e beneficenza" Anno 2023;
 - › Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Fondazione di Sardegna;
 - › Obiettivo:
 - sostenere l'attività delle associazioni e degli organismi, laici e religiosi, per la soluzione dei problemi sociali locali di maggiore rilevanza;
 - incentivare l'accrescimento di nuove politiche di sviluppo e di intervento, favorendo la creazione di reti territoriali che consentano di razionalizzare l'offerta del Terzo Settore;
 - supportare la diffusione della cultura del monitoraggio e della valutazione delle politiche di welfare adottate, con

l'obiettivo di migliorare l'efficienza delle organizzazioni e l'efficacia delle azioni;

- › Progetti formativi presentati:
 - Usare le nuove tecnologie: informatica ed internet per gli anziani (9 corsi da 50 ore ciascuno); valore progetto € 75.460; contributo richiesto € 39.460;
 - Competenze informatiche per diversamente abili (9 corsi da 50 ore ciascuno); valore progetto € 75.460; contributo richiesto € 39.460;
 - Competenze linguistiche per diversamente abili (9 corsi da 50 ore ciascuno); valore progetto € 75.460; contributo richiesto € 39.460;
- › Progetti ammessi a contributo:
 - Competenze linguistiche per diversamente abili; contributo concesso € 8.000;
- › Note: A seguito della concessione (06/03/2023) di un contributo decisamente inferiore a quello richiesto, si predisporrà la richiesta di rimodulazione delle attività progettuali e del budget;

- **16/12/2022**
 - › Tipologia progetto: Avviso Pubblico per la presentazione di percorsi di istruzione e formazione professionale (leFP) in sistema duale per il conseguimento della qualifica professionale di cui all'art. 17, comma 1, lett. A) del d.lgs. 226/2005. Anni formativi 2023-2026 e 2024-2027;
 - › Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale – Direzione Generale – Servizio Attuazione delle Politiche per i cittadini;
 - › Obiettivi:
 - contribuire alla Formazione leFP e duale in Sardegna attraverso l'inserimento di 4 percorsi in Catalogo;
 - consentire a ragazzi che hanno assolto l'obbligo formativo e non sono interessati ai percorsi di Istruzione scolastica di svolgere un percorso formativo che, attraverso l'acquisizione di nuove competenze, li porti a conseguire





- un profilo di qualificazione EQF 3;
- contribuire al miglioramento delle situazioni di vita di giovani con problematiche di diversa natura (apprendimento, socializzazione) e/o anche provenienti da contesti familiari difficili e/o con vissuti dolorosi;
- favorire l'inserimento sociale e lavorativo di giovani;
- favorire lo sviluppo sociale e culturale dei territori coinvolti;

» Progetti formativi presentati:

- Operatore informatico (area territoriale città metropolitana di Cagliari);
- Operatore informatico (area territoriale città metropolitana di Sassari);
- Operatore del benessere – Indirizzo 2 Erogazione dei servizi di trattamento estetico (area territoriale provincia di Nuoro);
- Operatore della ristorazione – Indirizzo 2 Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande (area territoriale provincia di Oristano);
- Note: tutti i percorsi presentati sono stati ammessi a catalogo ma per il momento in nessuno è stato raggiunto il numero minimo di iscrizioni necessario per l'avvio. Si è in attesa della riapertura dei termini da parte della R.A.S.

I.E.R.F.O.P., in qualità di Soggetto abilitato a ospitare le sessioni d'esame per il conseguimento delle certificazioni Nuova ICDL (Base, Full standard, Smart), IT Security, Nuova ICDL Advanced, EQDL (European Quality Driving Licence), Nuova ICDL GIS (Geographic Information System), Nuova ICDL WebEditing, Nuova ICDL ImageEditing, ICDL MultiMedia, Nuova ICDL HEALTH, ICDL core Update 5.0, ICDL CAD 2D, ICDL CAD 3D, ICDL Digital Marketing, ICDL Computing, Cert-LIM Interactive Teacher, EUCIP ITAF, ECDL Information Literacy, DF3DP - Digital Manufacturing, EPM (European Project Management), E-citizen, Cyberscudo, E4JOB, Informatica Giuridica e Privacy in Sanità, ha svolto le seguenti sessioni d'esame:



N°	Data sessione	N° allievi	Esami sostenuti	Personale coinvolto (N°)	Durata sessione (hh.mm.)
1	25/01/2022	2	2	1	03.00
2*	27/01/2022	1	2	1	02.30
3	22/02/2022	1	1	1	02.00
4	24/03/2022	2	2	1	03.00
5*	25/03/2022	1	1	1	01.30
6	26/04/2022	1	1	1	01.00
7*	28/04/2022	1	4	1	03.30
8	24/05/2022	3	3	1	03.00
9*	26/05/2022	1	3	1	03.00
10*	28/06/2022	1	2	1	02.30
11	30/06/2022	1	1	1	01.00
12	02/08/2022	1	1	1	01.00
13	04/08/2022	2	2	1	01.30
14	04/10/2022	1	1	1	01.00
15	17/11/2022	2	2	1	02.00
Totali		21	28		31.30

← **SESSIONI**

- Nuova ICDL
- Nuova ICDL Advanced
- IT Security
- Nuova ICDL Information Literacy
- ICDL Informatica giuridica
- ICDL Update

* sessioni svolte in remoto

Inoltre il TEST CENTER IERFOP ONLUS AKOH001_CA (Cagliari, via Platone) durante il lockdown 2020 ha partecipato alla sperimentazione degli esami in remoto delle Certificazioni Informatica AICA (ICDL) ed ha abilitato il proprio supervisore per gestire le sessioni di esami ICDL da remoto (le sessioni svolte in remoto sono contrassegnate nella tabella di cui sopra con *).

Nell'esercizio 2022 I.E.R.F.O.P. ha proseguito nell'erogazione di percorsi formativi rivolti ai propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti, da svolgersi durante l'orario di lavoro, con l'obiettivo di aggiornare le competenze professionali relative al ruolo ricoperto nell'Istituto.

Così facendo I.E.R.F.O.P., attraverso l'elevazione professionale del personale, potenzia e migliora la propria azione sociale e istituzionale.

L'Istituto nel 2022 ha svolto attività nelle seguenti Regioni: Piemonte, Emilia Romagna, Lazio, Molise, Liguria, Sardegna e Sicilia.

Per quanto riguarda l'attività formativa in FAD, è stata gestita operativamente dalle sedi sopra citate ma destinata, di fatto, a utenza proveniente da ogni parte d'Italia.



ATTIVITÀ NON FORMATIVE 2022

Nell'ambito delle attività non formative, l'Istituto si è da sempre avvalso essenzialmente delle conoscenze e delle competenze presenti nella propria struttura organizzativa.

Come esplicitato in premessa si è provveduto ad avviare una strategia di potenziamento di tali attività al fine di recuperare nuovi filoni di finanziamento (non necessariamente pubblici) e/o promuovere e diffondere il "brand" e la "mission" I.E.R.F.O.P..



Progettazione e Gestione progetti europei

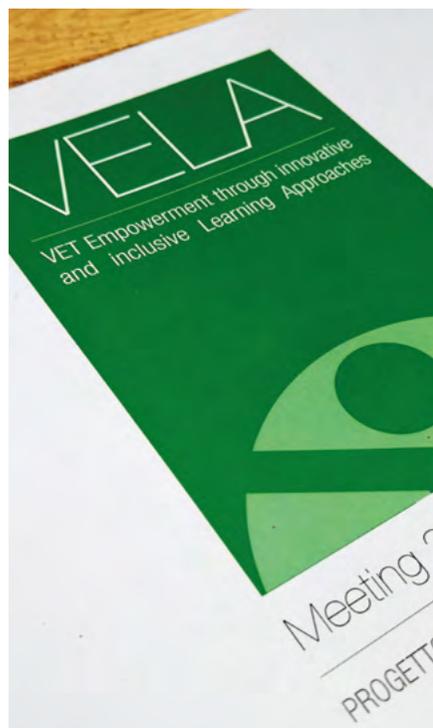
Per quanto riguarda l'attività svolta dall'Area Ricerca & Sviluppo nella quale confluiscono le attività di progettazione, gestione e rendicontazione di progetti europei e nazionali, nel 2022 sono stati progettati i seguenti progetti europei:

- 23/03/2022
 - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: For a mutual and intergenerational language and cultural learning exchange among retired teachers and young migrants;
 - » Valore Progetto: € 250.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 45.000;
 - » Descrizione: il progetto mira a creare strumenti di trasferimento di competenze tra docenti in pensione e giovani migranti;
 - » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.
- 23/03/2022
 - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: Improving care pathways for elderly people;
 - » Valore Progetto: € 295.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 55.000;
 - » Descrizione: il progetto mira a creare percorsi di formazione

per operatori che lavorano con gli anziani, sviluppando competenze attraverso metodologie non formali;

- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.
-
- 23/03/2022
 - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: Open Online Platform for Learning the Sign Language – Talking Hands;
 - » Valore Progetto: € 250.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Capofila;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 41.750;
 - » Descrizione: il progetto mira a creare piattaforme aperte e accessibili per imparare la lingua dei segni;
 - » Note: finanziato.
-
- 23/03/2022
 - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: Promoting people with disabilities' employment by enhancing their digital skills and competences to support a remote working scheme – Digitability;
 - » Valore Progetto: € 250.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Capofila;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 44.800;
 - » Descrizione: il progetto mira a promuovere l'occupazione e l'attrattività delle persone con disabilità migliorando le loro competenze digitali e sostenendo i fornitori di istruzione e formazione professionale nel sviluppare un sistema educativo più resiliente al digitale;
 - » Note: finanziato.
-
- 23/03/2022
 - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: Senior Digital Wellbeing;
 - » Valore Progetto: € 250.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 45.000;





- » Descrizione: il progetto mira a promuovere la formazione digitale degli anziani;
 - » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.
-
- **23/03/2022**
 - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: Ceramic Artworks to Raise Esteem and Employability – CARE;
 - » Valore Progetto: € 400.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Capofila;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 63.650;
 - » Descrizione: il progetto mira a migliorare le competenze dei giovani non vedenti, spendibili sul mercato del lavoro, attraverso laboratori di ceramica;
 - » Note: finanziato.
-
- **23/03/2022**
 - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: Hearing Impaired Rise towards Employability – HIRE;
 - » Valore Progetto: € 250.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 42.390;
 - » Descrizione: il progetto mira a migliorare le competenze dei sordi, spendibili sul mercato del lavoro;
 - » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.
-
- **21/05/2021**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Titolo: Culturally adapted, responsive and informed new generation - CARING;
 - » Valore progetto: € 60.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 15.000;
 - » Descrizione: il Progetto mira a trasferire alle nuove generazioni competenze in tema di inclusione sociale;
 - » Note: finanziato nel 2022, dopo essere stato in lista di riserva nel 2021.

Inoltre, nel 2022 l'Area ha gestito/rendicontato i seguenti progetti europei:

- **Titolo: VELA – VET Empowerment through innovative Learning Approaches;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore Progetto: € 252.435;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Capofila;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 54.780;
 - » Descrizione: il progetto mira a:
 - » sostenere gli enti di formazione professionale per affrontare i processi di insegnamento e apprendimento attraverso lo sviluppo e l'attuazione di nuovi e più rilevanti approcci;
 - » rafforzare i gruppi vulnerabili nell'affrontare le sfide presentate dal recente e improvviso passaggio all'apprendimento online e a distanza;
 - » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese.
-
- **Titolo: Global Education for youth workers – GE4YOUTH;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore Progetto: € 268.447;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 50.520;
 - » Descrizione: il progetto mira a creare modelli di didattica inclusiva per i giovani attraverso l'utilizzo della Global Education promossa dalle Nazioni Unite, da trasferire agli operatori che lavorano con i giovani;
 - » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese.





- **Titolo: Educational Empowerment and social inclusion of students with disabilities through digital solutions and assistive technologies – EESI-Digi;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore Progetto: € 261.521;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 55.684;
 - » Descrizione: il progetto mira a creare strumenti di supporto tecnologici per studenti con disabilità;
 - » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese.
- **Titolo: Fake News & Elders - Elders in the Times of Fake News and Information Overload;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore Progetto: € 285.248;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 66.530;
 - » Descrizione: il progetto mira a
 - » sostenere la cittadinanza attiva evitando il rischio di emarginazione dei gruppi colpiti dal divario della conoscenza nella società digitale;
 - » migliorare le competenze di comunicazione mediatica degli anziani con particolare attenzione alla capacità di valutare criticamente i media e di usarli;
 - » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- **Titolo: Open Online Platform for Learning the Sign Language – Talking Hands;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore progetto: € 250.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Capofila;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 41.750;

- » Descrizione: il progetto mira a creare piattaforme aperte e accessibili per imparare la lingua dei segni;
- » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese

- **Titolo: Promoting people with disabilities' employment by enhancing their digital skills and competences to support a remote working scheme – Digitability;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore progetto: € 250.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Capofila;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 44.800;
 - » Descrizione: il progetto mira a promuovere l'occupazione e l'attrattività delle persone con disabilità migliorando le loro competenze digitali e sostenendo i fornitori di istruzione e formazione professionale a sviluppare un sistema educativo più resiliente al digitale;
 - » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese.

- **Titolo: Ceramic Artworks to Raise Esteem and Employability – CARE;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore progetto: € 400.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Capofila;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 63.650;
 - » Descrizione: il progetto mira a migliorare le competenze dei giovani non vedenti, spendibili sul mercato del lavoro, attraverso laboratori di ceramica;
 - » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese.



- **Titolo: Culturally adapted, responsive and informed new generation – CARING;**
 - » Tipologia progetto: Erasmus +;
 - » Valore progetto: € 60.000;
 - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: Partner;
 - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 15.000;
 - » Descrizione: il Progetto mira a trasferire alle nuove generazioni competenze in tema di inclusione sociale;
 - » Attività svolta nel 2022: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese.



Attività di promozione

Con l'intento di far conoscere I.E.R.F.O.P., sono stati organizzati (o co-organizzati) i sottoelencati eventi nonché le seguenti attività divulgative finalizzate alla promozione dell'Istituto e delle sue iniziative.

Eventi organizzati o co-organizzati

- » **26/02/2022:** congresso Regionale Straordinario (mattina) e Ordinario (pomeriggio) della FISH Sardegna ospitato presso la sede I.E.R.F.O.P. di Cagliari le cui attività sono state supportate dagli operatori dell'Istituto in collaborazione con l'Unione Ciechi d'Europa;
- » **11/03/2022:** presentazione all'Exmà di Cagliari del cortometraggio sonoro *Guido e Arianna – L'essenziale è invisibile agli occhi, e visibile al cuore*, realizzato a conclusione del corso Vedo ciò che sento promosso e realizzato dall'Istituto, con la collaborazione di Teatro Dallarmadio, nell'ambito dei finanziamenti previsti dalla legge 379/1993 per le persone con disabilità visive;
- » **12/03/2022:** convegno SIMFER organizzato a Cagliari di cui costituisce la prima delle Giornate di Studio Simfer Sardegna 2022 dal titolo *La Telemedicina Riabilitativa*, realizzato con la partecipazione e collaborazione di I.E.R.F.O.P., rivolto a medici, professionisti e semplici cittadini sulle tematiche riguardanti la riabilitazione, la tele-riabilitazione e la robotica;
- » **28 e 29/03/2022:** primo meeting ospitato da I.E.R.F.O.P. (ente capofila) presso la sede di Cagliari del progetto VELA – VET Empowerment through innovative and inclusive Learning Approaches (obiettivo il rafforzamento della formazione professionale attraverso approcci formativi innovativi e inclusivi), realizzato in partnership tra Italia, Cipro, Polonia, Romania e Spagna;
- » **29/04/2022:** inaugurazione presso la sede I.E.R.F.O.P. di Cagliari della mostra fotografica *Retina* di Alessandro Cossu (progetto autobiografico che descrive, attraverso foto prevalentemente in bianco e nero, la storia personale di ipovedente dell'artista), primo appuntamento del Festival Altre Visioni, organizzata nell'ambito delle attività finanziate dalla legge 379/93;
- » **29/04/2022:** proiezione presso la sede I.E.R.F.O.P. di Cagliari, al





termine della mostra fotografica *Retina* di Alessandro Cossu, del cortometraggio sonoro *Guido e Arianna - L'essenziale è invisibile agli occhi, e visibile al cuore*, realizzato a conclusione del corso *Vedo ciò che sento* promosso e realizzato dall'Istituto, con la collaborazione di Teatro Dallarmadio, nell'ambito dei finanziamenti previsti dalla legge 379/1993 per le persone con disabilità visive;

- » **26 e 27/05/2022:** meeting ospitato da I.E.R.F.O.P. (ente partner) presso la sede di Cagliari del progetto *GE4YOUTH – Global Education for Youth Workers* (con l'obiettivo di creare strumenti di formazione specifici che permettano agli operatori giovanili di impegnarsi direttamente con ogni giovane, specialmente con quelli a rischio di esclusione per motivi sociali, economici, per disabilità cognitive o fisiche), realizzato in partnership tra Italia, Irlanda, Polonia, Spagna e Repubblica Ceca;
- » **18/06/2022:** inaugurazione presso la sede I.E.R.F.O.P. di Cagliari della mostra di pittura *Nel buio i colori* di Andrea Ferrero, secondo appuntamento del Festival Altre Visioni (che si propone di dare visibilità ad artisti disabili della vista per sradicare i pregiudizi sulla disabilità e favorire l'inclusione), organizzata nell'ambito delle attività finanziate dalla legge 379/93;
- » **16/09/2022:** inaugurazione della sede I.E.R.F.O.P. di Palermo e incontro tra i dirigenti dell'Istituto ed il Presidente nazionale dell'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti, Dott. Mario Barbuto;
- » **22/09/2022:** incontro di divulgazione scientifica presso la sede I.E.R.F.O.P. di Cagliari dal titolo *La voce delle stelle* con Wanda Diaz Merced (astrofisica non vedente di Puerto Rico che lavora presso l'Osservatorio europeo di onde gravitazionali di Cascina – Pisa), terzo appuntamento del Festival Altre Visioni, organizzato nell'ambito delle attività finanziate dalla legge 379/93;
- » **22/09/2022:** inaugurazione presso la sede I.E.R.F.O.P. di Cagliari, al termine dell'incontro di divulgazione scientifica *La voce delle stelle*, della mostra delle ceramiche realizzate dai corsisti non vedenti nell'ambito del Laboratorio di espressione artistica *"Fare con le mani"* finanziato dalla legge n. 379/1993;
- » **23/09/2022:** seminario organizzato da Antreas presso la Me-

dioteca del Mediterraneo a Cagliari con la collaborazione di I.E.R.F.O.P. e donazione all'Istituto di nove sistemi di ausilio destinati a persone con ipoacusia o sordità;

- » **10 e 11/10/2022:** meeting ospitato da I.E.R.F.O.P. (ente partner) presso la sede di Cagliari del progetto *EESI-Digi – Educational Empowerment and Social Inclusion of students with disabilities through Digital Solutions and Assistive Technologies* (con l'obiettivo di permettere agli studenti con disabilità di completare i loro studi e di ricevere una formazione, in particolare sulle competenze digitali, che li doterà delle qualifiche necessarie a colmare le lacune esistenti in materia di carenze di competenze, considerando le conseguenze della pandemia COVID-19), realizzato in partnership tra Italia, Grecia, Spagna, Lituania e Ungheria;
- » **22/10/2022:** seminario internazionale sulla terza età dal titolo *Silver Age: needs and care towards longevity* organizzato dall'Università degli Studi di Cagliari con la collaborazione di I.E.R.F.O.P. (che ha ospitato l'evento presso la propria sede di Cagliari) per un confronto sui temi dell'invecchiamento attivo;
- » **18/11/2022:** inaugurazione della sede I.E.R.F.O.P. di Milano e incontro tra i dirigenti dell'Istituto ed il Presidente dell'Istituto dei Ciechi di Milano e Presidente nazionale della Federazione delle Istituzioni pro Ciechi, Dott. Rodolfo Masto;
- » **22 - 25/11/2022:** organizzazione (con la collaborazione di Focus Europe) della missione a Bruxelles *"I.E.R.F.O.P. e le opportunità dall'Europa"* che ha permesso a una delegazione dell'Istituto di incontrare vari esponenti europei presso la sede dello European Disability Forum, Humanitarian Advocacy Officer International Cooperation Team e presso il Comitato Economico e Sociale Europeo; in tale occasione è stata inaugurata la sede europea di I.E.R.F.O.P.;
- » **07/12/2022:** *webinar Information Day* organizzato in collaborazione con Focus Europe diretto agli operatori e alle categorie a rischio sull'Avviamento in *Cybersecurity*;
- » **13 e 14/12/2022:** meeting ospitato da I.E.R.F.O.P. (ente capofila) presso la sede di Cagliari del progetto *"Talking Hands – Open*



on line Platform for Learning Sign Language” (con l’obiettivo di sviluppare una metodologia, raccogliere e registrare le lezioni di lingua dei segni delle lingue dei paesi partecipanti, oltre alla lingua dei segni internazionale, fornire tale metodologia e le lezioni liberamente online in un contesto di educazione non formale e flessibile, insieme ad altri materiali utili per l’apprendimento che riguardano le lezioni di lingua dei segni e rivolgere quanto sopra soprattutto ai familiari e agli amici delle persone sorde che desiderano migliorare le proprie competenze, e alle persone sorde stesse), realizzato in partnership tra Italia, Grecia, Slovenia, Polonia, Croazia e Svezia.

• **Attività divulgative finalizzate alla promozione dell’Istituto e delle sue iniziative**

- » 28/01/2022: Comunicato stampa “Allo I.E.R.F.O.P. riconfermata la Certificazione di Qualità Qgest per la progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro”:
 - “Progetti per disabili, certificazione di qualità per Ierfop – Premiati percorsi formativi per mercato del lavoro” (ANSA);
- » 09/03/2022: comunicato stampa “Nove giovani non vedenti e ipovedenti protagonisti e interpreti del film sonoro – Guido e Arianna. L’essenziale è invisibile agli occhi e visibile al cuore”:
 - “Guido e Arianna, un film sonoro per una cena al buio – Ciak per disabili visivi in un progetto Ierfop-Teatro Dallarmadio” (ANSA, UnioneSarda.it);
 - “Nove giovani non vedenti e ipovedenti protagonisti e interpreti del film sonoro Guido e Arianna” (Gazzetta Sarda);
 - “In programma all’Exmà il film sonoro Guido e Arianna” (Informazione.it, Mediterranews, Sardegna Report, Teatrionline);
 - “Guido e Arianna, un film sonoro per una cena al buio” (Libero.it);
 - “Guido e Arianna, un film sonoro per una cena al buio – Ciak si gira: per due giorni lo Ierfop di Cagliari si trasforma in un set cinematografico” (Unica Radio);

- “Venerdì 11 marzo, all’Exmà di Cagliari, verrà proiettato il film sonoro Guido e Arianna, realizzato ed interpretato da nove giovani non vedenti” (Sardegna ieri oggi domani);
- » 13/03/2022: Articolo “Guido e Arianna, oltre il buio c’è il film sonoro” (L’Unione Sarda);
- » 14/03/2022: Articolo “Successo al Exma di Cagliari per Guido e Arianna, film sonoro prodotto da Ierfop” (Cittadinanza Sociale);
- » 31/03/2022: comunicato stampa “Riunione di lancio del progetto internazionale “VELA – VET Empowerment through innovative and inclusive Learning Approaches” finanziato dal programma Erasmus +”;
- » 27 e 28/04/2022: comunicato stampa “Inaugurazione della mostra fotografica Retina di Alessandro Cossu”:
 - “La mostra Retina apre il festival Ierfop Altre visioni – Scatti in bianco e nero per superare con arte i disagi da ipovedente” (ANSA, Sarda News, Virgilio.it, Sardinia Post, Cittadinanza Sociale, Cagliari Turismo, Didaweb.net, Press-in);
 - “La fotografia oltre le barriere della vista: intervista con Alessandro Cossu” (Radio X);
 - “Retina, a Cagliari la mostra fotografica di un artista ipovedente” (La Nuova Sardegna, Sardegna Events);
 - servizio al TG Rai 3 e Radio Sintony;
- » 03/05/2022: articolo “Foto: Retina, le altre visioni di Alessandro Cossu – A Pirri la mostra per la rassegna dedicata ad artisti ciechi o ipovedenti” (L’Unione Sarda);
- » 13/05/2022: comunicato stampa “Scalando l’autonomia per superare le differenze”:
 - “Un’arrampicata sulle falesie per andare oltre la disabilità – Sonia e Bruno non vedenti, dalla vetta un mondo senz’alimenti” (ANSA);
- » 16/05/2022: articolo “Scalando l’autonomia per superare le barriere – Laboratorio per disabili visivi” (L’Unione Sarda);
- » 17/05/2022: articolo “Il racconto dei protagonisti del laboratorio Ierfop Scalando l’autonomia” (Cittadinanza Sociale);
- » 25/05/2022: comunicato stampa “Inclusività, invecchiamento e formazione continua – Progetti di ricerca e azioni formative

- per un invecchiamento attivo e consapevole”;
- » 27/05/2022: comunicato stampa “Long Life Learning: chiave per l’inclusione sociale a tutte le età”;
 - » 31/05/2022 > “Disabilità, focus sull’insorgenza in età avanzata – Pili (Ierfop), la formazione strumento importante” (ANSA);
 - » 02/06/2022: comunicato stampa “Con IERFOP alla conquista della massima autonomia: Corso di Pesca sportiva per ipovedenti”:
 - articolo “A pesca? Ecco il nostro segreto. A Maddalena spiaggia il corso di surfcasting per non vedenti. Orate, saraghi e spigole riconosciute al tatto dopo averle catturate” (L’Unione Sarda);
 - articolo “Allievi con disabilità visiva a lezione di pesca sportiva – Laboratori Ierfop sul mare di Capoterra e Platamona” (ANSA);
 - » 18-21/06/2022: comunicato stampa “Nel buio, i colori di Andrea Ferrero”:
 - “Nel buio i colori, a Cagliari la mostra di Andrea Ferrero per il festival Altre Visioni” (Nemesis Magazine, Unica Radio, Cittadinanza Sociale, Angeli Press, ANSA, Il Punto Sociale);
 - articolo “Nel buio i colori, in mostra le opere di Andrea Ferrero” (La Nuova Sardegna);
 - articolo “Nel buio i colori, Andrea Ferrero fa il bis – Allo Ierfop di Cagliari la mostra del pittore non vedente” (L’Unione Sarda);
 - servizio al TG Rai 3;
 - » 29/06/2022: comunicato stampa “Lo Ierfop apre sportello e numero verde per i sordociechi - Già attivo, è gratuito da tutto il territorio nazionale” (ANSA, Unica Radio);
 - » 16/09/2022: comunicato stampa “I.E.R.F.O.P. rafforza la sua presenza in Sicilia con l’apertura di una nuova sede a Palermo”:
 - “Aperta anche a Palermo la sede dello Ierfop – Al taglio del nastro Pili, Zolo e Di Lorenzo” (ANSA);
 - Articolo “Formazione, una nuova sede per l’Ierfop” (Giornale di Sicilia);
 - » 19/09/2022: comunicato stampa “Al via i nuovi corsi di Infor-

matica e inglese destinati a anziani e disabili, organizzati da IERFOP onlus con il contributo della Fondazione di Sardegna”;

- » 20-22/09/2022: comunicato stampa “La voce delle stelle: conferenza di divulgazione scientifica con l’astrofisica non vedente Wanda Diaz Merced – III appuntamento del Festival Altre visioni, diretto da I.E.R.F.O.P onlus”:
 - “Wanda Diaz Merced a Cagliari per La voce delle stelle – Conferenza allo Ierfop con l’astrofisica” (ANSA, Sarda News, Virgilio.it);
 - “Ierfop, giovedì nella sede di via Platone per sentire La voce delle stelle” (Cittadinanza Sociale);
 - “La voce delle stelle incontro con l’astrofisica cieca Wanda Diaz – Festival Altre Visioni” (Unica Radio);
 - articolo e piede pubblicitario su L’Unione Sarda;
- » 21/09/2022: servizio al TG di Tele Molise sul “Corso di cucina per rendere autonomi i ciechi e gli ipovedenti” in avvio presso la sede di Campobasso;
- » 13/10/2022: comunicato stampa “Con la due giorni di lavori delle delegazioni europee parte il progetto Eesi – Digi (Educational Empowerment and Social Inclusion of students with disabilities through Digital Solutions and Assistive Technologies): soluzioni digitali e tecnologiche per superare le barriere all’apprendimento dei disabili”:
 - “Disabili: formazione universitaria e competenze informatiche - Parte il progetto europeo Ierfop Eesi – Digi” (ANSA);
 - articolo “Disabilità e diritto allo studio – Progetto europeo Ierfop” (L’Unione Sarda);
- » 26/10/2022: comunicato stampa “Nove sistemi di ausilio destinati a persone con ipoacusia o sordità sono stati donati a Ierfop Onlus dall’associazione Antreas”;
- » 27/10/2022: comunicato stampa “Silver Age: needs and care towards longevity – Un seminario internazionale sulla terza età per confrontarsi sui temi dell’invecchiamento attivo”;
- » 23/11/2022: comunicato stampa “Telemedicina: il cambiamento culturale è in atto, ora occorre investire in formazione, cultura, competenze digitali”;

- » 25/11/2022: articolo "La lingua dei segni per abbattere le barriere della sordità – A dicembre un corso LIS promosso da Ierfop e Ens" (ANSA);
- » 13/12/2022: comunicato stampa "Al via il progetto europeo Talking Hands di Ierfop onlus che vede impegnate Italia, Croazia, Grecia, Polonia e Svezia partner in un lavoro comune rivolto alle persone sorde":
 - "Approcci innovativi per la Lingua dei Segni – Parte progetto europeo che vede capofila lo Ierfop" (ANSA, Sarda News);
 - "La Lingua dei Segni promossa dal progetto Talking hands – Il progetto europeo Talking hands insegna il linguaggio dei segni per includere la minoranza sordomuta alla società" (UnicaRadio);
 - "Part of the European project led by the Ierfop" (News Italy 24);
 - "Il 13 e il 14 dicembre si svolgono le attività del Meeting Europeo "Talking Hands – Open on line, Platform for Learning Sign Language" (Cittadinanza Sociale).



L'IMPIEGO DELLE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

Scopo del presente paragrafo è quello di dimostrare come le risorse finanziarie pervenute all'Istituto nell'ultimo triennio abbiano concorso alla realizzazione degli obiettivi stabiliti. L'analisi che segue, basata sui documenti ufficiali dell'Istituto, pur non volendo assolvere alle medesime funzioni di questi ultimi, mira a orientare il lettore mediante la rappresentazione di un quadro generale di riferimento.

I DATI DI BILANCIO

Tab. n. 1 – Stato Patrimoniale

ANNO	2022	2021	2020
Attività			
Immobilizzazioni immateriali	€ 5.200	€ 10.895	€ 18.355
Immobilizzazioni materiali	€ 2.278.570	€ 2.297.059	€ 2.076.361
Immobilizzazioni finanziarie	€ -	€ -	€ -
Rimanenze	€ 606.575	€ 72.158	€ 148.445
Crediti	€ 684.099	€ 137.466	€ 156.176
Attività finanziarie non immobilizzate	€ -	€ -	€ -
Disponibilità liquide	€ 3.480.815	€ 3.804.033	€ 3.997.210
Risconti attivi	€ 53.797	€ 40.221	€ 33.886
TOTALE ATTIVITÀ	€ 7.109.056	€ 6.361.832	€ 6.430.433
Passività			
Patrimonio Netto	€ 1.586.819	€ 1.938.904	€ 1.652.980
Fondi Rischi e Oneri	€ 217.582	€ 217.582	€ 217.582
Fondo Trattamento di Fine Rapporto	€ 191.937	€ 168.737	€ 157.168
Debiti	€ 3.673.334	€ 2.609.591	€ 2.884.191
Riscontri Passivi	€ 1.439.384	€ 1.427.018	€ 1.518.512
TOTALE PASSIVITÀ	€ 7.109.056	€ 6.361.832	€ 6.430.433



Tab. n. 2 – Conto Economico

	2022	2021	2020
Valore della Produzione	€ 2.789.947	€ 2.177.880	€ 1.491.429
Costi della Produzione	€ 2.792.984	€ 2.176.113	€ 1.489.590
Margine Operativo	-€ 3.037	€ 1.767	€ 1.839
Proventi e Oneri Finanziari	€ 4.754	-€ 50	-€ 122
Proventi e Oneri Straordinari	€ -	€ -	€ -
Imposte	-€ 1.717	-€ 1.717	-€ 1.717
RISULTATO DI ESERCIZIO	€ -	€ -	€ -

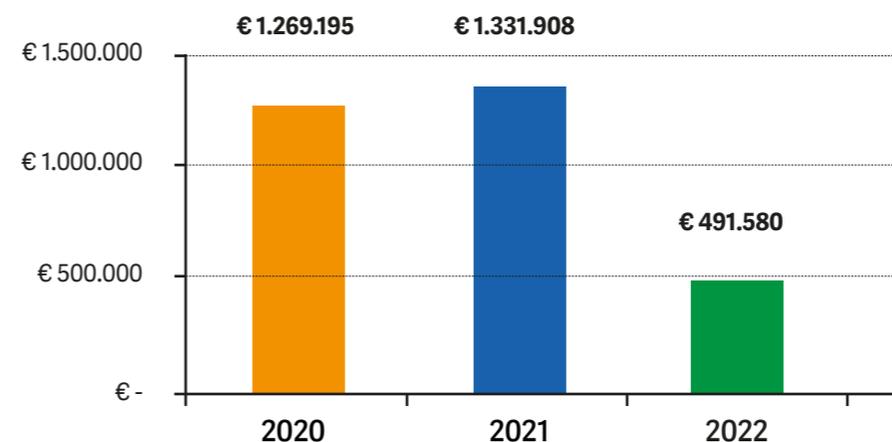
LA PERFORMANCE FINANZIARIA

Per dar conto dell'aspetto finanziario della gestione dell'Istituto si ritiene utile fornire indicazioni (Tabella n. 3 e Figura n. 3) in merito al Capitale Circolante Netto (CCN), margine costituito dalla differenza tra l'intero attivo circolante (liquidità e crediti da riscuotere entro l'esercizio) e le passività correnti (debiti da saldare entro i 12 mesi). Il CCN è una fondamentale misura rappresentativa della situazione finanziaria dell'Organizzazione, poiché capace di evidenziare significativamente l'influenza dell'insieme dei fenomeni che determinano l'equilibrio strutturale e finanziario di breve periodo.

Tab. n. 3 – Capitale Circolante Netto

ANNO	2022	2021	2020
Attività a breve	€ 4.164.914	€ 3.941.499	€ 4.153.386
Liquidità	€ 3.480.815	€ 3.804.033	€ 3.997.210
Crediti v/clienti	€ 128.982	€ 110.865	€ 130.042
Crediti diversi	€ 555.117	€ 26.601	€ 26.134
Passività a breve	€ 3.673.334	€ 2.609.591	€ 2.884.191
Debiti commerciali	€ 3.413.332	€ 2.381.659	€ 2.686.403
Altri debiti	€ 260.002	€ 227.932	€ 197.788
CCN	€ 491.580	€ 1.331.908	€ 1.269.195

Figura n. 3 – Capitale Circolante Netto



Come si evince dal grafico rappresentato nella figura n. 3, l'Istituto ha conseguito una performance soddisfacente nel corso del triennio considerato. Il valore del CCN risulta infatti positivo nell'arco dell'intero triennio. L'Istituto si trova in una condizione di equilibrio strutturale e finanziario a breve termine che gli permette di provvedere alla copertura delle passività a breve termine mediante le attività correnti.

Si rileva che il netto decremento registrato nell'ultimo esercizio dal Capitale Circolante Netto è dovuto sostanzialmente alla crescita degli "Acconti" (compresi nella voce Debiti Commerciali), ossia delle poste finanziarie passive che esprimono gli impegni dell'Ente a fronte dei contributi ricevuti; in altri termini si tratta di risorse finanziarie acquisite che verranno impiegate per porre in essere future attività di formazione, soprattutto in conseguenza della già citata necessità di traslazione dei programmi previsti nel tempo, siano essi non ancora intrapresi che in fase di realizzazione.

Tale decremento non è quindi sinonimo di squilibrio finanziario, bensì di potenzialità di perseguimento dei programmi statuari già stabiliti.

LA PERFORMANCE ECONOMICA

I.E.R.F.O.P., per il perseguimento della propria Mission, pone in essere una serie di attività "produttive" di servizi attraverso relazioni di scambio con il mercato che consentono all'Istituto di generare valore e di remunerare congruamente i fattori produttivi interni (lavoro e immobilizzazioni) impiegati.

Per fornire un'informazione in merito ai risultati economici conseguiti si impiega una configurazione di conto economico a "valore aggiunto".

La determinazione del valore aggiunto avviene mediante contrapposizione ai ricavi di solo una parte dei costi, ossia i costi che l'Istituto sostiene per l'acquisizione delle risorse "esterne". Si tratta in particolare delle spese sostenute per:

- utenze;
- consulenze;
- affitti;
- manutenzioni, carburante, spese rappresentanza;
- servizi vari.

Vengono considerati inoltre:

- ricavi e costi accessori relativi all'area finanziaria;
- ricavi e costi straordinari;
- ammortamenti e accantonamenti.

Si presentano di seguito due distinti prospetti da cui si possono evincere sia la determinazione di tale valore (Tabella n. 4) sia la distribuzione dello stesso (Tabella n. 5).

Inoltre, i dati presentati sono riferiti agli ultimi tre esercizi in maniera da poter effettuare un confronto nel medio periodo.

Tab. n. 4 – Valore Aggiunto prodotto

	2022			2021			2020	
	Val. assoluti in €	Val. %	Var. %	Val. assoluti in €	Val. %	Var. %	Val. assoluti in €	Val. %
Valore della produzione effettuata	2.789.947	100,00%	28,10%	2.177.880	100,00%	46,03%	1.491.429	100,00%
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.673.275	95,82%	28,83%	2.075.099	95,28%	55,93%	1.330.824	89,23%
- di cui retifiche per prest.da ultimare	-							
Altri ricavi e proventi	116.672	4,18%	13,52%	102.781	4,72%	-36,00%	160.605	10,77%
- di cui altri ricavi e proventi	1.875			11.287			63.250	
- di cui per contributi	114.797			91.494			97.355	
Costi intermedi della produzione	1.858.391	66,61%	30,86%	1.420.151	65,21%	51,98%	934.434	62,65%
Acquisti di materie prime	39.352			31.065			21.982	
Costi per prestazioni di servizi	1.654.625			1.236.008			749.534	
Costi per godimento di beni di terzi	121.806			118.670			106.473	
Oneri diversi di gestione	42.608			34.408			56.445	
Valore Aggiunto Caratteristico Lordo	931.556	33,39%	22,94%	757.729	34,79%	36,04%	556.995	37,35%
Proventi e oneri finanziari	4.754			- 50			- 122	
Valore Aggiunto Globale	936.310	33,56%	23,58%	€ 757.679	34,79%	36,06%	556.873	37,34%

Dal confronto temporale si evidenzia, per l'anno 2022, un incremento del "Valore globale della produzione" rispetto a quello dei due esercizi precedenti sia, in particolare, una variazione positiva rispetto al 2021.

Analizzando la ripartizione del Valore Aggiunto è possibile invece acquisire informazioni in merito al riparto della remunerazione dei fattori produttivi preesistenti (lavoro e capitale) e dello Stato, come evidenziato nella Tabella sottostante.

Tab. n. 5 – Ripartizione del Valore Aggiunto prodotto

2022	Val. Ass.	Val. %	Var. %
Capitale	153.795	16,43%	17,32%
Personale	780.798	83,39%	24,95%
Stato	1.717	0,18%	0,00%

2021	Val. Ass.	Val. %	Var. %
Capitale	131.095	17,30%	3,51%
Personale	624.867	82,47%	45,82%
Stato	1.717	0,23%	0,00%

2020	Val. Ass.	Val. %
Capitale	126.646	22,74%
Personale	428.510	76,95%
Stato	1.717	0,31%

L'AMMONTARE DELLE SPESE PREVISTO PER IL 2023

Si prevede che per far fronte alle attività formative programmate per il 2023, di cui si è dato conto nel presente lavoro di rendicontazione sociale, l'Istituto dovrà sostenere costi di supporto organizzativo e formativo pari a complessivi € 2.367.006, di cui si evince il dettaglio nella tabella di seguito riportata.

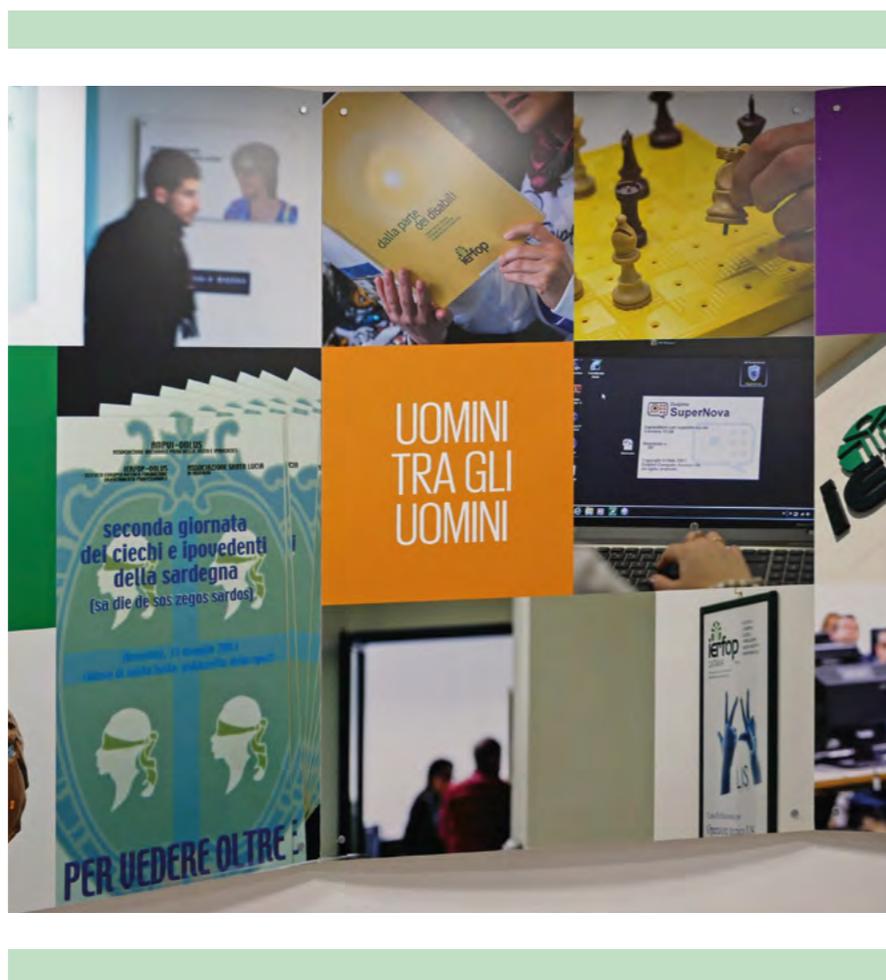
Tab. n. 6 – I costi previsti per l'attività formativa

Costi per servizi	1.236.995
Costi generali di amministrazione	354.371
Costi per godimento beni di terzi	114.516
Costo personale amministrativo	502.576
Oneri diversi di gestione	26.200
Ammortamenti	132.348
TOTALE	2.367.000



LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO

Dall'analisi dei dati riassuntivi emergenti dai questionari di gradimento somministrati nel corso dell'anno agli allievi, relativamente ai corsi e ai docenti, è emerso come gli stessi reputano di essere più che soddisfatti del servizio complessivamente erogato dall'Istituto nel corso del 2022.



I PROPOSITI PER IL 2023

Lo I.E.R.F.O.P. si propone di svolgere nel 2023 le seguenti attività:

- formazione professionale delle forze lavoro per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi privilegiando primariamente i ciechi, gli ipovedenti, i sordi, i minorati psichici fisici e gli invalidi del lavoro;
- riabilitazione, recupero, orientamento, qualificazione, riqualificazione e riconversione professionale e occupazionale dei mutilati e degli invalidi di cui al punto precedente (a tal proposito si ricorda che lo I.E.R.F.O.P. ha costituito un'équipe di esperti per l'attività di ricerca sulle metodologie, tecnologie e sui bisogni dei portatori di handicap sul territorio nazionale, con particolare riferimento alla domotica e ai problemi legati alla vita autonoma e indipendente dei disabili);
- formazione e aggiornamento degli operatori sociali e degli insegnanti sulle tematiche della disabilità al fine di una compiuta integrazione sociale;
- promozione morale, culturale e civile dei lavoratori nel quadro di un programma di educazione permanente;
- progettazione di corsi per la certificazione di competenze banditi dalle amministrazioni pubbliche;
- partecipazione attiva al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro, erogando sul territorio regionale le prestazioni dei servizi per il lavoro (accesso e informazione, orientamento di primo livello, facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro, orientamento specialistico, accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro, servizi per le imprese).

Nel corso del 2023, si prevede, inoltre, il consolidamento delle sedi operative dell'Istituto potenziando, ove possibile, la presenza di I.E.R.F.O.P. nelle regioni maggiormente popolate.



CAGLIARI
via Platone 1/3
tel. 070.529981
fax 070.554275
www.ierfop.org
ierfop@ierfop.org
ierfop@pec.ierfop.org



**Documento redatto con la collaborazione
dello Studio Associato Buccellato – Contu**

IMMAGINI
Marco Gallus
freepik.com

PROGETTO GRAFICO
Francesco Adamo



CAGLIARI
via Platone 1/3

tel. 070.529981
fax 070.554275

www.ierfop.org
ierfop@ierfop.org