



**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**





---

**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**



# CARTA D'IDENTITÀ DELL'ISTITUTO



**DENOMINAZIONE SOCIALE:** Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati (I.E.R.F.O.P.) - Onlus

**TIPOLOGIA:** Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) - settore 05/Formazione

**ANNO DI COSTITUZIONE:** 1991

**INDIRIZZO SEDE LEGALE:** Via Platone 1/3, Cagliari

**TELEFONO:** (0039) 070/529981

**FAX:** (0039) 070/554275

**INDIRIZZO E-MAIL:** ierfop@ierfop.org

**PEC:** ierfop@pec.ierfop.org

**SITO:** www.ierfop.org

**CODICE FISCALE:** 92032580927

**PARTITA IVA:** 02281700928

**REGISTRO DELLE PERSONE GIURIDICHE:** 11/2004 Prefettura di Cagliari ai sensi D.P.R. 361/2000

**ANAGRAFE NAZIONALE DELLE RICERCHE:** 56725SST

**AREA GEOGRAFICA D'AZIONE (PRINCIPALE):** Europa



# SOMMARIO

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE ..... pag. 9

NOTA INTRODUTTIVA ..... pag. 11

## CAPITOLO 1

IL PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE I.E.R.F.O.P. ONLUS ..... pag. 15

La vision ..... pag. 15

La mission ..... pag. 17

La storia ..... pag.20

La struttura di governance ..... pag.24

La struttura associativa ..... pag.26

La struttura organizzativa ..... pag.32

Gli Stakeholders ..... pag.40

Il contesto di riferimento ..... pag.42

## CAPITOLO 2

RELAZIONE SOCIALE ..... pag.45

Quadro delle attività svolte ..... pag.45

L'impiego delle risorse economiche e finanziarie ..... pag.85

I dati di Bilancio ..... pag.85

La performance finanziaria ..... pag.86

La performance economica ..... pag.88

L'ammontare delle spese previste per il 2024 ..... pag. 91

## CAPITOLO 3

LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO ..... pag.93

## CAPITOLO 4

I PROPOSITI PER IL 2024 ..... pag.93

## CAPITOLO 5

GLOSSARIO ..... pag.95

# INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE



La nuova normativa del Terzo Settore ha individuato nel Bilancio Sociale lo strumento di informazione e di trasparenza sulle attività svolte dagli enti; tale strumento ci offre l'occasione di valorizzare quanto I.E.R.F.O.P. mette in campo, nella massima trasparenza, per il pieno inserimento dei cittadini disabili.

La redazione del Bilancio Sociale rappresenta da sempre un momento importante di riflessione e verifica sul nostro stato di salute, su tutte le azioni realizzate, sugli obiettivi che si sono raggiunti e su quelli che si intende perseguire in termini di Formazione, Istruzione e Cultura per assicurare ai disabili una reale inclusione socio-lavorativa.

L'esercizio 2023 ci ha visti impegnati nel costante tentativo di offrire servizi di qualità in un'ottica di miglioramento continuo e, nel contempo, di re-ingegnerizzazione della nostra struttura organizzativa

per renderla sempre più efficiente e flessibile.

Perciò questo Bilancio Sociale si caratterizza nello sforzo di rendere sempre più reale il motto di I.E.R.F.O.P. "Uomini fra gli uomini, cittadini fra i cittadini, lavoratori fra i lavoratori" attraverso progetti formativi (e non) che le strutture operative dell'Istituto propongono, attivano e gestiscono con l'intento di un sempre maggiore riconoscimento dei diritti e la contrazione delle disuguaglianze.

Il gruppo di lavoro che si è occupato della redazione del Bilancio Sociale è composto da persone appartenenti alle diverse Aree funzionali dell'Istituto (Formazione, Ricerca & Sviluppo, Amministrazione e Affari Generali) supportate dallo Studio Associato Buccellato-Contu.

L'elaborazione dei dati raccolti rappresenta i risultati del nostro operato, sia a livello politico che organizzativo e costituisce una buona prassi che funge da "pietra di paragone" per tutte le attività lavorative da porre in essere nel futuro.

Il Bilancio Sociale proposto rappresenta altresì una valutazione sul contributo che l'Istituto può continuare a fornire in futuro agli stakeholder e, in generale, alla Società in un'ottica di inclusione socio-lavorativa dei disabili e dei disagiati in genere.

Infine, il presente Bilancio Sociale mi permette di ringraziare tutti coloro che nel corso dell'esercizio 2023 ci hanno sostenuto e, in primis, soci e dipendenti.

## NOTA INTRODUTTIVA

Con il Bilancio Sociale, l'Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale di eccellenza per disabili ed emarginati (I.E.R.F.O.P.) Onlus, si prefigge di offrire, a tutti i soggetti interessati, uno strumento per valutare i bisogni soddisfatti e le utilità prodotte per l'appagamento delle esigenze dei soggetti destinatari della sua azione. Il Bilancio Sociale rappresenta, quindi, uno strumento di comunicazione essenziale mediante il quale i lettori vengono messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze dei portatori d'interesse (stakeholders). In altri termini, questo documento rende noto, attraverso la realizzazione di una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, il *come* e il *quanto* l'Istituto contribuisca agli aspetti del benessere delle persone i cui progetti sono influenzati anche dal modo di essere e di agire dell'Organizzazione. Esso rappresenta, inoltre, un elemento di stimolo per favorire l'emersione delle potenzialità latenti e inesprese delle persone interessate all'organizzazione, in particolar modo dei disabili.

Una data organizzazione, nel computo della convenienza delle spese che sostiene, dovrebbe prendere in debita considerazione il beneficio collettivo che la comunità di riferimento ottiene quando la scelta risulta influenzata non soltanto dal risparmio di risorse finanziarie, ma anche dal valore aggiunto che l'organizzazione che eroga determinati servizi è capace di generare. Secondo tale orientamento, il sostenimento delle spese dovrebbe essere indirizzato, oltre che al miglioramento dell'ambiente e della vita delle persone, anche a dare a queste ultime maggiori opportunità, anche in termini occupazionali.

I.E.R.F.O.P., attraverso il Bilancio Sociale, si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti i portatori d'interesse, attraverso la realizzazione di un processo interattivo di comunicazione sociale, un quadro generale delle performance conseguite;
- rendere note, periodicamente e in modo strutturato, informazioni utili sulla qualità dell'attività svolta per accrescere e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità





- di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- riflettere sulla congruità delle azioni svolte rispetto ai bisogni reali e complessivi delle persone disabili.

Dallo sviluppo del Bilancio Sociale provengono infatti utili input per il miglioramento dei processi e dei risultati qualitativi e quantitativi della gestione.

Tutto ciò implica in particolare:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti da I.E.R.F.O.P. e della loro influenza sulle scelte strategiche e sui comportamenti gestionali;
- esplicitare gli obiettivi di miglioramento che l'Istituto si impegna a perseguire ponendo in essere attività di erogazione ispirate alla sostenibilità;
- assumere, di fronte ai destinatari dei servizi, l'impegno e la responsabilità di conseguire gli obiettivi programmati e di darne conto (accountability);
- divulgare indicazioni relative alle interazioni che l'Organizzazione ha instaurato e intende instaurare nel prossimo futuro con l'ambiente in cui opera;
- rappresentare il valore aggiunto prodotto e la sua ripartizione.

Il documento è stato redatto secondo principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, attendibilità, veridicità e verificabilità e autonomia delle terze parti, utilizzando i documenti ufficiali dell'Istituto e le relazioni sociali predisposte dai responsabili delle unità operative verificate con i destinatari delle prestazioni erogate.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

L'arco temporale di rendicontazione è relativo ai servizi erogati nell'esercizio sociale 2023 (performance anno 2023), periodo al quale si

riferiscono le informazioni riportate.

La diffusione del Bilancio Sociale I.E.R.F.O.P. segue più canali: verso l'esterno, con la pubblicazione sul nostro sito internet e mediante la distribuzione di copie cartacee disponibili a richiesta di tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e creare con loro occasioni di confronto sia durante l'Assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai diversi momenti di incontro a tutti i livelli dell'Organizzazione e si traduce in un necessario strumento di dialogo interno.

La scelta della redazione del Bilancio Sociale rispecchia la volontà della Presidenza I.E.R.F.O.P. che, ormai da diversi anni, continua a sostenere e incoraggiare la redazione e l'implementazione del documento.

La bozza viene sottoposta all'approvazione dell'Assemblea Generale dei Soci, quest'anno in data 17 aprile 2024.



# 1

## IL PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE I.E.R.F.O.P. ONLUS



### LA VISION

Il fine dell'Istituto è sintetizzato dalla seguente dichiarazione di principio:

*Uomini fra gli uomini, Cittadini fra i cittadini, Lavoratori fra i lavoratori.*

I valori che I.E.R.F.O.P. intende diffondere in tutti i soggetti con i quali interagisce possono essere ricondotti essenzialmente a quelli dell'uguaglianza, dell'inclusione e della coesione. A tali valori viene riconosciuta un'importanza fondamentale in quanto si ritiene che dal loro rispetto derivi la possibilità di concorrere durevolmente all'alimentazione del circolo virtuoso che genera il benessere della comunità di appartenenza e che consente a ciascun individuo di essere pienamente integrato nella società.

L'intento fondamentale dell'Istituto è, quindi, quello di promuovere l'integrale attuazione dei diritti sanciti dalla nostra Carta Costituzionale, dalla Carta dei Diritti dell'uomo e dalla Convenzione delle persone con disabilità emanata dall'ONU in riferimento a chiunque si trovi, nel territorio nazionale, in condizioni di disoccupazione e marginalità sociale.

In altri termini, I.E.R.F.O.P. promuove l'integrale risoluzione di tutte le problematiche attinenti la disabilità nella profonda convinzione che queste costituiscono un aspetto che corrisponde a una democrazia avanzata e giusta e si impegna, pertanto, per facilitare il coinvolgimento attivo di tutta la società civile.

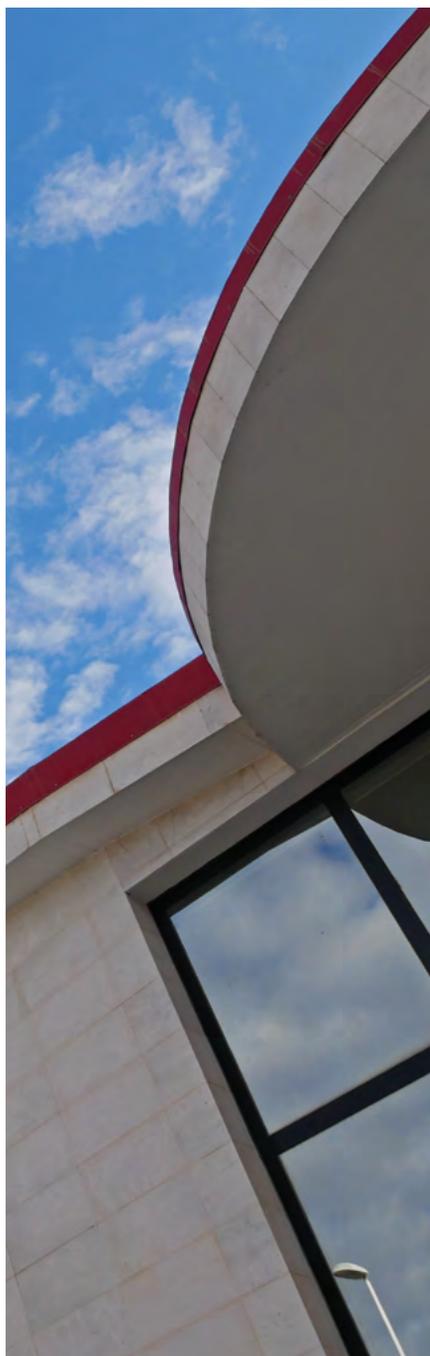
La condivisione di tali valori, e soprattutto la loro coerente attuazione nei comportamenti, è parte essenziale dell'agire dell'organizzazione I.E.R.F.O.P. e, allo stesso tempo, un punto di riferimento per la valutazione del perseguimento dei fini prefissati.

La promozione dell'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità, attraverso lo sviluppo di competenze idonee a consentire ai soggetti formati di acquisire una preparazione tale da poter accedere e permanere nel mondo del lavoro potendo contribuire, quindi, alla crea-

---

**Uomini fra gli uomini,  
Cittadini fra i cittadini,  
Lavoratori fra i lavoratori.**

---



zione di benessere per l'intera collettività umana, costituisce l'elemento attraverso il quale l'Istituto mira a rispettare i valori sui quali l'agire organizzativo si fonda.

A tal fine, si ambisce a diffondere tra i dipendenti, i collaboratori, gli allievi utenti e i fornitori il valore della serietà professionale e della competenza nello svolgimento del proprio lavoro sia sotto l'aspetto della preparazione tecnica che su quello educativo e relazionale.

L'organizzazione I.E.R.F.O.P. è, pertanto, impegnata a perseguire:

- la corretta gestione dei propri servizi in un'ottica improntata al miglioramento continuo;
- la revisione dei propri processi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività. I.E.R.F.O.P. pone particolare attenzione alle modalità di programmazione e produzione dei propri servizi non soltanto in merito agli aspetti economici (che anche in un'organizzazione non orientata al profitto concorrono al raggiungimento di condizioni di sostenibilità a valere nel tempo), ma anche in relazione all'impatto sociale che questi possono avere (al fine di garantire servizi sempre più soddisfacenti, I.E.R.F.O.P. investe sulle singole persone e nel contesto all'interno del quale queste si trovano a operare);
- una sempre maggiore informazione e formazione delle risorse umane, dei fornitori e degli utenti attraverso comunicazione, coinvolgimento e assistenza;
- la diffusione della cultura del "team" I.E.R.F.O.P. a tutti i livelli.

Per tutti i corsi di formazione progettati ed erogati, I.E.R.F.O.P. si impegna a garantire l'etica professionale dei propri collaboratori e in particolare a:

- rendere autonomi e favorire l'inclusione socio-lavorativa dei discenti disabili migliorandone l'autostima;
- rispettare la riservatezza dei dati e delle informazioni;
- evitare conflitti di interesse.

## LA MISSION

L'impegno sociale di I.E.R.F.O.P. è incluso nella mission e si traduce in concrete pratiche operative.

L'orientamento di fondo dell'Istituto tende a coniugare capacità di adattamento ai cambiamenti del contesto socio-economico, istanze di inclusione, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile con lo spirito di efficacia organizzativa orientata, appunto al benessere collettivo.

Il successo di I.E.R.F.O.P., considerato "sistema a responsabilità sociale", si riflette infatti nella performance conseguita dall'Istituto, che è espressione della capacità del suo apparato organizzativo di creare valore per i diversi portatori di interesse ed è determinata dal raggiungimento delle sue finalità.

I.E.R.F.O.P. si impegna profondamente nella promozione della qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita della comunità di riferimento.

Una strategia di creazione del valore rispettosa degli interessi di tutti gli stakeholders, poiché ne assicura e ne rinforza il consenso, rappresenta quindi una fondamentale risorsa strategica a valere nel tempo.

L'esplicitazione della mission e delle linee strategiche muove dall'analisi dei documenti di pianificazione e programmazione dell'Istituto al fine di comprendere il ruolo che I.E.R.F.O.P. intende svolgere nel proprio contesto di riferimento.

Poiché l'Istituto costituisce un collettore di interessi e aspettative da parte di soggetti che, a vario titolo, entrano in contatto con la sua attività, affinché questo possa avere una florida e durevole esistenza, coloro che al suo interno esercitano l'attività di governo, in sede di pianificazione e al momento della valutazione delle performance





conseguite, tengono presenti e contemperano le differenti e molteplici aspettative che i diversi portatori di interessi nutrono nei suoi confronti.

La soddisfazione dell'intero staff I.E.R.F.O.P. consiste nell'apprezzare i risultati dell'impegno profuso nel miglioramento della qualità della vita delle persone in condizione di svantaggio, sia esso fisico o sociale, che si rapportano direttamente con l'Istituto e alle quali vengono primariamente rivolti i servizi di supporto, sia di tutti coloro che fanno parte del loro contesto sociale, a cominciare dai familiari per proseguire poi con i soggetti con cui si relazionano quotidianamente sia in ambito scolastico che lavorativo (i c.d. operatori).

La crisi congiunturale ancora in corso ha dei risvolti nel sistema produttivo, sulla disoccupazione e sul welfare pubblico.

I.E.R.F.O.P. si impegna costantemente nella promozione di interventi volti alla liberazione del disabile dalla necessità di essere assistito attraverso il sapere.

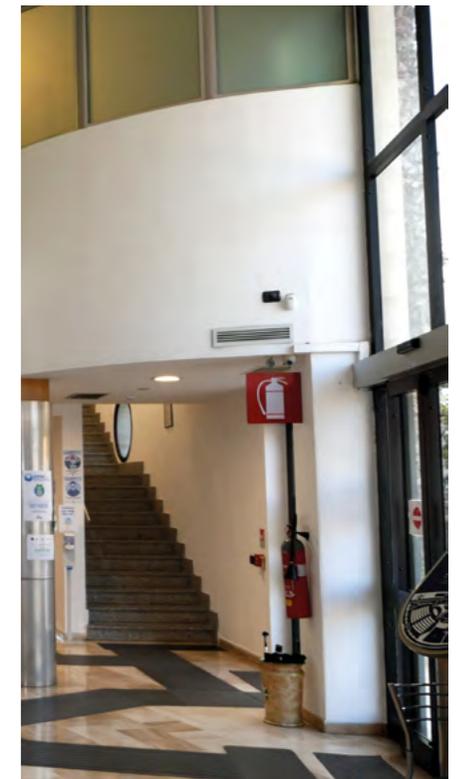
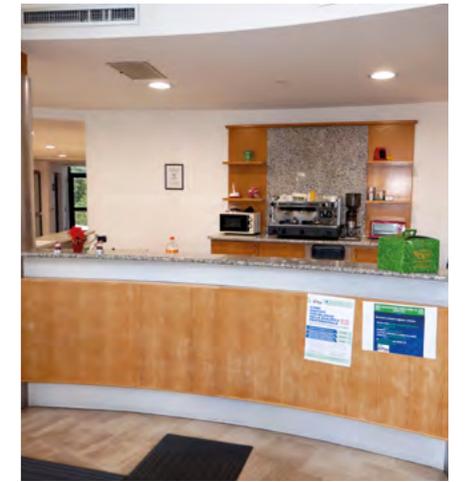
Istruzione e formazione fungono, in quest'ottica, da trait d'union e consentono alla disabilità, meglio interpretabile come "dis-abilità", di trasformarsi in abilità e raggiungere una condizione di integrazione, senza alcun "peso" sulla collettività ma anzi contribuendo al finanziamento della spesa pubblica.

L'Istituto si pone come obiettivo primario l'inserimento e il reinserimento nel mondo del lavoro delle categorie svantaggiate anche attraverso attività di ricerca e sperimentazione scientifica, tecnologica e socio-pedagogica atta a individuare gli ausili più adeguati per il superamento del deficit fisico, psichico e sensoriale. Il tutto per definire nuove metodologie di lavoro nonché individuare innovative metodiche didattiche specifiche a seconda della tipologia di minorazione degli allievi.

In particolar modo lo I.E.R.F.O.P. si impegna a:

- sensibilizzare e favorire l'accesso alla formazione dei disabili, al fine di consentire loro una maggiore integrazione nella società e nel mondo del lavoro che li permetta di affrancarsi dalla dimensione negativa dell'assistenza;
- formare gli operatori sociali addetti ai servizi per i disabili, anche attraverso percorsi di formazione ad hoc spesso non reperibili sul mercato;
- curare la formazione e l'informazione dei componenti dei nuclei familiari di appartenenza, dei rappresentanti istituzionali e dei responsabili dei servizi della Scuola, delle Regioni e di tutti gli EE.LL.;
- promuovere e supportare iniziative di auto impiego in forma singola o associata;
- migliorare il proprio Sistema di Gestione secondo i requisiti previsti dallo standard ISO 9001 per accrescerne l'efficienza e l'efficacia;
- soddisfare gli utenti interni ed esterni puntando al miglioramento progressivo dei servizi offerti.

Tali obiettivi vengono perseguiti con un processo di miglioramento continuo ispirato alla sostenibilità e strettamente legato al rapporto con il mondo della formazione ai disabili e agli emarginati.



## LA STORIA

---

1988	I.E.R.F.O.P. Onlus nasce come Ente di Formazione Professionale per volontà delle principali associazioni rappresentative delle diverse categorie di disabili e svolge la sua prima attività con quattro corsi per Centralinisti Telefonici Ciechi, affidati dall'Assessorato del Lavoro della Regione Autonoma della Sardegna.
1991	perfeziona l'atto formale costitutivo con allegato Statuto associativo.
1995	adeguа lo Statuto alle norme del Codice Civile sulla parità di rappresentanza dei soci.
1997	consegue il riconoscimento della personalità giuridica con D.P.G.R. Sardegna n. 147 del 19/06/1997, emanato ai sensi della L.R. Sardegna 14/09/1987 n. 36 e dell'art. 10 D.P.R. 348 del 19/06/1979.
1998	adeguа lo Statuto alle norme del decreto legislativo n. 460/97 e viene iscritto all'anagrafe delle Onlus tenuto dall'Agenzia delle Entrate il 29 gennaio al n. 23/98.
2003	viene inserito (prima attuazione del D.M. Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale n. 166/2001) nell'elenco regionale (R.A.S.) dei soggetti abilitati a proporre e realizzare interventi di formazione professionale relativamente alle macrotipologie, alle tipologie di finanziamento, alle utenze speciali e alle aree specialistiche di seguito richiamate:  <i>Macrotipologie:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• A (ex obbligo formativo);</li><li>• B (formazione post scuola dell'obbligo, formazione post-diploma, istruzione e formazione tecnica superiore);</li><li>• C (formazione continua).</li></ul> <i>Tipologie di finanziamento:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• finanziamento pubblico;</li><li>• autofinanziamento.</li></ul>

### *Utenze speciali:*

- disabili;
- tossicodipendenti;
- ristretti.

### *Aree specialistiche:*

- sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Nello stesso anno adeguа lo Statuto per l'istituzione dei Coordinamenti Regionali.

---

acquisisce la personalità giuridica nazionale ai sensi del D.P.R. n. 361 del 10/02/2000, come Ente di Formazione Professionale di emanazione delle Associazioni di Mutilati e Invalidi fisici, psichici e sensoriali consociate, ai sensi della Legge quadro n. 845 del 21/12/1978 e sue successive modificazioni e integrazioni e in base alle leggi regionali in materia di formazione professionale, nonché in conformità alle norme in materia previste dal codice civile e da leggi speciali con particolare riferimento al Decreto Legislativo 4/12/1997 n. 460.

2004

---

ottiene la certificazione UNI EN ISO 9001 (settore EA 37) per la "progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro". Tale ottenimento si è tradotto, nel corso degli anni, in un processo di apprendimento organizzativo e culturale capace di stimolare l'attivazione di un percorso evolutivo che si esplica quotidianamente sia nella razionalizzazione e ottimizzazione dei fattori produttivi attraverso i processi di concezione, realizzazione ed erogazione dei servizi sia nello studio continuo di strategie volte a conseguire obiettivi di risoluzione e promozione di tematiche socialmente rilevanti. Nello stesso anno ottiene la Presa d'atto del M.I.U.R. con D.D.G. Sardegna n. 7642 del 23/05/2005 che ne riconosce l'idoneità formativa e viene iscritto all'anagrafe nazionale delle ricerche con il n. 56725SST.

2005

---

viene inserito nell'elenco di organismi autorizzati dall'Assessorato del Lavoro della Regione Sardegna all'erogazione di interventi di Politiche attive del Lavoro (ex art. 19, L. 2/2009) a favore di beneficiari di ammortizzatori sociali in deroga.

2010

2011

con Decreto 3 agosto 2011, ai sensi della Direttiva Ministeriale n. 90 del 01.12.2003, consegue l'accreditamento – presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) – quale soggetto che offre formazione al personale della scuola.

Ulteriore accreditamento è stato conseguito presso l'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia per lo svolgimento di corsi nell'area della disabilità visiva e uditiva – Decreto 250/26/2012.

2014

ha ottenuto l'accreditamento (e la conseguente iscrizione all'apposito elenco regionale) quale soggetto abilitato dalla Regione Autonoma della Sardegna allo svolgimento dei Servizi per il Lavoro, partecipando attivamente al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro, erogando sul territorio regionale e/o provinciale le prestazioni dei servizi per il lavoro (accesso e informazione – orientamento di primo livello – facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro – orientamento specialistico – accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro – servizi per le imprese), anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Provinciali per il tramite dei Centri dei Servizi per il Lavoro.

2015 > 2023

tra il 2015 e il 2023 l'Istituto ha proseguito la sua attività sia nell'ambito della formazione professionale vera e propria che a supporto delle scuole per favorire, attraverso la predisposizione di nuovi strumenti, una didattica inclusiva per gli alunni portatori di handicap frequentanti le scuole di primo e di secondo grado. In particolare:

- il 27/03/2021 l'Assemblea Generale dei Soci approva il nuovo statuto I.E.R.F.O.P., contenente le modifiche necessarie per l'iscrizione al R.U.N.T.S. (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore), che entrerà in vigore allorquando il Presidente, decorso il termine previsto dall'art. 104, secondo comma, del D. Lgs. N. 117/2017, farà richiesta al notaio perché effettui le verifiche richieste dalla legge e provveda al deposito dei documenti prescritti e della domanda di iscrizione al R.U.N.T.S. nella sezione g) dell'art. 46, primo comma, del D. Lgs. N. 117/2017;

- il 29/04/2021 l'Assemblea della Federazione Nazionale delle Istituzioni Pro Ciechi onlus ha approvato la richiesta di adesione dello I.E.R.F.O.P. tra le Istituzioni federate;
- il 01/04/2023 il Consiglio di Amministrazione del European Disability Forum (EDF), riunitosi a Stoccolma, ha accettato I.E.R.F.O.P. quale membro associato;
- il 20/03/2023 I.E.R.F.O.P. ha stipulato con la Fondazione di Sardegna una Convezione, della durata pari a 36 mesi, per la realizzazione e presentazione annuale di un Report sulla situazione dei soggetti fragili e disabili nella Regione Sardegna;
- il 31/10/2023 I.E.R.F.O.P. è stato inserito quale invitato permanente all'Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.



## LA STRUTTURA DI GOVERNANCE

Lo I.E.R.F.O.P. ha sede legale a Cagliari, sede di rappresentanza a Bruxelles ed è operativo sull'intero territorio nazionale.

All'interno dello I.E.R.F.O.P. la governance viene esercitata come azione di rete a somma positiva per ciascun soggetto organizzativo: il governo e l'amministrazione sono improntati infatti alla collaborazione e allo scambio reciproco delle informazioni fra i vari livelli associativi e organizzativi.

L'organigramma I.E.R.F.O.P. rappresenta la struttura associativa e organizzativa dell'Istituto composta da quattro Aree funzionali – l'Area della Formazione, l'Area Ricerca & Sviluppo, l'Area Amministrativa e l'Area Affari Generali – ciascuna suddivisa in Uffici laddove necessario.

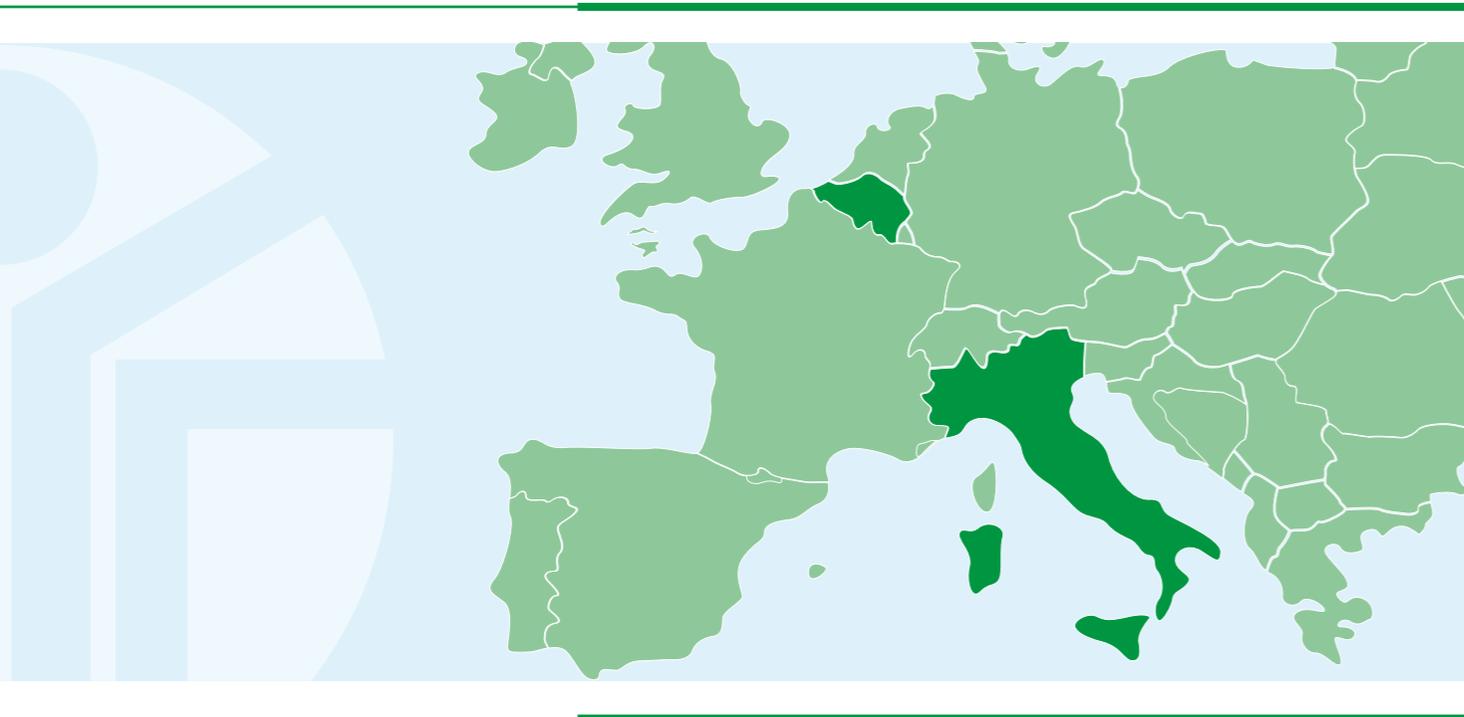
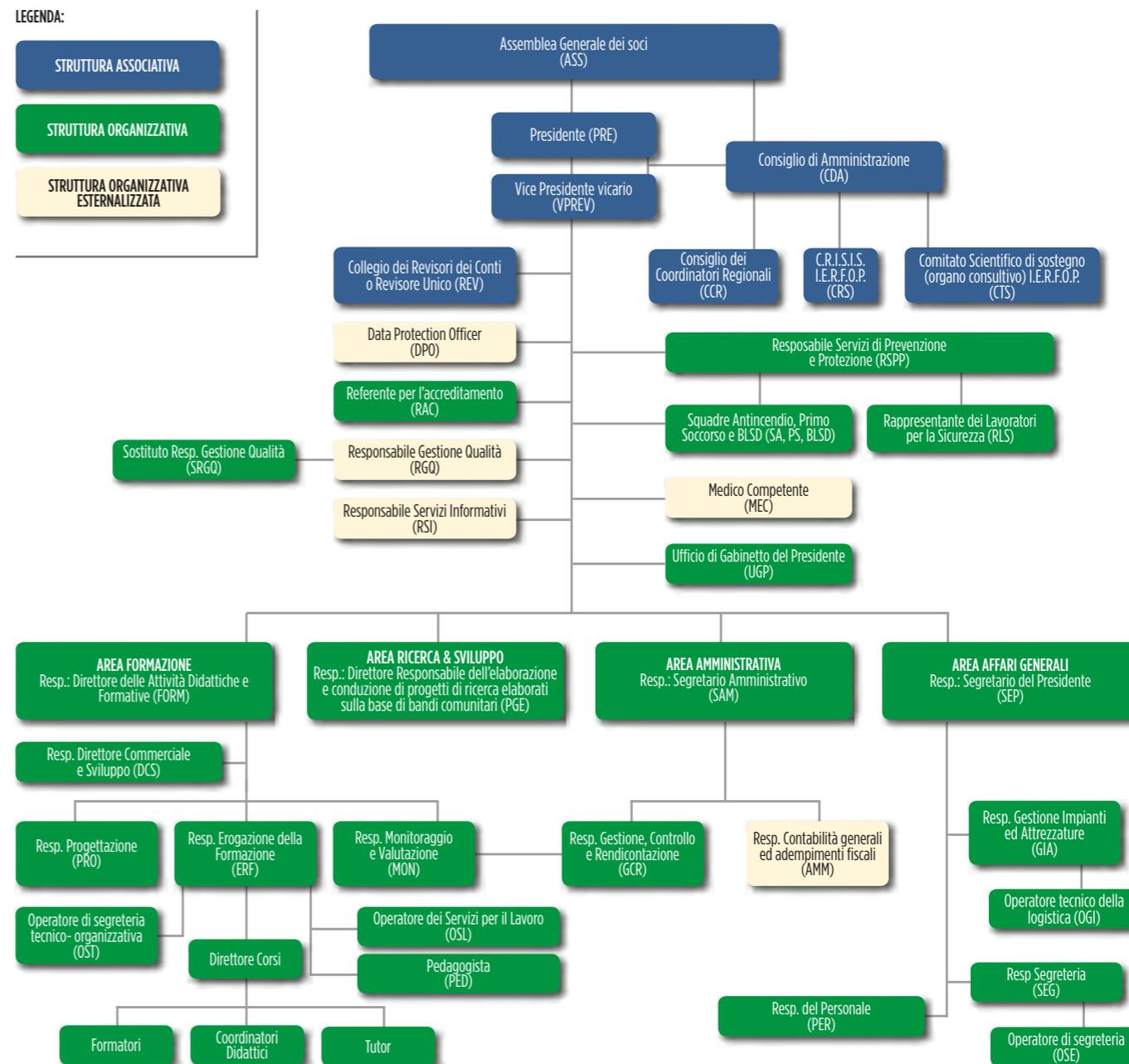


Figura n. 1 – Organigramma I.E.R.F.O.P.



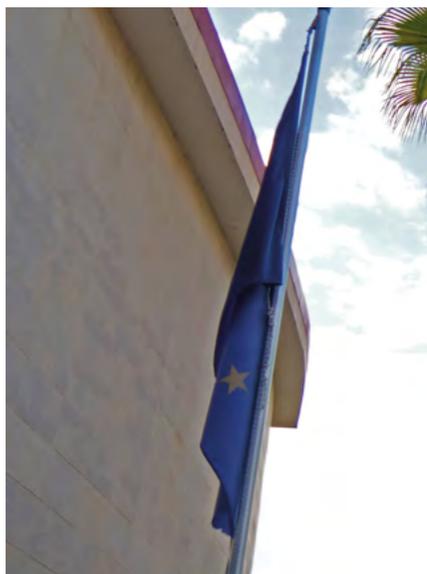
## LA STRUTTURA ASSOCIATIVA

### Assemblea Generale dei Soci (ASS)

L'Assemblea Generale dei Soci è l'organo essenziale di I.E.R.F.O.P. ed è costituita da tutti gli associati che vi partecipano con pari diritto di voto e esercitano le proprie funzioni con assoluta parità di diritti e doveri.

Ad essa è affidato il compito di formare ed esprimere la volontà unica e collettiva dell'Associazione.

I Soci decidono deliberando in merito alle materie riservate alla loro competenza dalla legge, dall'Atto Costitutivo e dallo Statuto, nonché sugli argomenti all'ordine del giorno che il Presidente ha indicato nell'avviso di convocazione.



Al 31/12/2023 i Soci I.E.R.F.O.P. sono:

#### **Soci persona giuridica:**

- Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (in sigla A.N.M.I.C.) Regione Sardegna;
- Associazione Unione Ciechi d'Europa (in sigla U.C.d'E.);
- Associazione Sindacato Italiano Lavoratori Disabili (in sigla S.I.L.D.);
- HABITAT – Società cooperativa sociale a r. l.;
- Associazione Nazionale Movimento Sordi per l'Eguaglianza (in sigla Mo.S.E.) Onlus;
- Associazione Sportiva Dilettantistica Hippocampus club;
- Associazione culturale e sociale Comunità Mondiale della Longevità Onlus;
- Associazione Pro Retinopatici ed Ipovedenti (in sigla A.P.R.I.) Onlus;
- Associazione A.P.R.I. SERVIZI ONLUS;
- Associazione Retinopatici ed Ipovedenti Siciliani (in sigla A.R.I.S.);
- Federazione tra le Associazioni Nazionali delle persone con Disabilità (in sigla F.A.N.D.) SARDEGNA ONLUS;
- Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (in sigla I.Ri.Fo.R.) ETS;
- Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (in sigla U.I.C.I.) ONLUS – APS;
- Paralimpica Sarda Associazione Sportiva Dilettantistica;
- Associazione Sarda Cefalalgici;
- Includere APS.

#### **Soci persona fisica:**

- Pietro Paolo Murru;
- Cataldo Ibba;
- Mario Marinelli;
- Giovanni Cossu;
- Mauro Piria.





## Il Consiglio di Amministrazione (CdA)

Il C.d.A. è composto da 7 componenti, compreso il Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione, nominato a maggioranza dall'Assemblea Generale dell'Associazione alla quale risponde del suo operato, dura in carica cinque anni ed è rieleggibile.

Investito di ogni più ampio potere per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione:

- svolge un ruolo strategico e ha la responsabilità globale dell'organizzazione e del conseguimento delle finalità e degli obiettivi;
- decide in merito alle scelte da attuare per lo sviluppo e il consolidamento di programmi e iniziative finalizzati al raggiungimento delle finalità istituzionali dell'Associazione e per un costante miglioramento dello standard qualitativo;
- definisce le modalità più consone per raggiungere gli obiettivi stabiliti dall'Assemblea Generale dei Soci;
- verifica il rispetto degli obiettivi e il raggiungimento dei risultati attesi.

Alla data odierna, la composizione del CdA dell'Istituto è la seguente:

- Pili Dott. Roberto (Presidente – PRE);
- Rodin Avv. Teodoro (Vicepresidente vicario – VPREV);
- Ibba Dott. Cataldo (Vicepresidente);
- Marinelli Prof. Mario;
- Murru Prof. Pietro Paolo;
- Murtas Sig. Claudio;
- Secci Prof. Aldo.

## Il Presidente (PRE)

È il legale rappresentante di I.E.R.F.O.P.:

- convoca e presiede gli organi deliberanti e consultivi dell'Istituto tra cui l'Assemblea Generale dei Soci dalla quale è eletto secondo le modalità indicate nello Statuto;
- istituisce e coordina l'Ufficio di Gabinetto del Presidente;
- esercita le proprie funzioni nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto e persegue il raggiungimento dei fini istituzionali dell'Associazione portando avanti le linee strategiche del Consiglio di Amministrazione.

È Presidente dello I.E.R.F.O.P. il Dott. Roberto Pili.

## Il Collegio dei Revisori dei Conti/Revisore dei Conti Unico (REV)

Il Collegio dei Revisori dei Conti (o il Revisore Unico dei Conti) dura in carica 5 anni e ha il compito di:

- controllare l'amministrazione contabile dell'Associazione con facoltà di esaminare, in ogni momento, le scritture contabili e di vigilare sull'osservanza delle leggi e delle disposizioni statutarie in materia fiscale e finanziaria;
- redige, inoltre, una relazione di accompagnamento al conto consuntivo e al bilancio preventivo predisposti annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

I componenti il Collegio dei Revisori o il Revisore Unico dei Conti sono scelti tra i professionisti iscritti nel Registro dei Revisori Contabili di cui al Decreto legislativo del 27 gennaio 1992, n. 88.

In I.E.R.F.O.P. è presente un Revisore Unico dei Conti nella persona del Dott. Antonio Begliutti.





## Lo staff del Presidente

### Ufficio di Gabinetto del Presidente (UGP)

Ha il compito di assistere il Presidente nell'adempimento di tutti i suoi compiti istituzionali, in specie in occasione delle riunioni degli Organi associativi e di dare le opportune disposizioni per l'esecuzione delle deliberazioni adottate dal Presidente.

Fanno parte dell'Ufficio il Direttore delle attività didattiche e formative, il Segretario amministrativo e il Segretario del Presidente..

### Responsabile Servizi di Prevenzione e Protezione (RSPP)

Persona interna/esterna designata dal Presidente in possesso delle capacità e dei requisiti professionali adeguati (art. 32 del D. Lgs. 81/2008 e ss. mm. ed ii.) che ha il compito di coordinare il Servizio di Prevenzione e Protezione.

### Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

Persona eletta direttamente tra i lavoratori al loro interno (hanno diritto di voto tutti gli iscritti al LUL e che prestano lavoro all'interno dell'azienda) affinché li rappresenti per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.

### Medico Competente (MEC)

Medico in possesso di uno dei titoli e dei requisiti formativi e professionali di cui all'articolo 38 del D. Lgs 81/2008 e ss. mm. e ii., che collabora, secondo quanto previsto all'articolo 29, comma 1 del citato Decreto, con il datore di lavoro (Presidente) ai fini della valutazione dei rischi ed è nominato dallo stesso per effettuare la sorveglianza sanitaria e per tutti gli altri compiti previsti dalla normativa vigente in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

### Squadra di Primo Soccorso (PS)

Il Primo Soccorso è assicurato da un numero adeguato di Addetti al Primo Soccorso opportunamente formati e addestrati a intervenire prontamente e autonomamente per soccorrere chi si infortuna o accusa malori.

### Squadra Antincendio (SA)

L'attività di prevenzione e di reazione agli incendi è assicurata da un numero adeguato di Addetti Antincendio opportunamente formati e addestrati.

### Squadra Basic Life Support and Defibrillation (BLSD)

L'attività di rianimazione cardiopolmonare di base con l'utilizzo, all'occorrenza, del defibrillatore è assicurata da un numero adeguato di Addetti BLSD opportunamente formati e addestrati.

### Responsabile Servizi Informativi (RSI)

Il Responsabile Servizi Informativi attiva e rende efficace la rete informatizzata e ne cura la manutenzione, individua le attrezzature informatiche da utilizzare, provvede all'installazione dei nuovi software e attua i controlli di sicurezza. Predisporre il piano per la sicurezza informatica relativo alla formazione, gestione, trasmissione, interscambio, accesso e conservazione dei documenti informatici.

### Responsabile Gestione Qualità (RGQ)

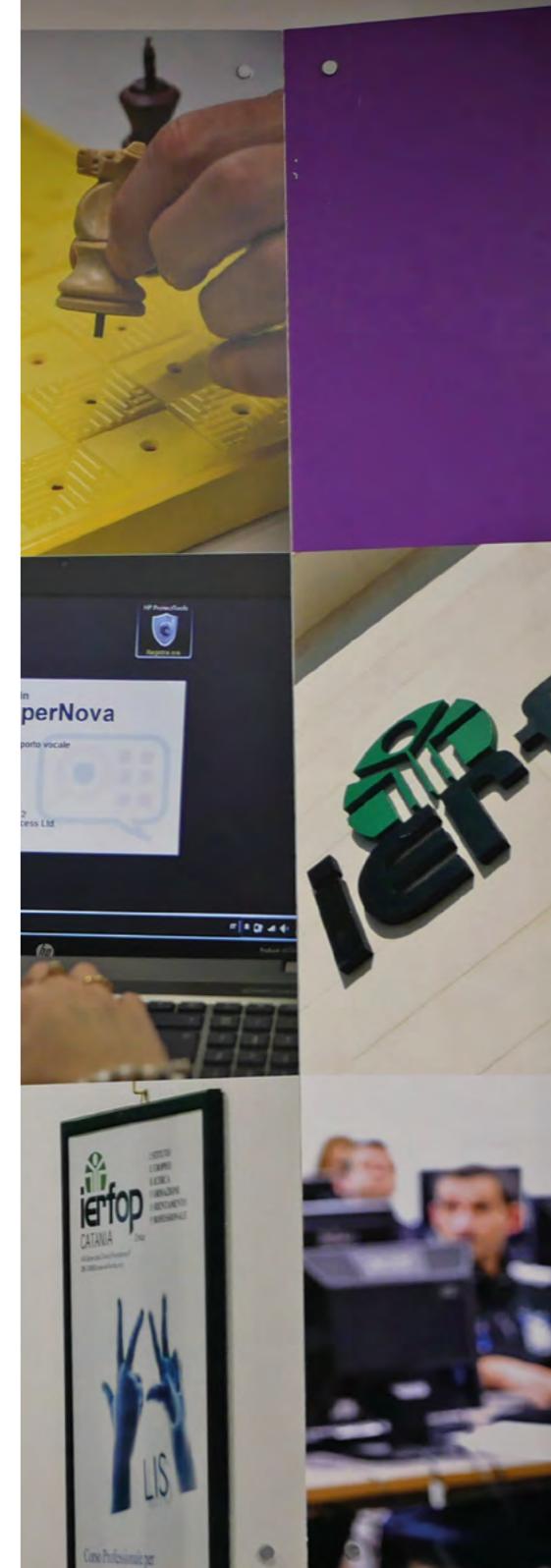
Il Responsabile Gestione Qualità si occupa della gestione operativa e del coordinamento del Sistema di Gestione per la Qualità assicurando che i processi necessari siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati e assicura altresì che le risorse aziendali abbiano la necessaria conoscenza del Sistema Qualità per il funzionamento dei processi di loro competenza.

### Referente per l'Accreditamento (RAC)

Produce e gestisce la documentazione del sistema di accreditamento delle Agenzie Formative richiesta da ciascuna Regione.

### Data Protection Officer (DPO)

Informa e fornisce consulenza al titolare e al responsabile del trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento UE 679/2016 o dalle altre disposizioni legislative interne o europee in materia di protezione dati.





UOMINI  
TRA GLI  
UOMINI



Vigila sull'osservanza del Regolamento da parte del titolare e del responsabile del trattamento in tutte le sue parti, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa al trattamento.

Fornisce, su richiesta, pareri in merito alla valutazione d'impatto sorvegliandone lo svolgimento.

Coopera con l'autorità di controllo fungendo, tra le altre cose, da punto di contatto per questioni connesse al trattamento effettuando consultazioni di ogni tipo, con particolare riguardo e attenzione ad un'eventuale attività di consultazione preventiva.

Infine, può essere contattato dagli interessati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati.

#### LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Area Funzionale della Formazione, suddivisa negli Uffici "Progettazione", "Erogazione della Formazione" e "Monitoraggio e Valutazione" garantisce l'efficiente ed efficace gestione del Processo Principale (Progettazione e gestione dei progetti formativi) attraverso l'armonizzazione e l'ottimizzazione delle risorse umane, economiche e logistiche coinvolte nei progetti/corsi avviati.

Cura, altresì,

- la "Direzione e Valutazione del progetto/corso" in tutti gli interventi formativi affidati all'Istituto;
- la promozione dei servizi formativi erogati e la pianificazione e controllo delle attività formative dell'Istituto attraverso il Direttore Commerciale e Sviluppo (DCS);
- i servizi di segreteria tecnico-organizzativa di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli progetti/corsi.

> *Coordina l'Area il Direttore delle attività didattiche e formative (FORM).*

L'Area Funzionale Ricerca & Sviluppo cura l'elaborazione e la conduzione (scrittura, presentazione, gestione, reporting delle attività e rendicontazione finanziaria) di progetti elaborati sulla base di bandi comunitari legati ad attività di ricerca e sviluppo. Coordina l'Area il Direttore responsabile dell'elaborazione e conduzione di progetti di ricerca elaborati sulla base di bandi comunitari (PGE).

L'Area Funzionale Amministrativa, suddivisa negli Uffici "Contabilità generale ed adempimenti fiscali" e "Gestione, Controllo e Rendicontazione", cura la gestione economico-finanziaria dell'Istituto. Si occupa, altresì, della gestione amministrativa delle singole commesse (progetti e corsi) nonché di tutti i servizi, amministrativi e tecnico-organizzativi, di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli progetti/corsi.

> *Coordina l'Area il Segretario Amministrativo (SAM).*

L'Area Funzionale Affari Generali, suddivisa negli Uffici "Gestione Impianti e Attrezzature" "Personale" e "Segreteria", cura la gestione logistica, l'amministrazione del Personale nonché la segreteria generale dell'Istituto. Si occupa, altresì, della gestione logistica delle singole commesse (progetti e corsi).

> *Coordina l'Area il Segretario del Presidente (SEP).*

#### Direttore delle Attività Didattiche e Formative (FORM)

È il responsabile dell'Area della Formazione dell'Istituto, ovvero della attuazione dei progetti didattici, curandone in quest'ambito anche l'individuazione dettagliata dei singoli interventi, dei relativi calendari e la verifica periodica dei risultati.

#### Segretario Amministrativo (SAM)

È il responsabile dell'Area Amministrativa dell'Istituto; ovvero della gestione economico-finanziaria dello stesso. È diretto responsabile della gestione amministrativa delle singole commesse (progetti e corsi), nonché di tutti i servizi amministrativi di supporto all'iter burocratico di gestione dei singoli progetti/corsi.





### Segretario del Presidente (SEP)

È il responsabile dell'Area Affari Generali dell'Istituto ovvero della logistica, del Personale e della segreteria generale dell'Istituto.

### Direttore Responsabile dell'Elaborazione e Conduzione di Progetti di Ricerca Elaborati sulla base di Bandi Comunitari (PGE)

È il responsabile dell'Area Ricerca & Sviluppo ovvero della elaborazione, della conduzione e della rendicontazione dei progetti elaborati sulla base di bandi comunitari.

### Pedagogista (PED)

Si occupa dell'aggiornamento e della formazione dei formatori che operano nell'area dello svantaggio, intervenendo nei casi in cui si manifestino problemi di apprendimento, di comportamento e di disagio in genere. Inoltre, supporta il Responsabile della Progettazione nell'analisi dei contenuti degli Avvisi Pubblici e nella predisposizione dei progetti nell'area disabili.

### Operatore per i servizi del lavoro (OSL)

Eroga sul territorio della Regione Autonoma della Sardegna servizi per il lavoro (finalizzati a promuovere l'occupazione e favorire l'impiego operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Pubbliche).

### LA SEDE LEGALE

La sede di Cagliari (via Platone 1/3) è dotata di vari laboratori completi di moderne attrezzature, testi e strumenti informatici specifici per offrire un elevato livello di formazione professionale ai disabili.

L'intero edificio è dotato di percorsi guida a terra e di mappe tattili che permettono anche ai non vedenti di orientarsi in modo autonomo.

I laboratori informatici e linguistici sono ampi ed efficienti e dispongono di attrezzature d'ausilio (LIM, barre braille, sintesi vocali, vi-

deo-ingranditori, stampanti Braille, strumenti per l'acquisizione della Lingua Italiana dei Segni, strumenti per la didattica della matematica e della geometria, ecc.) che ne permettono l'utilizzo anche ai disabili.

Tutti i computer dei laboratori sono dotati di applicazioni software che permettono la codifica dei testi in Braille, per la successiva stampa, e di ingrandirne la visualizzazione dei caratteri, al fine di permettere agli ipovedenti di lavorare senza disagi.

I laboratori dispongono di diversi apparecchi e accessori con tecnologie tradizionali e avanzate come:

- Lavagna Interattiva Multimediale (LIM);
- Stampanti Braille;
- Sintesi vocali;
- Dattilo-Braille e dattilo-ritmiche;
- Centralino telefonico per non vedenti con posto operatore;
- Barre Braille e Videoingranditori;
- Strumenti per l'acquisizione della Lingua Italiana dei Segni (LIS);
- Strumenti per la didattica della matematica e della geometria;
- Tavole per lo studio delle scienze naturali e della geografia;
- Strumenti per l'autonomia del non vedente e del sordo.





Le sedi di Cagliari e Sassari sono, inoltre, abilitate ad ospitare le Sessioni d'esami per il conseguimento delle Certificazioni: Nuova ICDL (Essential, Prime, Base, Standard, Full standard), IT Security- Cyber Security, Artificial Intelligence, Application Essential, Computing, Digital Marketing, Information Literacy, Project Planning, Robotics, Using Database, ICDL Advanced, EQDL (European Quality Driving Licence), ICDL GIS (Geographic Information System), WebEditing, ImageEditing, ICDL HEALTH, ECDL Core Update 6.0, ICDL Full Standard Update, CAD 2D, CAD 3D, Health, Multimedia (Audio, Publishing, Video), WebEditing, Cyberscudo, E4JOB, Informatica Giuridica, EPM Project Management, e-CFplus/EUCIPIT Administrator e e-CFplus/EUCIPIT Fundamental.

Orari di apertura della sede principale e legale:

Giorno	Orari di apertura al pubblico	Orari di apertura al pubblico
<b>Lunedì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Martedì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Mercoledì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Giovedì</b>	8:30 – 13:30	16:00 – 19:00
<b>Venerdì</b>	8:30 – 13:30	//
<b>Totale ore apertura settimanali</b>	<b>25 h</b>	<b>12 h</b>

### LE SEDI REGIONALI

I.E.R.F.O.P. è presente sul territorio nazionale attraverso diverse sedi periferiche. Ogni sede periferica ha un Responsabile di Sede che si occupa del coordinamento delle attività corsuali in loco, rapportandosi periodicamente con i referenti della sede di Cagliari.

Grazie ai contributi concessi dalla L.R. Sardegna N. 20/2019 e a fondi propri è stata ristrutturata, arredata e attrezzata la sede secondaria di Cagliari, situata in Via San Quintino, presso la municipalità di Pirri, per adibirla alla redazione del periodico "Cittadinanza sociale" nonché ad uffici.

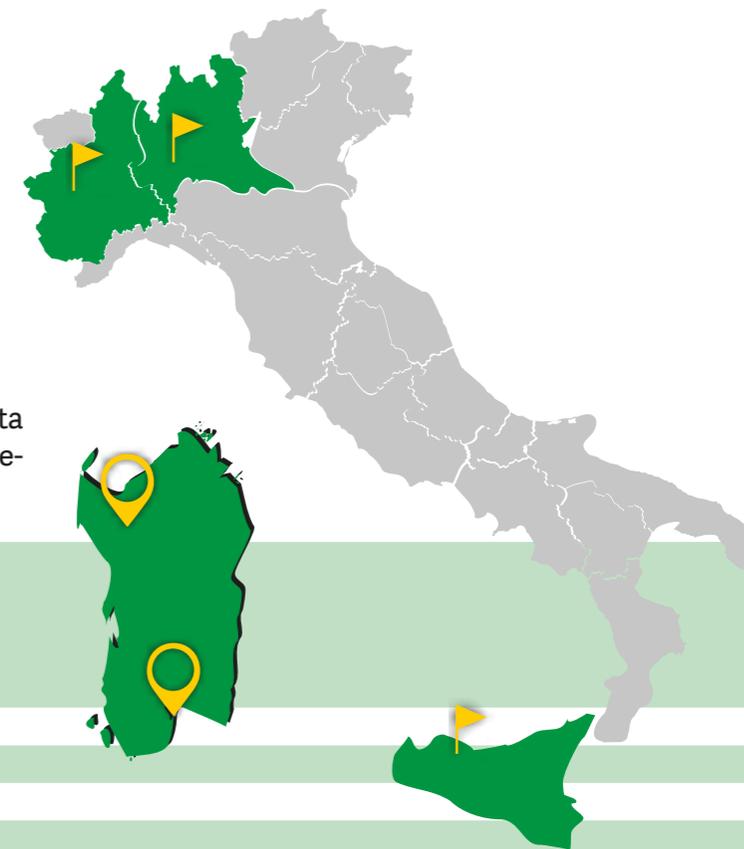
In Sardegna, l'Istituto svolge attività nella sede legale (Cagliari, via Platone 1/3) e nelle sedi di:

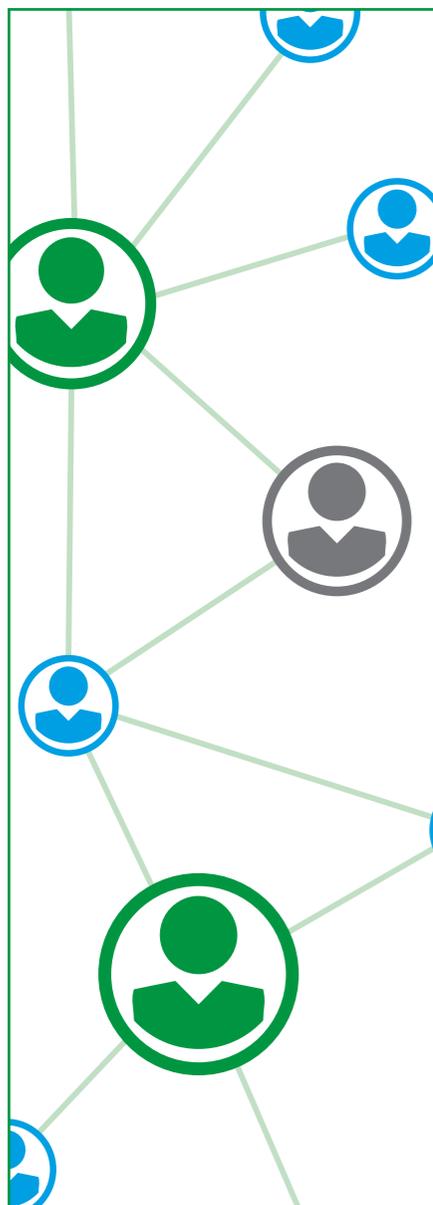
- Cagliari, Via San Quintino n. 8/12;
- Sassari, Via Caniga n. 42.

Nel resto dell'Italia, nelle città di:

- Milano, Viale Monza n. 338;
- Palermo, Via Ammiraglio Gravina n. 53/55;
- Torino, Via Nizza n. 151.

Inoltre l'Istituto svolge le proprie attività in tutta Italia avvalendosi di propri collaboratori/representanti.





### LE RISORSE UMANE

All'interno dello I.E.R.F.O.P. opera un team composto da 17 persone assunte a tempo indeterminato (12 donne e 5 uomini) e 27 collaboratori/professionisti.

Il personale che opera a contatto con l'utenza è professionalmente preparato per prestare adeguata assistenza a portatori di bisogni educativi speciali (disabilità, bisogni evolutivi specifici e svantaggio socio-economico, linguistico e culturale) grazie a una profonda conoscenza degli ausili, delle tecniche di accompagnamento, dell'alfabeto Braille, delle tecniche di audio descrizione, dell'esplorazione tattile, ecc..

La politica di gestione del personale dell'Istituto è improntata:

- alla valorizzazione e alla crescita, sia professionale che umana, dei collaboratori;
- al bilanciamento tra le esigenze organizzative e le aspettative di ciascun collaboratore, nell'ottica della centralità della persona;
- al consolidamento di un team di lavoro dotato di competenze specifiche, con elevato grado di professionalità, mediante confronto costante e metodologia di lavoro in équipe;
- al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza nell'azione quotidiana.

La selezione delle risorse umane avviene attraverso la valutazione delle qualità professionali, delle attitudini e di eventuali precedenti esperienze nell'ambito della formazione professionale.

Il 71% del personale dipendente è costituito da donne e il restante 29% da uomini.

Il 71% ha conseguito una laurea, il 23% un diploma di scuola superiore ed il 6% un diploma di scuola media inferiore.

L'età media del personale dipendente è di 46 anni circa (nessuno meno di 30 anni; 12 tra i 30 e i 50 anni; 5 oltre i 50 anni).

L'anzianità di servizio media del personale dipendente a tempo indeterminato è di 7,78 anni (il dipendente con maggiore anzianità di servizio è stato assunto il 04/07/2001 mentre quello con minore anzianità di servizio è stato assunto il 19/10/2022).

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nella convinzione che le risorse umane costituiscano "materia prima" e che la qualità dei servizi erogati dipenda fondamentalmente dalle loro abilità e, in particolare, dalle competenze trasversali, progettuali e organizzative da questi possedute a fronte dei bisogni dell'organizzazione e dell'utenza di riferimento, l'Istituto investe nella formazione dei propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti nell'intento di valorizzare le persone, migliorandone le competenze e accrescerne la motivazione.

In quest'ottica, I.E.R.F.O.P. ha offerto, anche nel 2023, ai propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti dei percorsi formativi, completamente gratuiti, da svolgersi durante l'orario di lavoro, volti a consolidare le competenze informatiche e aggiornare quelle relative al ruolo ricoperto nell'Istituto.

Così facendo I.E.R.F.O.P., attraverso l'elevazione professionale del personale, potenzia e migliora la propria azione sociale e istituzionale.

### LE RISORSE FINANZIARIE

Le risorse finanziarie che I.E.R.F.O.P. utilizza per sostenere le spese di gestione e per la pianificazione delle attività in corso e future, così come disposto dall'art. 15 dello Statuto, sono costituite principalmente da:

- quota di contributo statale L. 379 del 23 settembre 1993 e successive integrazioni e modificazioni;
- contributi degli Enti Regione per la copertura finanziaria delle convenzioni per i corsi di formazione professionale;
- sovvenzioni e contributi derivanti da provvedimenti regionali, nazionali e comunitari e di enti locali;
- proventi derivanti da forniture di beni e servizi erogati nello svolgimento dei fini istituzionali;
- contributi annui dei soci nella misura fissata dall'Assemblea Generale dei Soci;
- 5 per mille.

Per l'anno 2023, sono stati incassati da Ierfop i contributi per complessivi € 2.277.333,94.



Il Consiglio di Amministrazione e la Presidenza hanno voluto proseguire nel loro impegno strategico di mantenere una forte continuità rispetto alle linee ed ai programmi storici di I.E.R.F.O.P. sulle tematiche delle disabilità visive che, grazie alla Legge n. 379/1993, consentono all'Istituto di poter godere di importanti e vitali finanziamenti statali su progetti a loro dedicati.

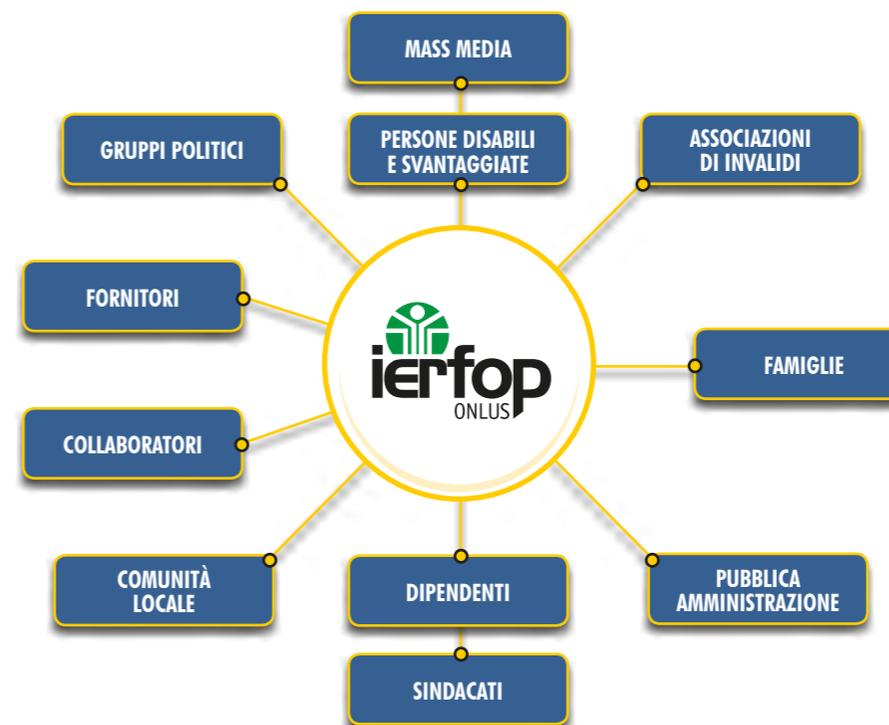
Nel dettaglio il Ministero del Lavoro ha accreditato € 1.658.690,99

## GLI STAKEHOLDERS

Come ogni altra organizzazione, I.E.R.F.O.P. si trova a operare in diversi ambiti all'interno dei quali stringe una molteplicità di relazioni, tra loro spesso intrecciate, con portatori di interesse la cui natura e distanza rispetto alla struttura possono essere anche molto differenti. L'Istituto ha un proprio set di portatori d'interesse che possono essere considerati "di missione", ossia di soggetti che sono influenzati in maniera incisiva dalle sue attività e dalle cui decisioni dipende il suo sviluppo. All'interno di tale categoria di stakeholders rientrano le persone disabili e svantaggiate, le loro famiglie, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, le associazioni rappresentative delle diverse categorie di invalidi e la Pubblica Amministrazione.

Nel corso degli ultimi anni, data la peculiare situazione economica che sta attraversando il nostro Paese, in tale categoria sono state incluse anche persone che si trovano in particolari condizioni di disagio economico a causa della perdita del lavoro e alle quali vengono offerti particolari corsi di certificazione delle competenze e/o del profilo di qualificazione, di aggiornamento volti a far acquisire loro competenze di base e/o trasversali per un proficuo reinserimento nel mondo del lavoro. A tal fine l'Istituto, attraverso appositi uffici della struttura specificamente dedicati all'analisi del Mercato del Lavoro, pubblico e privato, sviluppa un costante e attivo rapporto con i Centri per l'Impiego, le Organizzazioni Datoriali e delle imprese private e della Pubblica Amministrazione.

Figura n. 2 - Gli Stakeholders



Rientra invece tra gli stakeholders secondari ciascuna categoria di individui ben identificabile che può esercitare un'influenza o essere a sua volta influenzata dalle attività poste concretamente in essere dall'Istituto. Tra questi ultimi si annoverano invece la comunità locale, i gruppi politici, i sindacati e i mass media.

A tutte queste categorie di individui si indirizza in modo particolare il Bilancio Sociale affinché possano valutare quanto l'attività e le azioni dello I.E.R.F.O.P. corrispondano alle loro richieste, ai loro interessi e alle loro aspettative e divenire, allo stesso tempo, soggetti con i quali stringere relazioni collaborative al fine di garantire la sostenibilità del successo dell'organizzazione.

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'ambiente di primo riferimento dell'Istituto è rappresentato dal contesto regionale sardo e dalle regioni nelle quali opera attraverso le sedi periferiche o avvalendosi di propri collaboratori/rappresentanti. Tutti questi contesti si caratterizzano per l'esiguo numero di qualificate organizzazioni operanti nel settore della formazione professionale e dell'istruzione delle persone con disabilità.

In una prospettiva di medio e lungo periodo, I.E.R.F.O.P. auspica di continuare a rafforzare il coordinamento con le associazioni che si occupano dei disabili per costituire un sistema sempre più strutturato, sia per affrontare meglio e insieme le varie problematiche quotidiane sia per organizzare nuovi progetti più utili alla collettività, oltre che per beneficiare delle sinergie potenzialmente derivanti da tali collaborazioni. A tal fine, l'Istituto organizza periodicamente convegni/eventi riguardanti i temi della disabilità, dell'istruzione e dell'integrazione con particolare attenzione all'analisi delle problematiche sotto le differenti prospettive delle rappresentanze partecipanti.



# 2

## RELAZIONE SOCIALE



Questo capitolo rappresenta il cuore del Bilancio Sociale; in esso vengono descritte le attività svolte e i risultati conseguiti nel 2023.

### QUADRO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

Superata la situazione straordinaria venutasi a creare a seguito della Pandemia da COVID 19, l'Istituto ha ripreso a pieno regime la propria azione amministrativa e formativa (progettazione, erogazione e monitoraggio).

Si evidenzia comunque che alcune attività formative, avviate negli esercizi precedenti, si sono concluse nel 2023 in quanto hanno risentito degli effetti del periodo pandemico.

L'Istituto continua a perseguire la strategia già avviata per diversificare le fonti di finanziamento e garantirsi la sopravvivenza nel medio e lungo periodo, provvedendo a:

- dare corpo alla **vocazione europea** dell'Istituto (presente, tra l'altro nella propria ragione sociale) attraverso il lavoro dell'Area Ricerca & Sviluppo (deputata alla progettazione e gestione dei progetti europei) per attingere a fondi comunitari (vedi più avanti per il dettaglio);
- dare continuo impulso alla **ricerca** (presente anch'essa nella ragione sociale dell'Istituto)
  - » gestendo l'OSSERVATORIO DISABILITÀ (nel cui ambito è organizzato lo sportello di segretariato sociale ASCOLT-ABILI/INCLUSION 4 ALL), con l'obiettivo dell'inclusione socio-lavorativa del disabile;
  - » grazie al protocollo d'intesa tra I.E.R.F.O.P. e il Dipartimento di Pedagogia, Psicologia e Filosofia dell'Università degli Studi di Cagliari del 26/05/2020 per lo sviluppo di forme di intesa e collaborazione sul piano scientifico e sul piano della formazione finalizzate all'avvio di attività comuni sulle tematiche della disabilità e della promozione del benessere e della qualità della vita delle persone con disabilità nell'intero ciclo di vita;
  - » a seguito della partecipazione con successo agli Avvisi pubblici del Dipartimento di Scienze Economiche ed aziendali dell'Università degli Studi di Cagliari, rivolti a soggetti pubblici e pri-



vati interessati ad attività di collaborazione nella definizione di proposte formative, l'Istituto è stato inserito nella short list dei soggetti idonei a predisporre e gestire proposte formative con il citato Dipartimento che ci ha permesso di gestire e progettare percorsi formativi a valere sui bandi INPS "Valore PA";

- » costruendo una prospettiva internazionale dell'Istituto con una particolare attenzione ai Paesi di emergente vitalità economica, laddove possono aprirsi spazi di collaborazione per la formazione delle persone con disabilità;
- » costruendo sinergie e collaborazioni con quanti (enti, istituzioni, università, scuole e sindacati) si propongano una più efficace integrazione e inclusione sociale dei soggetti svantaggiati e fragili (per lo sviluppo di attività scientifico-formative inerenti le tematiche della disabilità e della promozione del benessere e della qualità della vita dei disabili nel ciclo di vita);
- » offrendo collaborazione organizzativa per iniziative culturali ed informative.



Si segnala altresì quanto segue:

1. sono in corso iniziative per la valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'Istituto;
2. è in corso un piano per la valorizzazione del personale e per una redistribuzione efficace dei carichi di lavoro, in un'ottica di valorizzazione delle risorse umane e professionali già presenti e di incremento in quelle aree/sedi operative che necessitano di interventi in tal senso;
3. grazie al rifinanziamento dalla L.R. Sardegna N. 20/2019 per gli anni 2022 e 2023 e a fondi propri, prosegue la pubblicazione del periodico "Cittadinanza sociale" e l'attività di informazione, diffusione e promozione dell'attività istituzionale I.E.R.F.O.P.;
4. prosegue la verifica sull'operatività delle sedi localizzate in tutto il territorio nazionale al fine di renderne più efficace ed efficiente l'azione;
5. nel rispetto del termine per approvare le modifiche statutarie con le maggioranze "semplificate" da parte di associazioni e imprese sociali, I.E.R.F.O.P. nell'Assemblea Generale dei Soci del 27/03/2021 ha modificato il proprio statuto sociale (testo condiviso positivamente nel C.d.A. del 23/10/2020) aggiornandolo alla Riforma del terzo settore.

Prima di dar conto delle attività svolte dall'Istituto nel corso del 2023, pare opportuno evidenziare che I.E.R.F.O.P. ha avuto notizia dell'ammontare della quota di contributo di cui alla legge n. 379/1993 di competenza dell'esercizio 2023 pari a € 1.658.690,99, solamente il 14 luglio 2023 (nota MINLAV n. 8847) e che il contributo in oggetto è stato erogato nella misura del 40,68% (35,47 % l'esercizio precedente) dell'85% del contributo che la citata legge destina agli enti di formazione I.E.R.F.O.P. e I.Ri.Fo.R..

Conseguentemente i programmi previsti non si sono potuti concludere con l'effetto negativo che gli stessi sono stati traslati nel tempo, così come avvenuto per le attività a valere sui contributi per gli esercizi precedenti.





In conclusione, poiché per il contributo 2023 l'ammontare di competenza è stato comunicato con ritardo, parte delle attività del progetto DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2023 non potranno che essere programmate, realizzate e rendicontate di conseguenza.

Sulla base delle considerazioni sviluppate in premessa si espone, di seguito, il quadro delle attività svolte da I.E.R.F.O.P. Onlus nel corso dell'esercizio 2023:

- ha aggiornato i propri sussidi didattici speciali (descrittivi, audiovisivi e multimediali) configurandoli in rapporto alle specifiche esigenze dei progetti;
- ha programmato e attuato le verifiche intermedie e finali delle attività di formazione e di orientamento, in rapporto al conseguimento degli obiettivi individuati;
- ha proceduto alla programmazione degli interventi di aggiornamento e formazione continua del personale;
- ha proceduto alla verifica delle ricadute occupazionali dei percorsi formativi nel mercato del lavoro e dell'inserimento effettivo dei propri allievi;
- ha svolto costante e attivo scambio con Università, Amministrazioni Provinciali, Comuni, AA.SS.LL., associazioni di categoria degli invalidi, Enti di formazione professionale, banche e soggetti partner nella elaborazione di progetti formativi e/o per ospitare gli allievi in stage.

Si ricorda che l'Istituto è inserito nell'elenco delle agenzie formative abilitate a proporre e realizzare interventi di formazione professionale della Regione Autonoma della Sardegna.

È accreditato presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, ai sensi della Direttiva Ministeriale n. 170 del 21 marzo 2016, tra i soggetti che offrono formazione del personale del comparto scuola.

L'Istituto è accreditato quale soggetto abilitato dalla Regione Autonoma della Sardegna allo svolgimento dei Servizi per il Lavoro partecipando



attivamente al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro. In altri termini, eroga i servizi di accesso e informazione – orientamento di primo livello – facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro – orientamento specialistico – accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro – servizi per le imprese, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, operando in modo integrato rispetto alle attività istituzionalmente svolte dalle Amministrazioni Pubbliche per il tramite dei Centri per l'Impiego.

È accreditato presso AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) per ospitare le sessioni d'esame (Test center Cagliari e Sassari) per il conseguimento delle certificazioni ICDL (International Certification of Digital Literacy) che, per ogni percorso di certificazione previsto, attestano il livello di competenze e abilità informatiche conseguite e permettono di ottenere il relativo certificato.

È iscritto all'Anagrafe delle Onlus nel settore 05/Formazione dal 29 Gennaio 1998.

È iscritto all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche del MIUR col N. 56725SST dal 04/04/2005.

È certificato UNI EN ISO 9001:2015 per la "Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro".



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





## ATTIVITÀ FORMATIVA 2023 E ATTIVITÀ CORRELATE

Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2021 (LEGGE 379/1993 ESERCIZIO 2021)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Trapani) del corso **Ausili informatici per disabili della vista** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 14 su 20 e 8 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso di **Lingua Inglese liv. Beginner** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 48 su 60 e 8 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Trapani) del corso **Dispositivi mobili per non vedenti ed ipovedenti** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 24 su 30 e 8 allievi formati;
  - » n. 10 edizioni (sede formativa di Roma) del corso di **Orientamento spaziale e capacità di problem solving** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 32 su 200 e 10 allievi formati;
  - » n. 6 edizioni (sede formativa di Agrigento) del corso **Aggiornamento OM/AP** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 39 su 60 e 6 allievi formati;
- **attività formative per operatori al servizio dei disabili visivi**
  - » n. 1 edizione in FAD del corso **Braille – livello base** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 26 su 40 e 6 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Torino) del **corso Braille – livello avanzato** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 28 su 40 e 10 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formative di Roma e in FAD) del corso **La persona sordo cieca: comunicazione, autonomia ed inclusione** per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 12 su 30 e 3 allievi formati;

## • altre attività non formative

- » orientamento per non vedenti/ipovedenti e operatori i cui destinatari sono stati disabili e operatori – le principali attività svolte hanno riguardato consulenza e valutazione pedagogica; valutazione psico-pedagogica per interventi educativi precoci; aggiornamento e formazione degli insegnanti; trasferimento di tecniche e metodologie; sostegno e formazione ai genitori; supporto nella predisposizione di pratiche per pensioni e indennità; consulenza sulle agevolazioni fiscali e lavorative; orientamento scolastico e lavorativo-professionale; supporto nelle pratiche per l'ottenimento di ausili specifici.
- » Documentario > nel canale YOUTUBE di I.E.R.F.O.P. (al seguente link: [https://www.youtube.com/channel/UCy\\_Duqv-DkYE5JLo8cJn-Jg](https://www.youtube.com/channel/UCy_Duqv-DkYE5JLo8cJn-Jg)) è visionabile il documentario sulle attività realizzate nonché brevi filmati relativi ai percorsi laboratoriali conclusi.
- » Attività di ricerca svolta con riferimento al progetto di ricerca denominato "VIS A VIS" in tema di relazioni tra disabilità sensoriali visive e disturbi dello spettro autistico, avviato con un accordo operativo del 26/11/2020 e già conclusosi nell'esercizio precedente con la pubblicazione, stampa e diffusione dei risultati, è stato realizzato un ulteriore evento per la diffusione del progetto/testo finale "Disturbi visivi ed autismo: uno sguardo sulla complessità" svolto in data 29/10/2023 durante la rassegna "Pula letteraria oltre i confini" (visionabile anch'esso nel canale YOUTUBE di I.E.R.F.O.P.). Per quanto attiene alla ricerca "Implicazioni dell'insorgenza della disabilità visiva in età adulta", questa ha già prodotto diverse pubblicazioni scientifiche intermedie. Per quanto attiene al testo conclusivo finale, **Petretto D.R., Pili R. (a cura di), Le implicazioni dei disturbi visivi negli adulti e negli anziani**, edizioni Hygeia Press, sono state concluse le attività preliminari alla stampa ed il volume vedrà la luce nei prossimi mesi).
- » Evento finale: si è svolto in data 30/03/2023 presso la sede IERFOP di Cagliari (via Platone n. 1/3). In tale occasione è stato proiettato il documentario di cui sopra.



Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2022 (LEGGE 379/1993 ESERCIZIO 2022)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *Lingua Inglese liv. intermedia* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 60 su 60 e 6 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *Smart home* per le persone con disabilità visiva per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 20 su 20 e 10 allievi formati;
  - » n. 28 edizioni (sedi formative di Campobasso, Milano e Friuli Venezia Giulia) del corso di *Orientamento e mobilità* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 1.120 su 1.120 e 28 allievi formati;
  - » n. 10 edizioni (sede formativa di Cagliari) del corso di *Aggiornamento OM/AP* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 100 su 100 e 10 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Sassari) del corso di *Laborato-*

**Fondazione di Sardegna** | **ierfop ONLUS**

**CORSO GRATUITO di LINGUA INGLESE**

Progetto Competenze linguistiche per diversamente abili - Pratica n. 2022.0710

**3 EDIZIONI in SARDEGNA**  
Cagliari • Oristano • Nuoro • Sassari

**50 ore** AD EDIZIONE | **10 allievi** A CORSO | **4 sedi** CORSUALI

**DESTINATARI:**

- Disabili Fisici
- Disabili Psichici
- Non udenti

**MODALITÀ DI CONSEGNA:**

- **PEC all'indirizzo:** [ierfop.areasformazione@pec.ierfop.org](mailto:ierfop.areasformazione@pec.ierfop.org)  
oggetto "Progetto Fondazione di Sardegna Competenze Linguistiche per Diversamente Abili";
- **Consegna a mano**  
(lunedì - venerdì ore 9:00 - 13:00) a uno dei seguenti indirizzi: [ierfop.onlus](mailto:ierfop.onlus)  
Via Platone n. 1/3, 09134 Cagliari;  
Via Brunelleschi n. 1/B-1/C Oristano;  
Via delle Conce n. 11 Nuoro;  
Via Caniga n. 42 Sassari.
- **Raccomandata A/R a:** [ierfop.onlus](mailto:ierfop.onlus), Via Platone n. 1/3, 09134 Cagliari con l'indicazione nella busta della dicitura "Progetto Fondazione di Sardegna Competenze Linguistiche per Diversamente Abili".

Alla domanda dovrà essere allegata copia fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità e fotocopia del verbale di accertamento del riconoscimento formale della disabilità.

**SCADENZA DOMANDE:**  
entro e non oltre le ore **13:00** del **30 Giugno 2022**

I dettagli e il modulo di partecipazione su: [WWW.IERFOP.ORG](http://WWW.IERFOP.ORG)  
per contatti e informazioni: email: [ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org) - tel. 070.529981

*rio di Yoga per disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 20 su 20 e 8 allievi formati;

- » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *A passo di ballo* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 40 su 40 e 5 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *Superiamo gli ostacoli a cavallo* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 10 su 10 e 10 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *Itinerari del gusto – Corso di assaggiatore di formaggi per non vedenti e ipovedenti* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 50 su 50 e 6 allievi formati;
  - » n. 2 edizioni del campus *Scalandò l'autonomia* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 80 su 80 (40 ore a edizione) e 10 allievi formati;
- **attività formative per operatori al servizio dei disabili visivi**
    - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari e in FAD) del corso di *Tecnico dell'educazione e riabilitazione in orientamento e mobilità e autonomia personale per persone con disabilità visiva* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 987 su 1.000 e 7 allievi formati (tutti gli allievi hanno ottenuto la certificazione del profilo di qualificazione omonimo il 02/02/2024);
    - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso *La conquista dell'autonomia: orientamento e mobilità e le tecniche di accompagnamento dei disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 8 su 8 e 8 allievi formati;
    - » n. 1 edizione (sede formativa di Palermo) del corso *Letto-scrittura Braille* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 80 su 80 e 9 allievi formati;
    - » n. 7 edizioni (sedi formative di Milano, Genova, Roma, Campobasso e in FAD) del corso *Braille – livello base* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 280 su 280 (40 ore a edizione) e 71 allievi formati;
    - » n. 2 edizioni (in FAD) del corso *Braille – livello avanzato* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 80 su 80 (40 ore a edizione)

**DISABILITÀ ISTRUZIONE FORMAZIONE E INTEGRAZIONE** | **ierfop ONLUS**

**CORSI E SEMINARI GRATUITI**  
SUL TERRITORIO NAZIONALE

**CORSI 2022 PER DISABILI DELLA VISTA**  
OPERATORI (AULA E FAD)



**DISABILITÀ ISTRUZIONE FORMAZIONE E INTEGRAZIONE** | **ierfop ONLUS**

**CORSI E SEMINARI GRATUITI**  
SUL TERRITORIO NAZIONALE

**EDIZIONE 2022**

**CORSI PER DISABILI DELLA VISTA**  
**CORSI PER OPERATORI (AULA E FAD)**



- e 11 allievi formati;
- » n. 1 edizione (in FAD) del corso *Modelli della disabilità, ipovisione e cecità* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 10 su 10 e 10 allievi formati;
- » n. 1 edizione (in FAD) del corso *L'integrazione scolastica e l'utilizzo dell'ICF nella disabilità visiva* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 30 su 30 e 7 allievi formati;
- » n. 1 edizione (in FAD) del corso *L'ipovisione: problematiche educative e didattiche* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 8 su 8 e 7 allievi formati;
- » n. 1 edizione (in FAD) del corso *Gli ausili informatici per non vedenti e ipovedenti. Applicazione nei contesti didattici* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 8 su 8 e 10 allievi formati;
- » n. 2 edizioni (in FAD) del corso *Creare e trasformare testi accessibili per i disabili visivi* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 40 su 40 (20 ore a edizione) e 19 allievi formati;
- » n. 1 edizione (in FAD) del corso *La persona sordo cieca: comunicazione, autonomia ed inclusione* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 30 su 30 e 8 allievi formati;
- » n. 1 edizione (in FAD) del corso *Il gioco per i bambini ipovedenti e non vedenti* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 20 su 20 e 11 allievi formati;
- » n. 1 edizione (in FAD) del corso *Organizzazione e gestione di percorsi turistici e visite didattiche per disabili visivi* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 16 su 16 e 7 allievi formati

- **altre attività non formative**

- » orientamento per non vedenti/ipovedenti e operatori rivolto a persone disabili e operatori – le principali attività svolte hanno riguardato: consulenza e valutazione pedagogica; valutazione psico-pedagogica per interventi educativi precoci; aggiornamento e formazione degli insegnanti; trasferimento di tecniche e metodologie; sostegno e formazione ai genitori; supporto nella predisposizione di pratiche per pensioni e indennità; consulenza sulle agevolazioni fiscali e lavorative; orientamento scolastico e lavorativo-professionale; supporto nelle pratiche per

l'ottenimento di ausili specifici.

- » Documentario consistente in un docu-film di circa un'ora che è stato proiettato in occasione del Convegno finale realizzato il 02/02/2024. Il lavoro, oltre a costituire una prova materiale delle attività svolte, per le sue caratteristiche di fruibilità, si presta ad essere impiegato come fondamentale strumento di diffusione dei risultati raggiunti. Come previsto, sono state documentate tutte le attività realizzate nel progetto DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2022 e realizzate le interviste alle diverse figure coinvolte (dall'organizzazione e la gestione, per arrivare ai docenti e ai partecipanti) che hanno raccontato la loro esperienza. Il documentario è visionabile nel canale YOUTUBE di I.E.R.F.O.P. al seguente link  <https://youtu.be/RX1xSTt12LQ>.
- » Database delle attività formative per la disabilità visiva essenziale per la progettazione delle azioni, la pianificazione delle attività formative e la programmazione di politiche mirate: è proseguita l'implementazione del CRM per la creazione del database corsi/allievi e per le azioni di orientamento.
- » Convegno finale realizzato il 2 febbraio 2024. Durante tale evento è stato descritto il programma, gli obiettivi e le finalità del progetto DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2022, presentate le azioni realizzate, gli importanti traguardi raggiunti dagli allievi frequentanti e proiettato il documentario realizzato. All'evento, svoltosi nell'Aula Magna gremita di pubblico, nella sede nazionale di I.E.R.F.O.P., a Cagliari, è intervenuta, insieme ai rappresentanti della stampa, l'assessora regionale del Lavoro, Formazione professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, Ada Lai che ha voluto porgere personalmente a I.E.R.F.O.P. i suoi complimenti e quelli della Regione Autonoma della Sardegna per il lavoro realizzato. L'Assessora, che ha molto apprezzato il documentario, nel suo intervento ha posto l'accento sul ruolo determinante di I.E.R.F.O.P. nel favorire la conoscenza delle problematiche connesse alla disabilità visiva e nell'agevolare l'inclusività e l'integrazione. Il filmato sull'evento finale è visionabile nel canale YOUTUBE di I.E.R.F.O.P. al seguente link  <https://youtu.be/VKuRU4MFdT4>.



**DISABILITÀ ISTRUZIONE FORMAZIONE E INTEGRAZIONE**

**CORSI E SEMINARI GRATUITI SUL TERRITORIO NAZIONALE**

CONTRIBUTO PREVISTO DALLA LEGGE 10/7/1980 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI ANNUALITÀ 2023

**DESTINATARI:**  
**DISABILI DELLA VISTA**  
**OPERATORI**

AVVISO, MODULI ED ELENCO CORSI CONSULTABILI SUL SITO [WWW.IERFOP.ORG](http://WWW.IERFOP.ORG)

AL COMPLETAMENTO DEL CORSO VERRÀ RILASCIATO L'ATTESTATO DI FREQUENZA

IERFOP ONLUS  
 via Trieste 12 - 00144 Cagliari - tel. 070 529981 - fax 070 554275  
[www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)



Nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2023 (LEGGE 379/1993 ESERCIZIO 2023)**, con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini privi della vista e ipovedenti, sono state gestite le seguenti attività:

- **attività formative per non vedenti e ipovedenti**
  - » n. 6 edizioni (sede formativa di Palermo) del corso *Orientamento spaziale e problem solving* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 82 su 120 e 6 allievi in formazione;
  - » n. 31 edizioni (sedi formative di Milano, Trento, Roma, Vicenza, e Reggio Calabria) del corso *Orientamento e mobilità* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 434 su 1.240 e 31 allievi in formazione;
- **attività formative per operatori al servizio dei disabili visivi**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Roma) del corso *La conquista dell'autonomia: orientamento e mobilità e le tecniche di accompagnamento dei disabili della vista* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 8 su 8 e 10 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (in FAD) del corso *Braille – livello avanzato* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 18 su 40 e 10 allievi in formazione;
  - » n. 1 edizione (in FAD) del corso *La cecità: problematiche educative e didattiche* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 8 su 8 e 7 allievi formati;
  - » n. 1 edizione (in FAD) del corso *Tiflopedagogia e didattica differenziata* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 30 su 30 e 11 allievi formati;
- **altre attività non formative**
  - » orientamento per non vedenti/ipovedenti e operatori i cui destinatari sono stati disabili e operatori – le principali attività svolte hanno riguardato consulenza e valutazione pedagogica; valutazione psico-pedagogica per interventi educativi precoci; aggiornamento e formazione degli insegnanti; trasferimento di tecniche e metodologie; sostegno e formazione ai geni-

tori; supporto nella predisposizione di pratiche per pensioni e indennità; consulenza sulle agevolazioni fiscali e lavorative; orientamento scolastico e lavorativo-professionale; supporto nelle pratiche per l'ottenimento di ausili specifici;

- » Database delle attività formative per la disabilità visiva essenziale per la progettazione delle azioni, la pianificazione delle attività formative e la programmazione di politiche mirate: è proseguita l'implementazione del CRM per la creazione del database corsi/allievi e per le azioni di orientamento.

Di seguito altri percorsi formativi finanziati/co-finanziati con risorse pubbliche/private, gestiti in autonomia o in partnership:

- **Percorsi triennali di istruzione e formazione professionale – leFP (in partnership con il CIOFS FP Sardegna, capofila) a valere sull'Avviso pubblico R.A.S. per la presentazione di proposte progettuali per percorsi di istruzione e formazione professionale per il conseguimento della qualifica professionale di cui all'art. 17, comma 1, lett. a), del d.lgs. 226/2005 e sperimentazione del sistema duale** (con l'obiettivo di fornire un titolo di qualifica per contrastare il fallimento formativo e il rischio di emarginazione socio-culturale dei giovani, in particolare nelle aree territoriali a più elevato rischio di dispersione, oltre che consentire l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione previsto dalla legge):
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Nuoro) del corso denominato *Operatore del benessere – estetica* per un totale di 2.970 ore erogate (167 nel 2023), per un totale di 9 allievi formati e qualificati il 17/03/2023
- **Avviso Pubblico a favore di disoccupati per la costituzione dell'offerta di percorsi di qualificazione di cui alla lett. b), comma 3, art. 11 della legge regionale 23 luglio 2020, n. 22:**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Cagliari) del corso per la certificazione di competenze denominato *Tecnico di sviluppo software* per un totale di 600 ore erogate (550 nel 2022 e 50 nel 2023) e 14 allievi formati e certificati il 09/03/2023;

**Hai tra i 14 e i 16 anni?**

scegli il percorso scolastico più adatto a te!

**PROPONE:**

- ▶ 3 percorsi triennali **GRATUITI** di istruzione e formazione professionale
- ▶ Qualifica di livello **3 EQF**
- ▶ **990 ore** per ciascuna annualità

<b>OPERATORE INFORMATICO</b>	<b>OPERATORE DEL BENESSERE - Estetista -</b>	<b>OPERATORE RISTORAZIONE - Sala/Bar -</b>
Sedi: Cagliari e Sassari	Sede: NUORO	Sede: ORISTANO

PROCESSIONE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (CIPFP) IN COOPERAZIONE PER IL COLLEGAMENTO ALLA QUALIFICA PROFESSIONALE DI CUI ALL'ART. 17, COMMA 1, LETT. A) DEL D.LGS. 226/2005

AVVISO: SETTEMBRE 2023

[www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)





- » n. 1 edizione (sede formativa di Nuoro) del corso per la certificazione di competenze denominato *Tecnico della progettazione e della stampa con tecnologia 3D* per un totale di ore erogate pari a 600 (tutte nel 2022) e 9 allievi formati e certificati il 02/02/2023;
- » n. 1 edizione (sede formativa di Oristano) del corso per la certificazione di competenze denominato *Tecnico della progettazione e della stampa con tecnologia 3D* per un totale di ore erogate pari a 600 (tutte nel 2022) e 9 allievi formati e certificati il 09/02/2023;
- » evento finale (10/05/2023) a conclusione degli esami per la certificazione delle competenze dei tre percorsi di cui ai punti precedenti.
- **Avviso Pubblico nell'ambito del programma Garanzia Giovani in Sardegna per la costituzione dell'Elenco 2022 di percorsi formativi volti ad agevolare l'inserimento lavorativo dei destinatari della scheda 2a attraverso la certificazione delle competenze professionali, descritte nel Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, valide ai sensi del sistema nazionale di certificazione delle competenze e classificate ai sensi dello European Qualifications Framework. programma garanzia giovani in Sardegna - Il fase – scheda 2a "Formazione Mirata All'inserimento Lavorativo" Asse 1 E Asse 1 Bis - Programma Operativo Nazionale "Iniziativa Occupazione Giovani" (2014IT05M90P001)**
  - » n. 1 edizione (sede formativa di Sassari) del corso *Eseguire procedure e metodologie di sviluppo del software/Testing e manutenzione del software* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 200 e di allievi formati e certificati pari a 6.
- **Bando Inps Valore PA: avviso di ricerca e selezione corsi di formazione 2022 (come previsti dall'art. 6, comma 2, lett. c) della legge 19 novembre 1990, n. 341 – Riforma degli ordinamenti didattici universitari) rivolti al personale dipendente delle Pubbliche Amministrazioni iscritto alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali**

- » n. 1 edizione del corso *Analisi dei processi nella Pubblica Amministrazione: strumenti e applicazioni pratiche* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 40 e di allievi formati e certificati pari a 36;
- » n. 1 edizione del corso *Programmazione, misurazione e valutazione della performance nelle PA* per un totale di ore erogate nel 2023 pari a 40 e di allievi formati e certificati pari a 37.

- **Bando Annuale "Volontariato, filantropia e beneficenza" della Fondazione di Sardegna – Anno 2023.**

Nell'ambito del progetto **COMPETENZE LINGUISTICHE PER DIVERSAMENTE ABILI** co-finanziato dalla Fondazione di Sardegna sono stati svolti i seguenti corsi rivolti a disabili diversi da quelli della vista:

- » n. 2 edizioni (sedi di Cagliari e Sassari) del corso denominato *Inglese* per un totale di ore svolte nel 2023 pari a 100 (50 ore ad edizione) e di allievi formati pari a 17.
- **Avviso Pubblico R.A.S. "Progetti di inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità – INCLUDIS 2021" – PO FSE 2014-2020 – Asse 2 – OT 9 Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione – Priorità i) L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità – Obiettivo specifico 9.2 Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro, attraverso percorsi integrati e multidimensionali di inclusione attiva delle persone maggiormente vulnerabili – Azione 9.2.1 Interventi di presa in carico multi professionale, finalizzati all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità attraverso la definizione di progetti personalizzati. Promozione della diffusione e personalizzazione del modello ICF su scala territoriale. Interventi di politica attiva specificamente rivolti alle persone con disabilità**





Sotto la guida del Comune di Cagliari, mandataria dell'A.T.S. appositamente costituito e in raccordo con i partner di progetto, sono state realizzate le seguenti azioni:

- » accesso e presa in carico: in coordinamento con i partner di progetto, sono stati organizzati e svolti dei colloqui per la selezione di 14 partecipanti per l'individuazione dei 12 da ammettere alla fase di orientamento (ottobre-novembre 2022);
- » orientamento: in coordinamento con i partner di progetto, sono stati organizzati e svolti i colloqui di orientamento finalizzati all'individuazione degli 8 beneficiari da avviare in tirocinio (novembre-dicembre 2022);
- » tirocinio: in coordinamento con i partner di progetto, si è proceduto alla ricerca e selezione delle potenziali aziende ospitanti, al matching beneficiari-aziende, alla predisposizione della documentazione di avvio, alla formazione pre-tirocinio, alla selezione e coordinamento dei tutor d'accompagnamento, all'avvio di 7 tirocini, al sostegno e supporto di beneficiari e aziende (attività iniziata a dicembre 2022 e conclusasi il 04/08/2023);
- » evento (07/06/2023) denominato "Buone prassi per l'inclusione sociale: il ruolo delle aziende ospitanti" organizzato presso la sede legale da I.E.R.F.O.P. in collaborazione con gli altri.

**I.E.R.F.O.P. ha presentato durante l'esercizio 2022 i seguenti progetti formativi:**

- **15/04/2023**
  - » Tipologia progetto: attribuzione del contributo previsto dalla legge n. 379/1993 (come modificata ed integrata dall'art.1, comma 418 della legge n. 208/2015), anno 2023 per la realizzazione di attività formative per i disabili della vista e degli operatori al loro servizio;
  - » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale del Terzo settore e della responsabilità sociale delle imprese;

- » Obiettivo: formare disabili visivi ed operatori al loro servizio;
- » Progetto presentato: DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2023;
- » Valore Progetto: € 4.069.306,68;
- » Contributo concesso: € 1.658.690,99;

- **11/05/2023**
  - » Tipologia progetto: Attività formativa e sensibilizzazione per i dipendenti del CTM;
  - » Amministrazione che ha richiesto il servizio: CTM S.p.A.;
  - » Obiettivo: svolgere attività di formazione e sensibilizzazione circa le problematiche relative alla disabilità visiva;
  - » Progetto presentato: Percorso al buio;
  - » Valore progetto: € 1.220,00;
  - » Note: al momento è stata realizzata un'edizione il 30/05/2023;

- **08/06/2023**
  - » Tipologia progetto: Attività formativa e sensibilizzazione per i dipendenti del CTM;
  - » Amministrazione che ha richiesto il servizio: CTM S.p.A.;
  - » Obiettivo: svolgere attività di formazione e sensibilizzazione circa le problematiche relative alla disabilità al fine di migliorare il servizio di trasporto pubblico;
  - » Progetto presentato: Sensibilizzazione alla disabilità;
  - » Valore progetto: € 1.464,00;
  - » Note: al momento sono state realizzate due edizioni, una il 14/06/2023 e l'altra il 23/10/2023;

- **27/06/2023**
  - » Tipologia progetto: Utilizzo del contributo per attività di informazione, diffusione e promozione dell'attività istituzionale di I.E.R.F.O.P. Onlus di cui alla Legge Regionale 6 DICEMBRE 2019, N. 20 – art. 4 comma 15 – Annualità 2023;
  - » Amministrazione che concede il contributo: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale – Direzione Generale





– Servizio Attuazione delle politiche per le P.A., le imprese e gli enti del terzo settore;

- » Obiettivo: svolgere attività di informazione, diffusione e promozione dell'attività istituzionale di I.E.R.F.O.P. Onlus;
- » Valore Progetto: € 102.651,52;
- » Contributo concesso: € 80.000,00;
- » Note: l'Amministrazione Regionale ha concesso di utilizzare le economie sul contributo a valere sull'annualità 2022 per le attività relative all'annualità 2023.

• 11/07/2023

- » Tipologia progetto: Integrazione del RRPQ (Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione) con il profilo di Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità nei luoghi di lavoro (Disability Manager) al fine di realizzare il relativo percorso in regime di autofinanziamento

- » Obiettivi:
  - promuovere la cultura della diversità e l'inclusione attraverso l'integrazione lavorativa delle persone affette da disabilità;
  - rispondere ad un fabbisogno formativo rilevato nel territorio;
  - contribuire allo sviluppo sociale ed economico del territorio regionale;
  - arricchire il RRPQ regionale con l'inserimento di un profilo di qualificazione assente e di estrema attualità;

» Note:

- con determinazione del Direttore del Servizio Banche Dati, Controlli e Valutazioni n. 5417/62973 del 02/11/2023 è stato approvato il profilo e lo stesso è stato inserito nel RRPQ della R.A.S.;
- con determinazione del Direttore del Servizio Banche Dati, Controlli e Valutazioni della R.A.S. n. 1186/17493 del 12/03/2024 è stato autorizzato il relativo percorso autofinanziato che rilascerà a tutti i partecipanti un titolo riconosciuto su tutto territorio nazionale.

• 04/08/2023

- » Tipologia progetto: Avviso pubblico per l'individuazione e la gestione dell'offerta formativa pubblica di base e trasversale nell'ambito dell'apprendistato professionalizzante (art. 44 d.lgs. n. 81/2015) 2023/2025;
- » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale – Direzione Generale – Servizio Attuazione delle Politiche per le PA, le Imprese e gli Enti del Terzo Settore;

- » Obiettivo: realizzare un'offerta formativa per i soggetti, residenti o domiciliati in Sardegna, assunti da imprese con almeno una sede operativa nella Regione Autonoma della Sardegna, in tutti i settori di attività, pubblici o privati, con contratto di apprendistato professionalizzante, che posseggano i seguenti requisiti: siano in età compresa tra i 18 e i 29 anni (età massima 29 anni e 364 giorni); possesso di una qualifica professionale, conseguita ai sensi del D.lgs. 17 ottobre 2005, n.226, a partire dal diciassettesimo anno di età;

» Progetti formativi presentati:

- Formazione per l'apprendistato Macro Area SUD;
- Formazione per l'apprendistato Macro Area NORD;

- » Note: dei due DCT presentati (in raggruppamento con le Agenzie Formative ANAP Sardegna e CIOFS FP Sardegna) solo il primo è stato considerato ammissibile ma non è stato finanziato.

• 30/08/2023

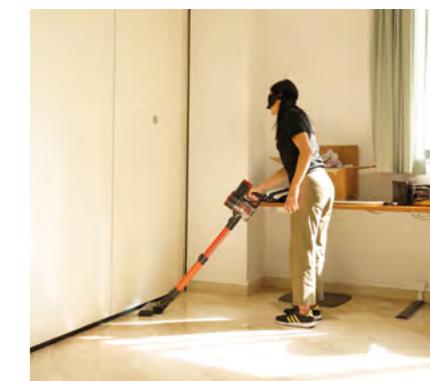
- » Tipologia progetto: Bando Inps Valore PA 2023 – Avviso pubblico rivolto a soggetti pubblici e privati interessati ad attività di collaborazione nella definizione di proposte formative;
- » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Università degli Studi di Cagliari - Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali;
- » Obiettivo: fornire il supporto didattico per la realizzazione di percorsi formativi per i dipendenti della PA relativamente alle aree:





- gestione delle performance;
  - contabilità pubblica;
  - economico-aziendale;
  - innovazione ed efficienza della PA;
  - gestione del personale e della spesa pubblica;
  - nuove tecnologie digitali a sostegno della PA;
- » Note: sono stati avviati il 23/02/2024 i percorsi formativi di PROGRAMMAZIONE, MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NELLE PA (in FAD, durata 40 ore, valore € 6.000,00) e di ANALISI DEI PROCESSI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: STRUMENTI E APPLICAZIONI PRATICHE (sede Cagliari in via Nicolodi n. 102, c/o l'aula Salis, edificio E del Campus Sant'Ignazio, durata 40 ore, valore € 8.000,00).
- 
- **30/10/2023**
    - » Tipologia progetto: Avviso per il finanziamento di percorsi formativi volti alla certificazione di profili di qualificazione inseriti nel repertorio regionale dei Profili di Qualificazione (RRPQ) rispondenti ai fabbisogni di competenze espressi dai datori di lavoro in ambito regionale.
    - » Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale – Direzione Generale – Servizio Attuazione delle Politiche per i cittadini;
    - » Obiettivo:
      - contribuire alla realizzazione degli obiettivi di occupabilità dei soggetti disoccupati destinatari dell'offerta formativa;
      - migliorare le competenze dei soggetti alla ricerca di una nuova occupazione;
      - contribuire allo sviluppo economico del territorio, offrendo una risposta ai fabbisogni occupazionali espressi dalle aziende;
      - intensificare le relazioni con il tessuto imprenditoriale anche in funzione di future collaborazioni.

- » Progetti formativi presentati (in RT con l'Agenzia Formativa IFAL Srl):
- n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Tecnico di sviluppo software** – durata 594 ore, livello EQF 5, sede Cagliari (via Platone n. 1/3) – importo massimo finanziabile € 119.455,02;
  - n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Tecnico per la programmazione di Web/Mobile Applications e Internet of Things** – durata 594 ore, livello EQF 5, sede Cagliari (via Platone n. 1/3) – importo massimo finanziabile € 119.455,02;
  - n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Web designer** – durata 594 ore, livello EQF 5, sede Cagliari (via Platone n. 1/3) – importo massimo finanziabile € 119.455,02;
  - n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Tecnico per la gestione degli adempimenti contabili e di bilancio** – durata 495 ore, livello EQF 4, sede Cagliari (via Platone n. 1/3) – importo massimo finanziabile € 99.545,85;
  - n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Tecnico per i servizi bibliotecari** – durata 396 ore, livello EQF 5, sede Cagliari (via Platone n. 1/3) – importo massimo finanziabile € 80.623,80;
  - n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Tecnico del benessere per acconciatura (parrucchiere)** – durata 600 ore, livello EQF 4, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 121.798,32;
  - n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Tecnico del benessere per estetica (estetista)** – durata 600 ore, livello EQF 4, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 121.798,32;
  - n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Visagista – Truccatore estetico e dello spettacolo** – durata 297 ore, livello EQF 3, sede Asse-





mini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 59.727,51;

- n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Addetto giardiniere** – durata 495 ore, livello EQF 3, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 99.545,85;
- n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Addetto ai servizi di sala – cameriere** – durata 594 ore, livello EQF 3, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 119.455,02;
- n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Tecnico di cucina – cuoco** – durata 297 ore, livello EQF 4, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 59.727,51;
- n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Pizzaio** - durata 495 ore, livello EQF 3, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 99.545,85;
- n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Operatore alla lavorazione di paste alimentari e prodotti da forno** – durata 600 ore, livello EQF 3, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 121.798,32;
- n. 1 percorso formativo per la certificazione del profilo di qualificazione di **Addetto termoidraulico** – durata 396 ore, livello EQF 3, sede Assemini (via Sulcis n. 34) – importo massimo finanziabile € 80.623,80.

» Note: la Domanda di Candidatura Telematica (DCT), contenente tutti i percorsi di cui sopra, è stata presentata il 30/10/2023. Tutti i percorsi presentati sono stati ammessi a catalogo. Allo stato attuale è stato ammesso a finanziamento il percorso di Tecnico del benessere per estetica (estetista).

• **04/12/2023**

» Tipologia progetto: Bando Annuale **Volontariato, filantropia e beneficenza** Anno 2024;

» Amministrazione che ha pubblicato l'Avviso: Fondazione di Sardegna;

» Obiettivo:

- sostenere l'attività delle associazioni e degli organismi, laici e religiosi, per la soluzione dei problemi sociali locali di maggiore rilevanza;
- incentivare l'accrescimento di nuove politiche di sviluppo e di intervento, favorendo la creazione di reti territoriali che consentano di razionalizzare l'offerta del Terzo Settore;
- supportare la diffusione della cultura del monitoraggio e della valutazione delle politiche di welfare adottate, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza delle organizzazioni e l'efficacia delle azioni.

» Progetti formativi presentati:

- **Informatica e Ausili informatici per disabili della vista** (2 percorsi formativi, un corso di 70 ore base, l'altro di 80 avanzato); valore progetto € 25.700,00; contributo richiesto € 13.500,00;
- **Orientamento e Mobilità e Autonomia Personale per disabili visivi** (10 percorsi formativi individuali della durata di 60 ore cadauno); valore progetto € 40.660,00; contributo richiesto € 21.400,00;

» Note: nessuno dei 2 Progetti è stato ammesso a contributo.

• **11/12/2023**

» Tipologia progetto: corso di informatica (durata 50 h) con sintesi vocale Jaws per l'aggiornamento professionale di n. 2 Centralisti telefonici non vedenti dipendenti del Consiglio Regionale della Sardegna;

» Amministrazione che ne ha fatto richiesta: Consiglio Regionale della Sardegna;

» Obiettivo: aggiornamento professionale dei dipendenti non vedenti rispetto alle competenze informatiche anche in funzione di un'eventuale diversificazione delle mansioni lavorative;

» Valore progetto: € 3.700,00 + IVA di legge

» Note: in attesa di formalizzazione.





I.E.R.F.O.P., in qualità di soggetto abilitato a ospitare le sessioni d'esame per il conseguimento delle certificazioni Nuova ICDL (Essential, Prime, Base, Standard, Full standard), IT Security- Cyber Security, Artificial Intelligence, Application Essential, Computing, Digital Marketing, Information Literacy, Project Planning, Robotics, Using Database, ICDL Advanced, EQDL (European Quality Driving Licence), ICDL GIS (Geographic Information System), WebEditing, ImageEditing, ICDL HEALTH, ECDL Core Update 6.0, ICDL Full Standard Update, CAD 2D, CAD 3D, Health, Multimedia (Audio, Publishing, Video), WebEditing, Cyberscudo, E4JOB, Informatica Giuridica, EPM Project Management, e-CFplus/EUCIPIT Administrator e e-CFplus/EUCIPIT Fundamental ha svolto le seguenti sessioni d'esame:

N°	Data sessione	N° allievi	Esami sostenuti	Personale coinvolto (N°)	Durata sessione (hh.mm.)
1	16/02/2023	1	1	1	01.00
2	28/02/2023	1	1	1	01.00
3*	10/03/2023	2	4	1	02.00
4	21/03/2023	1	1	1	01.30
5	23/03/2023	2	3	1	02.00
6*	28/03/2023	3	3	1	01.30
7	04/04/2023	2	6	1	05.00
8*	06/04/2023	2	2	1	01.00
9	18/04/2023	1	1	1	01.00
10	02/05/2023	2	2	1	01.00
11	16/05/2023	1	1	1	01.00
12*	25/05/2023	2	2	1	01.30
13	30/05/2023	1	1	1	01.30
14*	01/06/2023	1	1	1	01.00
15	13/06/2023	1	1	1	01.00
16	06/07/2023	4	5	1	01.30
17*	12/07/2023	1	1	1	01.00
18*	03/08/2023	3	3	1	03.30
19	27/09/2023	1	1	1	01.00
20	28/09/2023	3	3	1	01.00
21	18/10/2023	2	2	1	02.00
22	09/11/2023	2	2	1	02.00
23	16/11/2023	2	2	1	01.00
24*	30/11/2023	1	2	1	02.00
25	12/12/2023	2	3	1	01.30
26	21/12/2023	2	2	1	01.00
<b>Totali</b>		<b>46</b>	<b>56</b>		<b>40.30</b>

#### SESSIONI

- Nuova ICDL
- IT Security
- ICDL Cyberbullismo
- ICDL Update

Il TEST CENTER IERFOP ONLUS AKOH0001\_CA (Cagliari, via Platone) ha il proprio supervisore abilitato per gestire le sessioni di esami ICDL da remoto. Le sessioni svolte in remoto sono contrassegnate nella tabella affianco con \*.



## ATTIVITÀ NON FORMATIVE 2023

Nell'ambito delle attività non formative, l'Istituto si è da sempre avvalso essenzialmente delle conoscenze e delle competenze presenti nella propria struttura organizzativa.

Come esplicitato in precedenza si è provveduto ad avviare una strategia di potenziamento di tali attività al fine di recuperare nuovi filoni di finanziamento (non necessariamente pubblici) e/o promuovere e diffondere il "brand" e la "mission" I.E.R.F.O.P..

### **Progettazione e Gestione progetti europei**

Per quanto riguarda l'attività svolta dall'Area Ricerca & Sviluppo nella quale confluiscono le attività di progettazione, gestione e rendicontazione di progetti europei e nazionali, nel 2023 sono stati progettati i seguenti progetti europei:

- 24/03/2023
  - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
  - » Titolo: Let Me Tell You A Story – Intergenerational communication between preschool children and elderly people, with the use of mutual storytelling;
  - » Valore Progetto: € 250.000;
  - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
  - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 41.750;
  - » Descrizione: il progetto ha come obiettivo quello di favorire il dialogo intergenerazionale tra bambini in età pre-scolare e anziani;
  - » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.
- 24/03/2023
  - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
  - » Titolo: Training Teachers for Inclusiveness of Students with Special Education Needs and Disabilities;
  - » Valore Progetto: € 250.000;
  - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;



- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 43.250;
- » Descrizione: il progetto intende formare gli insegnanti sulle metodologie didattiche inclusive per studenti con bisogni speciali e disabili
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

- 24/03/2023
  - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
  - » Titolo: Combating barriers through education on social entrepreneurship;
  - » Valore Progetto: € 250.000;
  - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
  - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 45.000;
  - » Descrizione: il progetto intende favorire la formazione sull'imprenditoria sociale quale veicolo di inclusione dei gruppi a rischio di marginalizzazione;
  - » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

- 24/03/2023
  - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
  - » Titolo: Sustainable Fashion and the Upcycling of textile materials;
  - » Valore Progetto: € 400.000;
  - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
  - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 57.290;
  - » Descrizione: il progetto mira a promuovere le competenze sul riciclo dei materiali per lo sviluppo sostenibile del settore tessile;
  - » Note: respinto.

- 24/03/2023
  - » Tipologia Progetto: Erasmus +;
  - » Titolo: IDEAS – Enhancing cultural identity through digital storytelling of natural heritage;
  - » Valore Progetto: € 400.000;
  - » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
  - » Quota I.E.R.F.O.P.: € 65.250;
  - » Descrizione: il progetto intende "costruire" uno storytelling digitale





per la promozione del patrimonio naturale al fine di promuovere le identità culturali;

- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

• 24/03/2023

- » Tipologia Progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Videography Opportunities for the Impaired towards Confidence and Employability;
- » Valore Progetto: € 250.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 41.336;
- » Descrizione: il progetto intende fornire un supporto ai disabili per l'inserimento lavorativo attraverso opportunità nel mondo digitale e video-grafica;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.



• 24/03/2023

- » Tipologia Progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Mobility Opportunities Building Inclusive Learning in Europe – EU Mobile;
- » Valore Progetto: € 250.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 44.000;
- » Descrizione: il progetto mira a favorire attività di mobilità dei disabili in Europa a fini formativi;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.



• 24/03/2023

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Seniors2DigitalWellbeing;
- » Valore progetto: € 250.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 47.275;
- » Descrizione: il progetto intende creare percorsi di educazione digitale per anziani;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

• 24/03/2023

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Hearing Impaired Rise towards Employability;
- » Valore progetto: € 250.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 41.336;
- » Descrizione: il progetto intende favorire la formazione professionalizzante per sordi;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

• 24/03/2023

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Visual Impairment Radio for Adult Learning;
- » Valore progetto: € 400.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 74.535;
- » Descrizione: il progetto è finalizzato alla creazione di una web radio gestita da disabili visivi;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

• 24/03/2023

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Game-ly Banks – intergenerational gaming as cultural heritage;
- » Valore progetto: € 250.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 51.405;
- » Descrizione: il progetto intende incoraggiare il dialogo intergenerazionale attraverso il gioco per la promozione del patrimonio culturale;
- » Note: respinto.

• 24/03/2023

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Green cOde for SENIOR;
- » Valore progetto: € 250.000;





- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 35.000;
- » Descrizione: il progetto intende sensibilizzare l'adozione di pratiche green attraverso l'uso del digitale per gli anziani;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

• **16/05/2023**

- » Tipologia progetto: AMIF;
- » Titolo: MITIS – Migrant's Integration Through Intergenerational Strategies;
- » Valore progetto: € 1.871.739,23;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 197.008,40;
- » Descrizione: il progetto intende favorire il dialogo intergenerazionale anziani locali/giovani migranti;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

• **05/09/2023**

- » Tipologia progetto: CERV;
- » Titolo: PARTICIPATE – Promoting Age-inclusive Research, Transnational Initiatives, Community Engagement, and Participation for Achieving Total Equality;
- » Valore progetto: € 206.145;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 47.145;
- » Descrizione: il progetto vuole promuovere la ricerca inclusiva intergenerazionale attraverso iniziative transnazionali, il coinvolgimento delle comunità e la partecipazione per il raggiungimento dell'uguaglianza totale;
- » Note: finanziabile ma non approvato per carenza fondi.

• **10/10/2023**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Titolo: Efficient communication of schools and entrepreneurs – as a way to fill the gap in skills of vocational graduates;
- » Valore progetto: € 250.000;



- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 45.000;
- » Descrizione: il progetto intende sostenere il dialogo tra formazione professionale e impresa;
- » Note: in valutazione.

Inoltre, nel 2023 l'Area ha gestito/rendicontato i seguenti progetti europei:

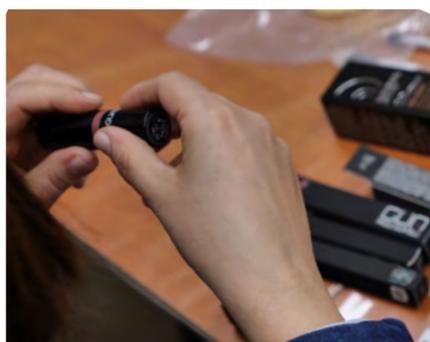
• **Titolo: VELA – VET Empowerment through innovative Learning Approaches;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore Progetto: € 252.435;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 54.780;
- » Descrizione > il progetto mira a:
  - sostenere gli enti di formazione professionale per affrontare i processi di insegnamento e apprendimento attraverso lo sviluppo e l'attuazione di nuovi e più rilevanti approcci;
  - rafforzare i gruppi vulnerabili nell'affrontare le sfide presentate dal recente e improvviso passaggio all'apprendimento online e a distanza;
- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- » Note: il progetto si è concluso il 31/01/2024.

• **Titolo: Global Education for youth workers – GE4YOUTH;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore Progetto: € 268.447;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 50.520;
- » Descrizione: il progetto mira a creare modelli di didattica inclusiva per i giovani attraverso l'utilizzo della Global Education promossa dalle Nazioni Unite, da trasferire agli operatori che





lavorano con i giovani;

- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- » Note: il progetto si è concluso il 27/02/2024.

• **Titolo: Educational Empowerment and social inclusion of students with disabilities through digital solutions and assistive technologies – EESI-Digi;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore Progetto: € 261.521;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 55.684;
- » Descrizione: il progetto mira a creare strumenti di supporto tecnologici per studenti con disabilità;
- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- » Note: il progetto è previsto che si concluda il 31/03/2024.

• **Titolo: Fake news & Elders - Elders in the Times of Fake News and Information Overload;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore Progetto: € 285.248;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 66.530;
- » Descrizione> il progetto mira a:
  - sostenere la cittadinanza attiva evitando il rischio di emarginazione dei gruppi colpiti dal divario della conoscenza nella società digitale;
  - migliorare le competenze di comunicazione mediatica degli anziani con particolare attenzione alla capacità di valutare criticamente i media e di usarli;
- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;

» Note: il progetto si è concluso il 27/02/2024.

• **Titolo: Open Online Platform for Learning the Sign Language – Talking Hands;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore progetto: € 250.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 41.750;
- » Descrizione: il progetto mira a creare piattaforme aperte e accessibili per imparare la lingua dei segni;
- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- » Note: il progetto è previsto che si concluda il 30/09/2024.

• **Titolo: Promoting people with disabilities' employment by enhancing their digital skills and competences to support a remote working scheme – Digitability;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore progetto: € 250.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 44.800;
- » Descrizione: il progetto mira a promuovere l'occupazione e l'attrattività delle persone con disabilità migliorando le loro competenze digitali e sostenendo i fornitori di istruzione e formazione professionale nello sviluppare un sistema educativo più resiliente al digitale;
- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- » Note: il progetto è previsto che si concluda il 30/11/2024.

• **Titolo: Ceramic Artworks to Raise Esteem and Employability – CARE;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore progetto: € 400.000;





- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: capofila;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 63.650;
- » Descrizione: il progetto mira a migliorare le competenze dei giovani non vedenti, spendibili sul mercato del lavoro, attraverso laboratori di ceramica;
- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- » Note: il progetto è previsto che si concluda il 02/08/2025.

.....

- **Titolo: Culturally adapted, responsive and informed new generation – CARING;**

- » Tipologia progetto: Erasmus +;
- » Valore progetto: € 60.000;
- » Ruolo I.E.R.F.O.P.: partner;
- » Quota I.E.R.F.O.P.: € 15.000;
- » Descrizione: il Progetto mira a trasferire alle nuove generazioni competenze in tema di inclusione sociale;
- » Attività svolta nel 2023: sviluppo training tools, metodologie didattiche, analisi buone pratiche, partecipazione a meeting di coordinamento del progetto, rendicontazione delle spese;
- » Note: il progetto si è concluso il 31/01/2024.

### Attività di promozione

Con l'intento di far conoscere I.E.R.F.O.P., sono stati organizzati (o co-organizzati) i sottoelencati eventi.

- **17 e 18/01/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner greco del progetto *Erasmus+ Ceramic Artworks to Raise Esteem and Employability – CARE* (realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Grecia, Irlanda, Cipro e Polonia);
- **19 e 20/01/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner greco del progetto *Erasmus+ Promoting people with disabilities' employment by enhancing their digital*



*skills and competences to support a remote working scheme – Digitability*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Grecia, Cipro e Lituania;

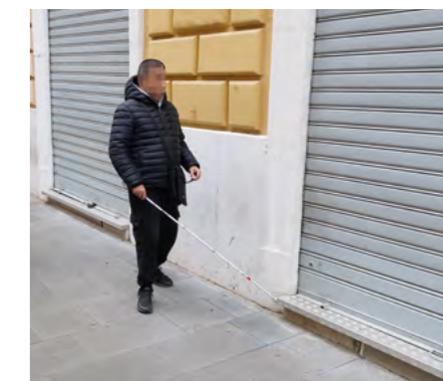
- **15, 16 e 17/02/2023:** partecipazione alle giornate di training organizzate, presso la propria sede, dal partner greco del progetto *Erasmus+ Educational Empowerment and social inclusion of students with disabilities through digital solutions and assistive technologies – EESI-Digi*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna, Grecia, Lituania e Ungheria;

- **16/02/2023:** presentazione, presso il Comando Militare dell'Esercito di Cagliari, del Protocollo d'intesa tra I.E.R.F.O.P. ed il Comando Militare dell'Esercito della Sardegna per l'attivazione degli stage degli allievi del corso per Centralinista Telefonico non vedente;

- **30/03/2023:** proiezione, presso la sede I.E.R.F.O.P. di Cagliari, del docu-film *Superarsi*, realizzato a conclusione delle attività formative e laboratoriali rivolte a ciechi ed ipovedenti nell'ambito del progetto **DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2021** a valere sul contributo previsto dalla legge 379/1993;

- **03 e 04/04/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner lituano del progetto *Erasmus+ Educational Empowerment and social inclusion of students with disabilities through digital solutions and assistive technologies – EESI-Digi*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Grecia, Spagna, Lituania e Ungheria;

- **20 e 21/04/2023:**
  - » partecipazione di I.E.R.F.O.P. in qualità di Socio all'Assemblea della Federazione Nazionale delle Istituzioni pro Ciechi organizzata ed ospitata dall'Istituto presso la propria sede di Cagliari al termine della quale è stato presentato il libro *Disturbi visivi ed autismo: uno sguardo sulla complessità* che costituisce il culmine dell'attività di ricerca svolta all'interno del progetto





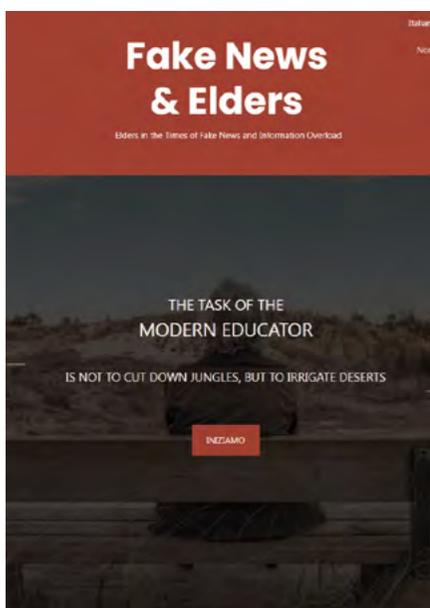
*Vis à Vis* realizzato in collaborazione con l'Università di Cagliari e con Apri Servizi Onlus di Torino nell'ambito del progetto DISABILITÀ, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E INTEGRAZIONE 2021 a valere sul contributo previsto dalla legge 379/1993;

- » partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner lituano del progetto *Erasmus+ VELA – VET Empowerment through innovative Learning Approaches*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Cipro, Polonia, Romania e Spagna;
- 24, 25, 26, 27 e 28/04/2023: partecipazione alle giornate di training organizzate, presso la propria sede, dal partner polacco del progetto *Erasmus+ Global Education for youth workers – GE4YOUTH*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna, Repubblica Ceca e Polonia;
- 10/05/2023: evento finale a conclusione dei tre percorsi formativi per la certificazione di competenze denominati Tecnico di sviluppo software (sede formativa di Cagliari) e Tecnico della progettazione e della stampa con tecnologia 3D (sedi formative di Nuoro e Oristano) di cui all'Avviso Pubblico a favore di disoccupati per la costituzione dell'offerta di percorsi di qualificazione di cui alla lett. b), comma 3, art. 11 della legge regionale 23 luglio 2020, n. 22;
- 22 e 23/05/2023: meeting, ospitato da I.E.R.F.O.P. (ente partner) presso la sede legale di Cagliari, del progetto *Erasmus+ Caring - Culturally Adapted, Responsive, and Informed New Generation*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna e Norvegia;
- 27/05/2023: convegno SIMFER – Società Italiana di Medicina Fisica e Riabilitativa (con assegnazione di crediti ECM) organizzato a Cagliari nell'ambito delle Giornate di Studio Simfer Sardegna 2023 dal titolo *Il paziente anziano fragile*, realizzato con la partecipazione e collaborazione di I.E.R.F.O.P., rivolto a medici, professionisti e semplici cittadini sulle tematiche riguardanti la riabilitazione dell'anziano fragile con disturbi cognitivo-comportamentali, i percorsi

assistenziali, le prospettive tecno-digitali, la gestione del paziente disabile anziano e la sua discriminazione in ambito sanitario;

- 07/06/2023: evento denominato *Buone prassi per l'inclusione sociale: il ruolo delle aziende ospitanti* organizzato e ospitato presso la propria sede legale da I.E.R.F.O.P. in collaborazione con gli altri partner (capofila Comune di Cagliari) nell'ambito dei progetti di inclusione socio-lavorativa di persone con disabilità – INCLUDIS 2021 finalizzati alla promozione dell'inclusione sociale e lavorativa per combattere la povertà e ogni discriminazione incoraggiando le pari opportunità, la partecipazione attiva e migliorando l'occupabilità;
- 07 e 08/06/2023: partecipazione online al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner irlandese del progetto *Erasmus+ Ceramic Artworks to Raise Esteem and Employability – CARE* (realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Grecia, Irlanda, Cipro e Polonia);
- 20 e 21/06/2023: partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner ceco del progetto *Erasmus+ Global Education for youth workers – GE4YOUTH*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna, Repubblica Ceca e Polonia;
- 27/06/2023: partecipazione alla Tavola Rotonda *Accessibilità e inclusione ai luoghi della cultura* organizzata a Roma dal Ministero per le disabilità e dal Ministero della Cultura con l'obiettivo di promuovere la più ampia fruizione dei beni culturali, musei, complessi monumentali, aree e parchi archeologici attraverso esperienze esistenti e la valorizzazione dei percorsi di inclusione con un particolare riguardo a persone con disabilità intellettiva, relazionale o con difficoltà nell'interazione e comunicazione sociale (DSA);
- 28/06/2023: presentazione all'ASP Sant'Alessio-Margherita di Savoia di Roma del Protocollo d'intesa tra I.E.R.F.O.P. e l'ASP Sant'Alessio per lo sviluppo di azioni comuni in favore dei disabili



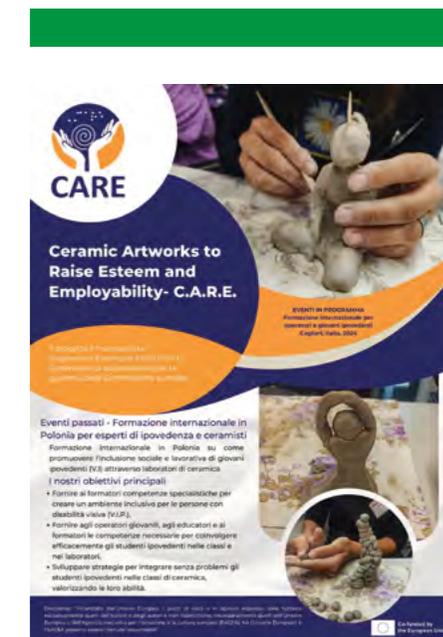


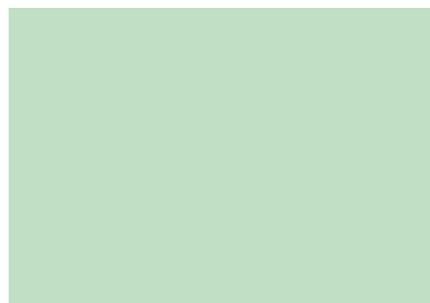
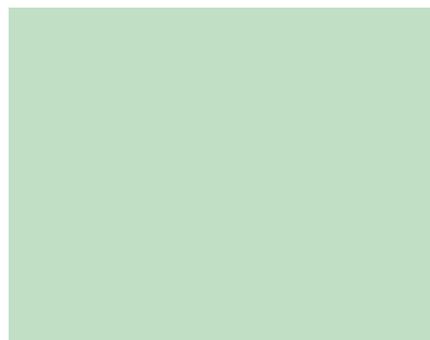
della vista sull'intero territorio nazionale;

- **03, 04, 05, 06 e 07/07/2023:** partecipazione alle giornate di training organizzate, presso la propria sede, dal partner spagnolo del progetto *Erasmus+ VELA – VET Empowerment through innovative Learning Approaches* realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Cipro, Polonia, Romania e Spagna;
- **08/09/2023:** partecipazione all'evento organizzato dalla Tiflosystem s.r.l. sulle novità in ordine agli ausili informatici per i disabili della vista;
- **22 e 23/09/2023:** partecipazione all'evento denominato *EXPO AID – Associazioni Inclusione Disabilità 2023: io, Persona al centro* organizzato a Rimini dal Ministero per le disabilità per riunire le eccellenze italiane del terzo settore e per sensibilizzare sulle tematiche delle disabilità; I.E.R.F.O.P., presente con un proprio stand espositivo con lo scopo di evidenziare la propria attività a livello nazionale ed internazionale, ha partecipato altresì al Convegno principale ed ai singoli seminari previsti;
- **25 e 26/09/2023:** meeting, ospitato da I.E.R.F.O.P. (ente partner) presso la sede legale di Cagliari, del progetto *Erasmus+ Fake News & Elders*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Polonia, Francia, Repubblica Ceca, Grecia e Spagna;
- **26 e 27/09/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner lituano del progetto *Erasmus+ Promoting people with disabilities' employment by enhancing their digital skills and competences to support a remote working scheme – Digitability*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Grecia, Cipro e Lituania;
- **28 e 29/09/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner spagnolo del progetto *Erasmus+ Educational Empowerment and social inclusion of students with*

*disabilities through digital solutions and assistive technologies – EESI-Digi*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna, Grecia, Lituania e Ungheria;

- **04 e 05/10/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner svedese del progetto *Erasmus+ Open Online Platform for Learning the Sign Language – Talking Hands*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Grecia, Slovenia, Polonia, Croazia e Svezia;
- **06/10/2023:** evento denominato *Cammini e inclusione, la natura senza barriere nell'isola* organizzato e ospitato presso la propria sede legale da I.E.R.F.O.P. in collaborazione con l'associazione NOISY VISION finalizzato alla sensibilizzazione sulle tematiche dell'integrazione tra disabili della vista e tutti i cittadini nelle attività ludico-ricreative;
- **16, 17 e 18/10/2023:** partecipazione alle giornate di training organizzate, presso la propria sede, dal partner ungherese del progetto *Erasmus+ Educational Empowerment and social inclusion of students with disabilities through digital solutions and assistive technologies – EESI-Digi*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna, Grecia, Lituania e Ungheria;
- **18/10/2023:** presentazione della pubblicazione *Rapporto sulla disabilità in Sardegna* realizzato da I.E.R.F.O.P. e ospitato presso l'Aula Magna della Fondazione di Sardegna (Cagliari, via Salvator da Horta n. 2) nell'ambito del progetto "Report Annuale sulla situazione dei soggetti fragili e disabili nella Regione Sardegna" finanziato per un triennio dalla Fondazione stessa;
- **22, 23, 24, 25, 26, 27 e 28/10/2023:** partecipazione alle giornate di training organizzate, presso la propria sede, dal partner polacco del progetto *Erasmus+ Ceramic Artworks to Raise Esteem and Employability – CARE* (realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Grecia, Irlanda, Cipro e Polonia);





- **29/10/2023:** partecipazione alla 1ª edizione del Festival letterario *Pula letteraria oltre i confini* in cui è stato presentato il progetto/libro "Disturbi visivi ed autismo: uno sguardo sulla complessità";
  - **06, 07 e 08/11/2023:** partecipazione alle giornate di training organizzate, presso la propria sede, dal partner lituano del progetto *Erasmus+ Educational Empowerment and social inclusion of students with disabilities through digital solutions and assistive technologies – EESI-Digi*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna, Grecia, Lituania e Ungheria;
  - **23/11/2023:** evento denominato *Donne con disabilità e violenza: un male al quadrato* organizzato e ospitato presso la propria sede legale da I.E.R.F.O.P. in collaborazione con Università degli Studi di Cagliari, ANMIC Sardegna, Associazione Iner-Wheel Club Cagliari, Medicina Sociale, U.I.L.D.M. (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare) onlus e Comunità Mondiale della Longevità in occasione della Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne finalizzato alla sensibilizzazione su tale tematica con un focus sulla violenza in caso di donne disabili;
  - **01/12/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner norvegese del progetto *Erasmus+ Caring - Culturally Adapted, Responsive, and Informed New Generation*, realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Spagna e Norvegia;
  - **13 e 14/12/2023:** partecipazione al meeting organizzato, presso la propria sede, dal partner spagnolo del progetto *Erasmus+ VELA – VET Empowerment through innovative Learning Approaches* realizzato in partnership con organizzazioni di Italia, Cipro, Polonia, Romania e Spagna.
- Inoltre l'Istituto ha effettuato molteplici attività divulgative finalizzate alla promozione dell'Istituto e delle sue iniziative attraverso comunicati stampa, articoli (su periodici, quotidiani e stampa di settore) e interviste radiofoniche e/o televisive.

## L'IMPIEGO DELLE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

Scopo del presente paragrafo è quello di dimostrare come le risorse finanziarie pervenute all'Istituto nell'ultimo triennio abbiano concorso alla realizzazione degli obiettivi stabiliti. L'analisi che segue, basata sui documenti ufficiali dell'Istituto, pur non volendo assolvere alle medesime funzioni di questi ultimi, mira a orientare il lettore mediante la rappresentazione di un quadro generale di riferimento.

### I DATI DI BILANCIO

Tab. n. 1 - Stato Patrimoniale

ANNO	2023	2022	2021
<b>Attività</b>			
Immobilizzazioni immateriali	€ -	€ 5.200	€ 10.895
Immobilizzazioni materiali	€ 2.209.022	€ 2.278.570	€ 2.297.059
Immobilizzazioni finanziarie	€ -	€ -	€ -
Rimanenze	€ 247.540	€ 606.575	€ 72.158
Crediti	€ 669.317	€ 684.099	€ 137.466
Attività finanziarie non immobilizzate	€ -	€ -	€ -
Disponibilità liquide	€ 2.942.201	€ 3.480.815	€ 3.804.033
Risconti attivi	€ 36.613	€ 53.797	€ 40.221
<b>TOTALE ATTIVITÀ</b>	<b>€ 6.104.693</b>	<b>€ 7.109.056</b>	<b>€ 6.361.832</b>
<b>Passività</b>			
Patrimonio Netto	€ 1.586.817	€ 1.586.819	€ 1.938.904
Fondi Rischi e Oneri	€ 198.921	€ 217.582	€ 217.582
Fondo Trattamento di Fine Rapporto	€ 194.548	€ 191.937	€ 168.737
Debiti	€ 2.724.052	€ 3.673.334	€ 2.609.591
Risconti Passivi	€ 1.400.355	€ 1.439.384	€ 1.427.018
<b>TOTALE PASSIVITÀ</b>	<b>€ 6.104.693</b>	<b>€ 7.109.056</b>	<b>€ 6.361.832</b>

Tab. n. 2 – Conto Economico

	2023	2022	2021
<b>Valore della Produzione</b>	<b>€ 2.334.290</b>	<b>€ 2.789.947</b>	<b>€ 2.177.880</b>
Costi della Produzione	€ 2.356.424	€ 2.792.984	€ 2.176.113
<b>Margine Operativo</b>	<b>-€ 22.134</b>	<b>-€ 3.037</b>	<b>€ 1.767</b>
Proventi e Oneri Finanziari	€ 23.851	€ 4.754	-€ 50
Proventi e Oneri Straordinari	€ -	€ -	€ -
Imposte	-€ 1.717	-€ 1.717	-€ 1.717
<b>RISULTATO DI ESERCIZIO</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

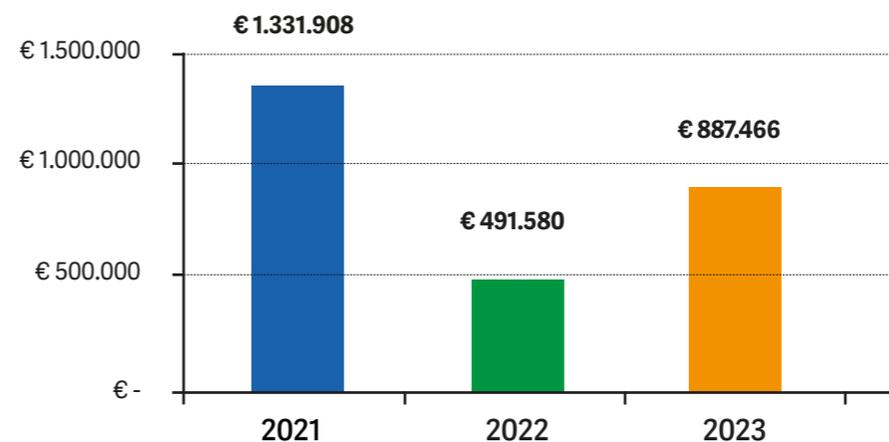
### LA PERFORMANCE FINANZIARIA

Per dar conto dell'aspetto finanziario della gestione dell'Istituto si ritiene utile fornire indicazioni (Tabella n. 3 e Figura n. 3) in merito al Capitale Circolante Netto (CCN), margine costituito dalla differenza tra l'intero attivo circolante (liquidità e crediti da riscuotere entro l'esercizio) e le passività correnti (debiti da saldare entro i 12 mesi). Il CCN è una fondamentale misura rappresentativa della situazione finanziaria dell'Organizzazione, poiché capace di evidenziare significativamente l'influenza dell'insieme dei fenomeni che determinano l'equilibrio strutturale e finanziario di breve periodo.

Tab. n. 3 – Capitale Circolante Netto

ANNO	2023	2022	2021
<b>Attività a breve</b>	<b>€ 3.611.518</b>	<b>€ 4.164.914</b>	<b>€ 3.941.499</b>
Liquidità	€ 2.942.201	€ 3.480.815	€ 3.804.033
Crediti v/clienti	€ 110.830	€ 128.982	€ 110.865
Crediti diversi	€ 558.487	€ 555.117	€ 26.601
<b>Passività a breve</b>	<b>€ 2.724.052</b>	<b>€ 3.673.334</b>	<b>€ 2.609.591</b>
Debiti commerciali	€ 2.535.180	€ 3.413.332	€ 2.381.659
Altri debiti	€ 188.872	€ 260.002	€ 227.932
<b>CCN</b>	<b>€ 887.466</b>	<b>€ 491.580</b>	<b>€ 1.331.908</b>

Figura n. 3 – Capitale Circolante Netto



Come si evince dal grafico rappresentato nella figura n. 3, l'Istituto ha conseguito una performance soddisfacente nel corso del triennio considerato. Il valore del CCN risulta infatti positivo nell'arco dell'intero triennio e in crescita nell'ultimo periodo, dopo la flessione registrata nel corso del 2022. L'Istituto si trova in una condizione di equilibrio strutturale e finanziario a breve termine che gli permette di provvedere alla copertura delle passività a breve termine mediante le attività correnti.

Si rileva che il netto decremento registrato nell'esercizio 2022 dal Capitale Circolante Netto è stato causato sostanzialmente alla crescita degli "Accounti" (compresi nella voce Debiti Commerciali), ossia delle poste finanziarie passive che esprimono gli impegni dell'Ente a fronte dei contributi ricevuti; in altri termini si è trattato di risorse finanziarie acquisite impiegate già nel 2023 per porre in essere attività di formazione.

Tale condizione è quindi espressione della potenzialità di perseguimento dei programmi statuari già stabiliti.



## LA PERFORMANCE ECONOMICA

I.E.R.F.O.P., per il perseguimento della propria Mission, pone in essere una serie di attività “produttive” di servizi attraverso relazioni di scambio con il mercato che consentono all’Istituto di generare valore e di remunerare congruamente i fattori produttivi interni (lavoro e immobilizzazioni) impiegati. Per fornire un’informazione in merito ai risultati economici conseguiti si impiega una configurazione di conto economico a “valore aggiunto”.

La determinazione del valore aggiunto avviene mediante contrapposizione ai ricavi di solo una parte dei costi, ossia i costi che l’Istituto sostiene per l’acquisizione delle risorse “esterne”. Si tratta in particolare delle spese sostenute per:

- utenze;
- consulenze;
- affitti;
- manutenzioni, carburante, spese rappresentanza;
- servizi vari.

Vengono considerati inoltre:

- ricavi e costi accessori relativi all’area finanziaria;
- ricavi e costi straordinari;
- ammortamenti e accantonamenti.

Si presentano di seguito due distinti prospetti da cui si possono evincere sia la determinazione di tale valore (Tabella n. 4) sia la distribuzione dello stesso (Tabella n. 5). Inoltre, i dati presentati sono riferiti agli ultimi tre esercizi in maniera da poter effettuare un confronto nel medio periodo.

Tab. n. 4 - Valore Aggiunto prodotto

	2023			2022			2021	
	Val. assoluti in €	Val. %	Var. %	Val. assoluti in €	Val. %	Var. %	Val. assoluti in €	Val. %
<b>Valore della produzione effettuata</b>	<b>2.334.290</b>	<b>100,00%</b>	<b>-16,33%</b>	<b>2.789.947</b>	<b>100,00%</b>	<b>28,10%</b>	<b>2.177.880</b>	<b>100,00%</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.213.661	94,83%	-17,19%	2.673.275	95,82%	28,83%	2.075.099	95,28%
- di cui retifiche per prest. da ultimare	-			-				
Altri ricavi e proventi	120.629	5,17%	3,39%	116.672	4,18%	13,52%	102.781	4,72%
- di cui altri ricavi e proventi	936			1.875			11.287	
- di cui per contributi	119.693			114.797			91.494	
<b>Costi intermedi della produzione</b>	<b>1.513.353</b>	<b>64,83%</b>	<b>-18,57%</b>	<b>1.858.391</b>	<b>66,61%</b>	<b>30,86%</b>	<b>1.420.151</b>	<b>65,21%</b>
Acquisti di materie prime	33.912			39.352			31.065	
Costi per prestazioni di servizi	1.306.417			1.654.625			1.236.008	
Costi per godimento di beni di terzi	137.831			121.806			118.670	
Oneri diversi di gestione	35.193			42.608			34.408	
<b>Valore Aggiunto Caratteristico Lordo</b>	<b>820.937</b>	<b>35,17%</b>	<b>-11,87%</b>	<b>931.556</b>	<b>33,39%</b>	<b>22,94%</b>	<b>757.729</b>	<b>34,79%</b>
Proventi e oneri finanziari	23.851			4.754			- 50	
<b>Valore Aggiunto Globale</b>	<b>844.788</b>	<b>36,19%</b>	<b>-9,77%</b>	<b>936.310</b>	<b>33,56%</b>	<b>23,58%</b>	<b>€ 757.679</b>	<b>34,79%</b>

Dal raffronto temporale si evidenzia, per l'anno 2023, un leggero decremento del "Valore globale della produzione" rispetto a quello dell'esercizio precedente ma, d'altra parte, una variazione positiva rispetto al 2021.

Analizzando la ripartizione del Valore Aggiunto è possibile invece acquisire informazioni in merito al riparto della remunerazione dei fattori produttivi preesistenti (lavoro e capitale) e dello Stato, come evidenziato nella Tabella sottostante.

Tab. n. 5 - Ripartizione del Valore Aggiunto prodotto

2023	Val. Ass.	Val. %	Var. %
Capitale	156.965	18,58%	2,06%
Personale	686.106	81,22%	-12,13%
Stato	1.717	0,20%	0,00%

2022	Val. Ass.	Val. %	Var. %
Capitale	153.795	16,43%	17,32%
Personale	780.798	83,39%	24,95%
Stato	1.717	0,18%	0,00%

2021	Val. Ass.	Val. %
Capitale	131.095	17,30%
Personale	624.867	82,47%
Stato	1.717	0,23%

## L'AMMONTARE DELLE SPESE PREVISTO PER IL 2024

Si prevede che per far fronte alle attività formative programmate per il 2024, di cui si è dato conto nel presente lavoro di rendicontazione sociale, l'Istituto dovrà sostenere costi di supporto organizzativo e formativo pari a complessivi € 2.659.018, di cui si evince il dettaglio nella tabella di seguito riportata.

Tab. n. 6 - I costi previsti per l'attività formativa

Costi per servizi	1.324.727
Costi generali di amministrazione	468.486
Costi per godimento beni di terzi	97.099
Costo personale amministrativo	592.356
Oneri diversi di gestione	27.270
Ammortamenti	149.080
<b>TOTALE</b>	<b>2.659.018</b>

# 3

## LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO

Dall'analisi dei dati riassuntivi emergenti dai questionari di gradimento somministrati nel corso dell'anno agli allievi, relativamente ai corsi e ai docenti, è emerso come gli stessi reputano di essere più che soddisfatti del servizio complessivamente erogato dall'Istituto nel corso del 2023.

# 4

## I PROPOSITI PER IL 2024

Lo I.E.R.F.O.P. si propone di svolgere nel 2024 le seguenti attività:

- formazione professionale delle forze lavoro per tutti i settori dell'attività produttiva e dei servizi privilegiando primariamente i ciechi, gli ipovedenti, i sordi, i minorati psichici fisici e gli invalidi del lavoro;
- riabilitazione, recupero, orientamento, qualificazione, riqualificazione e riconversione professionale e occupazionale dei mutilati e degli invalidi di cui al punto precedente;
- formazione e aggiornamento degli operatori sociali e degli insegnanti sulle tematiche della disabilità al fine di una compiuta integrazione sociale;
- promozione morale, culturale e civile dei lavoratori nel quadro di un programma di educazione permanente;
- progettazione di corsi per la certificazione di competenze banditi dalle amministrazioni pubbliche;
- partecipazione attiva al sistema regionale dei servizi pubblici per il lavoro, erogando sul territorio regionale le prestazioni dei servizi per il lavoro (accesso e informazione, orientamento di primo livello, facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro, orientamento specialistico, accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro, servizi per le imprese).

Nel corso del 2024, si prevede, inoltre, di realizzare le attività I.E.R.F.O.P. in contesti territoriali ove l'Istituto finora è stato poco presente.

# 5

## GLOSSARIO

**Governance:** responsabilità di gestione, indirizzo e controllo esercitate dai dirigenti, dai responsabili e dall'assemblea dell'associazione. Si riferisce al complesso di regole, meccanismi, ruoli e dinamiche attraverso i quali si esplica la funzione di indirizzo strategico, dominando i processi di creazione del valore coerentemente con le aspettative dei diversi portatori di interessi.

**Margine operativo:** indica il risultato della gestione ordinaria.

**Missione organizzativa:** è costituita dalla definizione degli obiettivi di fondo per i quali l'organizzazione è stata creata, cioè dalle modalità attraverso le quali sarà raggiunta la vision.

**Sostenibilità:** insieme di scelte adottate per raggiungere determinati obiettivi di sviluppo, che non impediscano alle generazioni future di soddisfare le proprie esigenze.

**Valore aggiunto:** esprime la differenza tra il valore della produzione e i costi esterni e identifica la parte del prodotto di esercizio che, coperti i costi esterni, consente la copertura dei costi operativi interni. In altri termini, il Valore Aggiunto riflette la ripartizione della ricchezza generata da un'organizzazione tra i vari *stakeholders*:

- personale dipendente (retribuzioni);
- Stato (imposte);
- impresa (autofinanziamento: ammortamenti, accantonamenti, utili non distribuiti).

**Vision:** è costituita, nell'ambito di ciascuna organizzazione, dalla definizione dell'ambizione, dell'obiettivo principale al quale questa tende e, essendo legata ad una prospettiva di lungo termine, se condivisa, assolve alla funzione di guida dell'organizzazione stessa.





CAGLIARI  
via Platone 1/3  
tel. 070.529981  
fax 070.554275  
[www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)  
[ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org)  
[ierfop@pec.ierfop.org](mailto:ierfop@pec.ierfop.org)



DOCUMENTO REDATTO CON LA COLLABORAZIONE DELLO  
**Studio Associato Buccellato – Contu**

IMMAGINI  
Marco Gallus

PROGETTO GRAFICO  
Francesco Adamo

STAMPA  
Progressiva



**BILANCIO  
SOCIALE  
2023**

