

PR SARDEGNA FSE+ 2021-2027 AL SERVIZIO DELLA DIGNITÀ

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI BREVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE INSERITE NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ), DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE DEL RRPQ E DI PROFILI REGOLAMENTATI/ABILITANTI RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSE DAL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE

Settore Trasversale

Titolo percorso: Operatore per le relazioni con il pubblico

Destinatari: 15

Requisiti d'accesso:

- residenti/domiciliati in Sardegna
- 18 anni compiuti
- disoccupati con DID (*dichiarazione di immediata disponibilità*)
- Patto di Servizio Personalizzato (PSP) in corso di validità
- Diploma scuola media inferiore (EQF3)

Sede

Cagliari 09134 – Via Platone, 1/3- DCT Percorso 2024SFB81580_010469

Specifiche del Corso

Profilo professionale di riferimento: 11128 – Operatore per le relazioni con il pubblico (EQF 3)

Competenze certificate: **Intero profilo**

ADA 290 – UC 660 – Gestione del front office e del back office (EQF 3)

ADA 292 – UC 661 – Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche (EQF 3)

ADA 294 – UC 662 – Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente (EQF 3)

Durata: 270 ore totali di cui 189 teorico/pratiche e 81 in WBL (Work Based Learning) da fare in aziende del settore.

Indennità di frequenza: € 2,00 per ora frequentata + rimborso spese viaggio

Sbocco occupazionale: alla fine del percorso gli allievi potranno lavorare come dipendenti presso imprese, organizzazioni, enti pubblici e privati, occupandosi delle attività di comunicazione con l'obiettivo di mettere in relazione istituzioni, aziende, persone, strutture, con la loro utenza o clientela di riferimento curandone l'immagine pubblica.

Modalità d'iscrizione

Presentazione di una Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), accedendo all'applicativo del SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS.

Selezione

Verifica formale del possesso dei requisiti di accesso, attraverso la presentazione dei titoli che lo comprovino o un'autocertificazione (resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28/12/00, n. 445). Criterio di priorità data e ora invio della DPT (Domanda di Partecipazione Telematica).

Le procedure selettive saranno conformi ai principi di obiettività, trasparenza e non discriminazione e garantiranno l'accessibilità per le persone con disabilità, la parità di genere nel rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'UE.

Punto di contatto qualificato (Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea)

puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it, al quale è demandato il compito di istruire eventuali reclami

Supporto e informazioni

IERFOP via Platone 1/3 - 09134 Cagliari | tel. 070.529981 | ierfop@ierfop.org