

BILANCIO SOCIALE 2012



CARTA D'IDENTITÀ DELL'ISTITUTO

DENOMINAZIONE SOCIALE	Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale - Onlus
TIPOLOGIA	Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS)
ANNO DI COSTITUZIONE	1988
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via Platone 1/3, Cagliari
TELEFONO	(0039) 070/529981
FAX	(0039) 070/554275
INDIRIZZO E-MAIL	ierfop@ierfop.org
SITO	www.ierfop.org
CODICE FISCALE	92032580927
PARTITA IVA	02281700928
REGISTRO DELLE PERSONE GIURIDICHE	11/2004 Prefettura di Cagliari ai sensi D.P.R. 361/2000
ANAGRAFE NAZIONALE DELLE RICERCHE	56725SST
AREA GEOGRAFICA D'AZIONE (PRINCIPALE)	Italia

SOMMARIO

Lettera del Presidente	pag. 4
Nota introduttiva	pag. 6
1. Profilo dell'organizzazione IERFOP Onlus	pag. 8
1.1 La vision	pag. 8
1.2 La mission	pag. 10
1.3 La storia	pag. 12
1.4 La struttura organizzativa e la governance	pag. 15
1.5 Le aree organizzative	pag. 19
1.6 La sede legale	pag. 20
1.7. Le sedi regionali.....	pag. 21
1.8 Le risorse umane	pag. 22
1.9 Le risorse finanziarie	pag. 22
1.10 Gli stakeholders	pag. 23
1.11 Il contesto di riferimento	pag. 24
2. Relazione sociale	pag. 25
2.1 Quadro delle attività svolte	pag. 25
2.2 L'impiego delle risorse economiche e finanziarie	pag. 40
2.2.1 I dati di bilancio	pag. 40
2.2.2 La performance finanziaria	pag. 41
2.2.3 La performance economica	pag. 43
3. La percezione del Valore Prodotto	pag. 46
4. I Propositi per il 2013	pag. 47
Il gruppo di lavoro	pag. 49
Conclusioni	pag. 50
Glossario	pag. 51

La pubblicazione del Bilancio sociale assume per i dirigenti di IERFOP Onlus un significato che va al di là del dovere di rendicontare, in termini puntuali e trasparenti, i movimenti finanziari ed economici dell'Istituto, circoscritti a una data annualità d'esercizio, ma piuttosto per cogliere l'occasione per rappresentare la fondamentale funzione sociale che IERFOP Onlus è chiamato a svolgere nei confronti della generalità delle persone con disabilità, mediante le proprie strutture operative, attraverso studi, ricerca e progetti mirati all'integrazione scolastica e alla formazione professionale per il loro pieno inserimento nella società civile e, in particolare, nel mondo del lavoro.

L'alta funzione sociale, che istituzionalmente è chiamato a svolgere IERFOP, non trova però adeguato sostegno dalle istituzioni pubbliche all'uopo deputate, vuoi a livello di Governo Nazionale, vuoi a livello di Giunta Regionale ed Enti Locali, disattendendo talvolta anche precise disposizioni di legge. Il motto di IERFOP "Uomini tra gli Uomini, Cittadini tra i Cittadini, Lavoratori tra i Lavoratori", non vuole essere un retorico richiamo ai principi della Carta Costituzionale della Repubblica, ma un serio e convinto impegno per l'autonomia e l'integrazione socio economica delle persone con disabilità, giovani e adulti, attraverso efficaci azioni nel campo dell'istruzione e della formazione professionale; ciò non solo per il dovuto rispetto alla dignità delle persone con disabilità, ma anche nell'interesse della funzione pubblica, specie nell'attuale momento di gravissima crisi economico-finanziaria. Più integrazione socio-economica dei soggetti svantaggiati, meno oneri assistenziali a carico della collettività.

La generale crisi economico-finanziaria e politica, elementi dominanti nel Paese, in termini ulteriormente aggravati nel 2012, hanno determinato inevitabilmente accresciute difficoltà e conseguenti limitazioni allo sviluppo e all'attuazione dei programmi organizzativi e delle attività di IERFOP. La mancata erogazione dei finanziamenti Statali da parte del Ministero del Lavoro, del Ministero dell'Interno e dell'UIC, relativi alle leggi 379/93 e 183/2011 comma 35 articolo 33, e il differimento, a causa del Patto di Stabilità, del pagamento dei crediti dell'Assessorato del Lavoro della RAS maturati per corsi di formazione professionale svolti e rendicontati e l'estremamente tardiva corresponsione del contributo previsto dalla L.R. 6/2012 art. 4 comma 42, hanno comportato un impegno straordinario da parte del C.d.A, dell'intero gruppo dirigente e dei collaboratori per garantire la continuità dei servizi e dell'attività formativa nei confronti dei lavoratori disabili e dei lavoratori a rischio di esclusione dal



mercato del lavoro, facendo di necessità ricorso ad anticipazioni bancarie sulla base di crediti certi ed esigibili.

In siffatto contesto, il Consiglio di Amministrazione, col costante conforto dell'Assemblea Generale dei Soci, ha comunque proceduto alla costituzione del Comitato Scientifico di Sostegno socio-culturale ed economico-finanziario, coinvolgendo personalità del mondo Accademico delle Università degli Studi di Cagliari e Sassari, noti liberi Professionisti, e il Centro di Ricerca per l'Integrazione Scolastica e l'Inclusione Sociale (CRISIS) coinvolgendo numerosissimi ed esperti Dirigenti Scolastici e rappresentanti istituzionali e Operatori Sociali Provinciali dell'ANCI e dell'ASEL, sotto l'alto patrocinio della Direzione Scolastica Regionale.

Detti organismi consultivi, costituiti e istituzionalizzati, corroboreranno significativamente l'azione di IERFOP sul piano generale e sul piano specifico dell'istruzione scolastica.

Va altresì sottolineata la costituzione e l'attivazione della sede IERFOP in Agrigento il cui dirigente responsabile, Rag. Calogero Cinquemani, ha immediatamente attivato intensi rapporti con i rappresentanti istituzionali e scolastici e con numerosi operatori sociali, creando sin dal primo momento tutti i presupposti per un radicamento dell'attività di IERFOP sull'intero territorio provinciale. Va parimenti sottolineata l'istituzione e l'avviamento del Coordinamento Regionale IERFOP in Potenza per la Regione Basilicata. Il Coordinatore Regionale Vincenzo Mollone, con l'ausilio di altri non vedenti e operatori sociali, ha già avviato intensa ricerca dei locali per l'accreditamento della sede formativa.

Rapido e significativo è stato il conseguimento del formale accreditamento presso la Regione Calabria della sede IERFOP in Crotona, grazie al costante impegno del Coordinatore Regionale Franco Giardino e dell'esperto collaboratore Dott. Alfredo Lucente, che negli anni precedenti prestò servizio presso la sede principale di Cagliari. In conclusione il 2012 è stato un anno di grandi difficoltà per le ragioni economico-finanziarie esposte, ma ha consentito comunque di creare tutti i presupposti per un significativo sviluppo dell'attività e dell'espansione sul territorio nazionale per il successivo esercizio 2013, con l'auspicio che le condizioni generali economiche, finanziarie e politiche del Paese trovino la via della ripresa e del superamento della crisi.

**Il Presidente
Raffaele Farigu**





Nota introduttiva

Con il Bilancio sociale, l'Istituto Europeo per la Ricerca, la Formazione e l'Orientamento Professionale (I.E.R.F.O.P.), si prefigge di offrire, a tutti i soggetti interessati, uno strumento per valutare i bisogni soddisfatti e le utilità prodotte per la soddisfazione delle esigenze dei soggetti destinatari della sua azione, nell'esercizio sociale 2012 (performance anno 2012).

Il Bilancio sociale rappresenta quindi uno strumento di comunicazione essenziale mediante il quale i lettori vengono messi nelle condizioni di valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze dei portatori d'interesse (*stakeholders*). In altri termini, il bilancio sociale rende noto, attraverso la realizzazione di una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, il come e il quanto l'Istituto contribuisce agli aspetti del benessere delle persone i cui progetti sono influenzati anche dal modo di essere e di agire dell'Organizzazione. Esso rappresenta inoltre un elemento di stimolo per favorire l'emersione delle potenzialità latenti e inesprese delle persone interessate all'organizzazione, in particolar modo dei disabili.

I.E.R.F.O.P., attraverso il bilancio sociale, si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti i portatori d'interesse, attraverso la realizzazione di un processo interattivo di comunicazione sociale, un quadro generale delle performance conseguite;
- rendere note informazioni utili sulla qualità dell'attività svolta per accrescere e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- riflettere sulla congruità delle azioni svolte rispetto ai bisogni reali e complessivi delle persone disabili. Dallo sviluppo del bilancio sociale provengono infatti utili input per il miglioramento dei processi e dei risultati qualitativi e quantitativi della gestione.

Tutto ciò implica in particolare:

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti da I.E.R.F.O.P. e della loro influenza sulle scelte strategiche e sui comportamenti gestionali;



- esplicitare gli obiettivi di miglioramento che l'Istituto si impegna a perseguire ponendo in essere attività di erogazione ispirate alla sostenibilità;
- assumere di fronte ai destinatari dei servizi l'impegno e la responsabilità di conseguire gli obiettivi programmati e di darne conto (accountability);
- divulgare indicazioni relative alle interazioni che l'organizzazione ha instaurato e intende instaurare nel prossimo futuro con l'ambiente in cui opera;
- rappresentare il valore aggiunto prodotto e la sua ripartizione.

Il documento è stato redatto secondo principi di trasparenza, attendibilità e verificabilità, utilizzando i documenti ufficiali dell'Istituto e le relazioni sociali predisposte dai responsabili delle unità operative verificate con i destinatari delle prestazioni erogate.

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) e alla recente "Social Value Act" emanata in Inghilterra. Tale disposizione integra la normativa inglese sugli appalti pubblici con la previsione della considerazione, nel computo della convenienza delle spese pubbliche, del beneficio collettivo che una data comunità ottiene quando la scelta pubblica è influenzata non soltanto dal risparmio di risorse finanziarie, ma anche dal valore aggiunto che le organizzazioni che si aggiudicano l'erogazione di determinati servizi sono capaci di generare. Secondo tale orientamento il concorso dei contribuenti al sostenimento delle spese pubbliche verrebbe indirizzato al miglioramento dell'ambiente e della vita delle persone e a dare a queste ultime maggiori opportunità, anche in termini occupazionali.

I. PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

*Uomini fra uomini
cittadini tra cittadini
lavoratori fra lavoratori*

I.1 La vision

Il fine dell'Istituto è sintetizzato dalla seguente dichiarazione di principio:

"Uomini fra uomini, Cittadini fra cittadini, Lavoratori fra lavoratori".

I valori che I.E.R.F.O.P. intende diffondere in tutti i soggetti con i quali interagisce possono essere ricondotti essenzialmente a quelli dell'uguaglianza, dell'inclusione e della coesione. A tali valori viene riconosciuta un'importanza fondamentale in quanto si ritiene che dal loro rispetto derivi la possibilità di concorrere durevolmente all'alimentazione del circolo virtuoso che genera il benessere della comunità di appartenenza e che consente a ciascun individuo di essere pienamente integrato nella società. La condivisione di tali valori, e soprattutto la loro coerente attuazione nei comportamenti, è parte essenziale dell'agire dell'organizzazione I.E.R.F.O.P. e, allo stesso tempo, un punto di riferimento per la valutazione del perseguimento dei fini prefissati.

La promozione dell'inserimento nel mondo del lavoro di persone con disabilità, attraverso lo sviluppo di competenze idonee a consentire ai soggetti formati di acquisire una preparazione tale da poter accedere e permanere nel mondo del lavoro potendo contribuire quindi alla creazione di benessere per l'intera collettività umana, costituisce l'elemento attraverso il quale l'Istituto mira a rispettare i valori sui quali l'agire organizzativo si fonda. A tal fine, si ambisce a diffondere tra i dipendenti, i collaboratori, gli allievi utenti e i fornitori il valore della serietà professionale e della competenza nello svolgimento del proprio lavoro.

L'organizzazione I.E.R.F.O.P. è, pertanto, impegnata a perseguire:

- la corretta gestione dei propri servizi in un'ottica improntata al miglioramento continuo;
- la revisione dei propri processi per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività. I.E.R.F.O.P. pone particolare attenzione alle modalità di programmazione e produzione dei propri servizi non soltanto in merito agli aspetti economici (che anche in un'organizzazione non orientata al profitto concorrono al raggiungimento di condizioni di sostenibilità a valere nel tempo), ma anche in relazione all'impatto sociale che questi possono avere nel loro consumo. Al fine di garantire servizi sempre più soddisfacenti, I.E.R.F.O.P. investe sulle singole persone e nel contesto all'interno del quale queste si trovano ad operare;
- una sempre maggiore informazione e formazione delle risorse umane, dei fornitori e degli utenti attraverso comunicazione, coinvolgimento e assistenza;
- la diffusione della cultura del "team" I.E.R.F.O.P. a tutti i livelli.

Per tutti i corsi di formazione progettati ed erogati, I.E.R.F.O.P. si impegna a garantire l'etica professionale dei propri collaboratori e in particolare a:

- rendere autonomi i discenti disabili;
- rispettare la riservatezza dei dati e delle informazioni;
- evitare conflitti di interesse.



1.2 La mission



I fini di impegno in favore dei valori sociali sono inclusi nella mission dello I.E.R.F.O.P. e si traducono in concrete pratiche operative.

Il successo di I.E.R.F.O.P., considerato "sistema a responsabilità sociale", si riflette infatti nella performance conseguita dall'Istituto, che deve essere espressione della capacità del suo apparato organizzativo di creare valore per i diversi portatori di interesse ed è determinata dal raggiungimento delle sue finalità. Una strategia di creazione del valore rispettosa degli interessi di tutti gli stakeholders, poiché ne assicura e ne rinforza il consenso, rappresenta quindi una fondamentale risorsa strategica a valere nel tempo.

L'esplicitazione della mission e delle linee strategiche muove dall'analisi dei documenti di pianificazione e programmazione dell'Istituto al fine di comprendere il ruolo che I.E.R.F.O.P. intende svolgere nel proprio contesto di riferimento.

Poiché l'Istituto costituisce un collettore di interessi e aspettative da parte di soggetti che, a vario titolo, entrano in contatto con la sua attività, affinché questo possa avere una florida e durevole esistenza, coloro che al suo interno esercitano l'attività di governo, in sede di pianificazione e al momento della valutazione delle performance conseguite, tengono presenti e contemperano le differenti e molteplici aspettative che i diversi portatori di interessi nutrono nei suoi confronti.



L'Istituto si pone come obiettivo primario l'inserimento e il reinserimento nel mondo del lavoro delle categorie svantaggiate attraverso attività di ricerca e sperimentazione scientifica, tecnologica e socio-pedagogica atta a individuare gli ausili più adeguati per il superamento del deficit fisico, psichico e sensoriale. Il tutto per permettere di attuare nuove attività lavorative e metodiche didattiche specifiche a seconda della tipologia di minorazione degli allievi.

In particolar modo lo I.E.R.F.O.P. si impegna a:

- sensibilizzare e favorire l'accesso alla formazione dei disabili, al fine di consentire loro una maggiore integrazione nella società e nel mondo del lavoro;
- formare gli operatori sociali addetti ai servizi per i disabili;
- curare la formazione e l'informazione dei componenti dei nuclei familiari di appartenenza, dei rappresentanti istituzionali e dei responsabili dei servizi della Scuola, dei Comuni, delle Province e delle Regioni;
- promuovere e supportare iniziative di auto impiego in forma singola o associata;
- migliorare il Sistema secondo i requisiti previsti dallo standard ISO 9001 per accrescerne l'efficienza e l'efficacia;
- soddisfare gli utenti interni ed esterni puntando al miglioramento progressivo dei servizi offerti.

Tali obiettivi vengono perseguiti con un processo di miglioramento continuo ispirato alla sostenibilità e strettamente legato al rapporto con il mondo della formazione ai disabili.





1.3 La storia

- 1988** I.E.R.F.O.P. Onlus nasce come Ente di Formazione Professionale per volontà di associazioni rappresentative delle diverse categorie di disabili e svolge la sua prima attività con quattro corsi per Centralinisti Telefonici Ciechi, affidati dall'Assessorato al Lavoro della Regione Autonoma della Sardegna.
- 1991** perfeziona l'atto formale costitutivo con allegato statuto sociale.
- 1995** adegua lo Statuto alle norme del Codice Civile sulla parità di rappresentanza dei soci.
- 1997** consegue il riconoscimento della personalità giuridica con D.P.G.R. Sardegna n. 147 del 19/06/1997, emanato ai sensi della L.R. 14/09/1987 n. 36 e dell'art. 10 D.P.R. 348 del 19/06/1979.
- 1998** adegua lo Statuto alle norme del decreto legislativo n. 460/97 e viene iscritto all'anagrafe delle Onlus (Ministero dell'Economia e delle Finanze) con il n. 07/ formazione.
- 2003** viene inserito (prima attuazione della D.M. 166/2001) nell'elenco regionale della Sardegna delle Agenzie Formative accreditate per le seguenti Macrotipologie: A (obbligo formativo); B (formazione post scuola dell'obbligo, formazione post-diploma, istruzione e formazione tecnica superiore); C (formazione continua); Area sicurezza nei luoghi di lavoro; Utenze speciali – disabili, per le tipologie di finanziamento pubblico e in autofinanziamento. Nello stesso anno adegua lo Statuto per l'istituzione dei Coordinamenti Regionali.
- 2004** acquisisce la personalità giuridica nazionale ai sensi del D.P.R. n. 361 del 10/02/2000, come Ente di Formazione Professionale di emanazione delle Associazioni di Mutilati ed Invalidi fisici, psichici e sensoriali consociate, ai sensi della Legge quadro n. 845 del 21/12/1978 e sue successive modificazioni e integrazioni e in base alle leggi regionali in materia di formazione professionale, nonché in conformità alle norme in materia previste dal codice civile e da leggi speciali con particolare riferimento al Decreto Legislativo 4/12/1997 n. 460. Nello stesso anno è stato accreditato presso l'UNSC (Ufficio Nazionale per il Servizio Civile).
- 2005** ottiene la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 per le attività di "progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro". Tale ottenimento si è tradotto nel tempo in un processo di apprendi-



mento organizzativo e culturale capace di stimolare l'attivazione di un percorso evolutivo che si esplica quotidianamente sia nella razionalizzazione e ottimizzazione dei fattori produttivi attraverso i processi di concezione, realizzazione ed erogazione dei servizi sia nello studio continuo di strategie volte a conseguire obiettivi di risoluzione e promozione di tematiche socialmente rilevanti. Nello stesso anno ottiene la Presa d'atto del M.I.U.R. con DDG Sardegna n. 7642 del 23/05/2005 che ne riconosce l'idoneità formativa e viene iscritto all'anagrafe nazionale delle ricerche con il n. 56725SST.

2008 modifica lo Statuto per l'integrazione degli scopi sociali.

2010 viene riconosciuto e accreditato dall'Ufficio Scolastico regionale della Lombardia per l'aggiornamento dei docenti sulla disabilità visiva e inserito nell'elenco di organismi autorizzati all'erogazione di interventi di Politiche attive del Lavoro (ex Art. 19, L.2/2009) dell'Assessorato del Lavoro della Regione Sardegna per le seguenti attività: "Corso di preparazione all'esame per la Patente Europea del Computer; Lingua Inglese livello base; Lingua inglese livello intermedio B1; Lingua inglese livello avanzato C1; Lingua italiana per stranieri. Nel corso del 2010 ha inoltre conseguito dall'Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Informatico (AICA) l'accreditamento del proprio Centro come sede abilitata a ospitare la sessione d'esami per il conseguimento della ECDL Specialised Web Starter e adeguato la certificazione di Qualità alle norme UNI EN ISO 9001:2008 "per la progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro".

2011 consegue l'accreditamento presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), ai sensi della Direttiva Ministeriale n. 90 del 01.12.2003, tra i soggetti che offrono formazione del personale della scuola e l'accreditamento ai sensi della D.M. 166/2001 presso l'Assessorato alla Cultura, Formazione e Lavoro della Regione Emilia Romagna per gli ambiti Formazione Superiore e Utenze Speciali (disabili e categorie svantaggiate). Inoltre è stato accreditato dal Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Sicilia per la Macrotipologia B (formazione post scuola dell'obbligo, formazione post diploma, istruzione e formazione tecnica superiore) - Utenze speciali – disabili e Orientamento e inserito nell'elenco di organismi autorizzati all'erogazione di interventi di Politiche attive del Lavoro (ex Art. 19, L. 2/2009) - nell'area dello svantaggio - dell'Assessorato del Lavoro della Regione Sardegna per le seguenti attività formative:



- Corso di preparazione all'esame per la Patente Europea del Computer;
- Corso di Lingua Inglese livello base;
- Corso di Lingua inglese livello intermedio B1;
- Corso di Lingua inglese livello avanzato C1;
- Corso di Lingua italiana per stranieri;
- Corso di Problem Solving e processi decisionali;
- Corso di Transazioni commerciali in lingua inglese;
- Corso di lingua spagnola livello base A1 e A2;
- Corso di alfabetizzazione informatica;
- Corso di Finanza Aziendale;
- Corso di Tecnico della Programmazione di Siti Internet e Pagine Web (qualifica professionale);
- Corso per Addetto alle Operazioni di supporto nella gestione domestica e di assistenza nella cura della persona (qualifica professionale);
- Corso per Tecnico delle attività di educazione rivolte all'infanzia (qualifica professionale);
- Corso per Addetto all'organizzazione e alla gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni (qualifica professionale);
- Corso per Tecnico della gestione della contabilità e della formazione del bilancio (qualifica professionale);
- Corso per Addetto ai servizi di accoglienza ed assistenza ai viaggiatori (qualifica professionale).

È stato inserito nel Catalogo Interregionale Alta Formazione – DGR 846 del 15/05/2012 Regione Emilia Romagna per il corso di specializzazione “Esperto di soluzioni accessibili per disabili”.

È stato inserito nel Catalogo sperimentale di formazione mirata per i disabili – POR FSE 2007/2013 Regione Sardegna per i seguenti corsi di qualifica professionale:

- addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela;
- addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente e alla promozione di servizi ed immagine di strutture pubbliche o private;
- addetto alla realizzazione di interviste telefoniche e alla vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center.

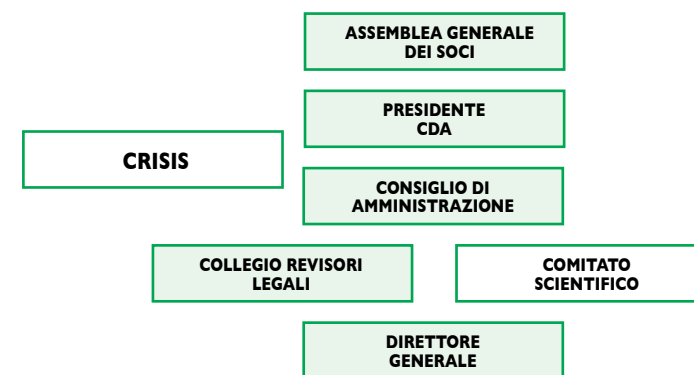
1.4 La struttura organizzativa e la governance

L0 I.E.R.F.O.P. ha sede legale a Cagliari e sedi di rappresentanza e coordinamento a Roma, Bruxelles e in diverse Regioni italiane.

L'Istituto opera sul territorio nazionale attraverso centri regionali di coordinamento. I coordinamenti regionali si raccordano con le amministrazioni regionali per l'attuazione delle politiche dell'istruzione, della formazione professionale e del lavoro attraverso la partecipazione ai bandi europei, nazionali e locali e attraverso la proposta di iniziative specifiche di formazione e di accompagnamento al lavoro dei disabili.

All'interno dello I.E.R.F.O.P. la governance viene esercitata come azione di rete a somma positiva per ciascun soggetto organizzativo: il governo e l'amministrazione sono improntati infatti alla collaborazione e allo scambio reciproco delle informazioni fra i vari livelli organizzativi.

Il vertice dell'Istituto si compone dei seguenti organi:



Presidente – Dott. Raffaele Farigu

Il Presidente, nominato dall'Assemblea Generale, è il legale rappresentante dell'Istituto. Egli definisce le linee strategiche I.E.R.F.O.P. fornendo indicazioni alla Direzione Generale circa gli obiettivi di breve, medio e lungo periodo.

Il Presidente convoca il Consiglio di Amministrazione, fissandone l'ordine del giorno,





e lo presiede; assicura l'esecuzione degli atti deliberati da quest'ultimo e vigila sull'andamento della gestione demandata alla dirigenza.

Consiglio di Amministrazione

Il CdA è composto come segue:

- Presidente: Dott. Raffaele Farigu;
- Consiglieri: Prof. Pietro Paolo Murru, Rag. Sandrino Porru, Geom. Francesco Olla, Dott. Franco Fiori, Dott. Ettore Gasperini.

I componenti del Consiglio di Amministrazione, nominati a maggioranza dall'Assemblea Generale dell'Associazione, durano in carica cinque anni e sono rieleggibili.

Il Consiglio è investito di ogni più ampio potere di ordinaria e straordinaria amministrazione. In particolare ad esso competono:

- la nomina, su proposta del Presidente, del Direttore Generale, del Presidente del Comitato Scientifico e dei Coordinatori Regionali;
- l'esame e l'approvazione del piano delle attività presentato annualmente dai Coordinatori Regionali;
- la redazione, con cadenza annuale, del rendiconto della gestione dell'anno precedente e del bilancio preventivo, documento quest'ultimo nel quale vengono esplicitati sia gli impegni di spesa sia le fonti che dovranno essere acquisite per la loro copertura;
- la delibera in merito alle direttive e ai provvedimenti rivolti all'attuazione dei fini istituzionali dell'Istituto, nonché in relazione a tutti i problemi inerenti l'amministrazione dello stesso.

Direttore Generale – Dott. Bachisio Zolo

Il Direttore Generale funge da interfaccia fra il Presidente e l'organizzazione I.E.R.F.O.P. nel suo complesso applicando le delibere del Consiglio di Amministrazione, occupandosi della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Istituto ed effettuando il coordinamento delle Aree funzionali. E' inoltre responsabile di altre attività fra le quali, ad esempio, le attività di selezione e di formazione interna del personale I.E.R.F.O.P. Per lo svolgimento dei compiti assegnatigli dallo Statuto si avvale dell'Ufficio di Segreteria

Generale e dei Servizi di Attività Amministrativa.

Collegio dei Revisori Dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto dal Presidente Prof. Armando Buccellato e dai Sindaci Effettivi Dr. Antonio Begliutti e Dott. Enrico Marcia.

Il Collegio è composto da tre membri effettivi e da due supplenti scelti tra i professionisti iscritti nel registro dei Revisori Contabili di cui al Decreto legislativo del 27 gennaio 1992, n. 88.

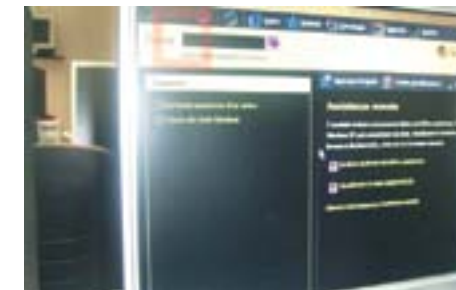
Il Collegio dei Revisori, nominato dall'Assemblea Generale, esamina i provvedimenti amministrativi emanati dallo I.E.R.F.O.P. e dal Direttore Generale sotto il profilo della legittimità, regolarità e correttezza contabile e amministrativa.

Comitato Scientifico

Il comitato scientifico è composto da esperti in ambito culturale scientifico, tecnico, educativo, economico e finanziario, e svolge attività di supporto – attraverso pareri, studi, ricerche, convegni e pubblicazioni - per la definizione dei programmi e nello svolgimento dei compiti istituzionali dell'Istituto. Fanno parte del Comitato Scientifico: Prof. Franco Farina, presidente del Banco di Sardegna; Dott. Franco Manca, economista; Prof. Attilio Mastino, rettore dell'Università di Sassari; Prof. Carmelo Masala, docente universitario; Prof. Giovanni Melis, rettore dell'Università di Cagliari; Dott. Franco Meloni, consigliere regionale; Prof.ssa Donatella Petretto, docente universitaria; Dott. Salvatore Putzolu, direttore regionale Inps; Prof.ssa Annamaria Sanna, dirigente scolastica; Prof. Francesco Sitzia, docente universitario; Monsignor Piergiuliano Tiddia, componente della Conferenza episcopale sarda; Dott. Roberto Vacca, notaio; Dott. Bruno Valenti, commercialista e Prof. Armando Buccellato, presidente dei sindaci revisori dell'Istituto.

Centro di Ricerca per l'integrazione scolastica e l'inclusione sociale (Crisis-Ierfop)

IL CRISIS, istituito nel 2012, ha per scopo la promozione e lo sviluppo, direttamente o mediante la partecipazione di istituzioni pubbliche e private, della ricerca scientifica e tecnologica, metodologica e didattica al fine di supportare ed elevare la qualità e l'efficacia dell'integrazione scolastica e dell'inclusione sociale dei soggetti con disabilità





sensoriale, fisica o intellettuale. Il Comitato, su proposta del suo Coordinatore, può costituire commissioni di esperti nelle specifiche materie attinenti all'attività del Centro. CRISIS-IERFOP organizza seminari e convegni allo scopo di migliorare le conoscenze e le prassi educative-formative di tutti i responsabili e operatori del sistema scolastico, nell'intento di migliorare l'attuale grave deficit dell'integrazione scolastica degli alunni con disabilità.

Il CRISIS svolge la sua attività grazie al contributo volontario di Docenti Universitari, Dirigenti Scolastici e Insegnati di Sostegno e non, in stretto concerto con le Direzioni Scolastiche Regionali e Provinciali, con le Istituzioni regionali, provinciali e comunali all'uopo deputate.

L'unità organizzativa è retta da un Comitato di esperti e nominato dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente e coordinato dal vice Presidente Vicario. Il Comitato dura in carica 5 anni e comunque cessa allo scadere degli organi statutari di IERFOP.

Il Coordinatore del Comitato presenta al Consiglio d'Amministrazione IERFOP una relazione sui programmi e sull'attività svolta almeno una volta all'anno e comunque entro il 30 novembre di ogni anno prima dell'approvazione del bilancio di previsione dell'Istituto.

1.5 Le aree organizzative

La Segreteria Generale

Si occupa delle attività di segreteria di direzione, dell'aggiornamento normativo e, più in generale, dell'Organizzazione interna ordinaria e straordinaria, nonché del coordinamento del personale interno ed esterno. Si occupa, inoltre, del coordinamento e del controllo del Sistema Qualità e degli Accreditementi Regionali.

La progettazione e formazione

Si occupa principalmente della gestione dei progetti nell'area "innovativa" dell'Istituto, in particolare di progetti riguardanti l'informatica e il controllo di gestione. Infine gestisce la rendicontazione dei progetti finanziati, le attività di predisposizione dei prospetti interni e funge da interfaccia nei rapporti con l'ente finanziatore.

La sicurezza informatica

Si occupa degli aspetti tecnologici, di quelli legati alla sicurezza della sede, della gestione delle comunicazioni e di Internet. Svolge inoltre attività di segreteria e di supporto a tutte le altre funzioni.

L'amministrazione

Si occupa di tutte le pratiche inerenti la contabilità dell'Istituto, del rispetto della normativa amministrativa e tributaria e della predisposizione dei Bilanci Preventivi e Consuntivi.



I.8 Le risorse umane



All'interno dello I.E.R.F.O.P. opera un team composto da sei persone assunte a tempo indeterminato (3 donne e 3 uomini) e 2 collaboratrici. Tra i primi, assunti con contratto a tempo indeterminato, rientrano una pedagoga, un responsabile della progettazione, un operatore di segreteria, una impiegata amministrativa, un responsabile del monitoraggio e della valutazione e un direttore amministrativo e del personale.

Il contratto collettivo nazionale applicato ai lavoratori dipendenti prevede un orario settimanale di 36 ore, distribuite dal lunedì al venerdì; il sabato è lavorativo a zero ore; nella giornata di domenica è goduto il riposo settimanale. Non sono mai sorti contenziosi da parte del personale retribuito.



I.9 Le risorse finanziarie

Le risorse finanziarie che I.E.R.F.O.P. utilizza per sostenere le spese di gestione e per la pianificazione delle attività in corso e future, così come disposto dall'art. 15 dello Statuto, sono costituite principalmente da:

- quota di contributo statale L. 379/1993;
- contributi corrisposti da Enti pubblici regionali, nazionali e comunitari per lo svolgimento di attività aventi finalità sociali in conformità ai fini istituzionali;
- proventi derivanti da forniture di beni e servizi erogati nello svolgimento dei fini istituzionali;
- 5 per mille.

Per l'anno 2012, sono stati stanziati a favore di Ierfop i seguenti contributi per complessivi € **1.912.836,18**:

€ 448.273,28 dal Ministero dell'Interno ex L. 379/93;

€ 540.000,00 dal Ministero del Lavoro ex Legge Stabilità 2012 art. 33 comma 35;

€ 891.513,65 dalla Regione Autonoma della Sardegna;

€ 33.049,25 da altri Enti.



I.10 Gli Stakeholders

Come ogni altra organizzazione, I.E.R.F.O.P. ha un proprio set di portatori d'interesse primari, ossia di soggetti che sono influenzati in maniera incisiva dalle sue attività e dalle cui decisioni dipende il suo sviluppo (Figura n. 2). All'interno di tale categoria di stakeholders rientrano le persone disabili e svantaggiate, le loro famiglie, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, le associazioni rappresentative delle diverse categorie di invalidi e la Pubblica Amministrazione.

Nel corso dell'ultimi anni, data la peculiare situazione economica che sta attraversando il nostro Paese, in tale categoria sono state incluse anche persone che si trovano in particolari condizioni di disagio economico a causa della perdita del lavoro e alle quali vengono offerti particolari corsi di qualificazione/aggiornamento volti a far acquisire loro competenze di base e/o trasversali per un proficuo reinserimento nel mondo del lavoro. A tal fine l'Istituto, attraverso appositi uffici della struttura specificamente dedicati all'analisi del Mercato del Lavoro, pubblico e privato, sviluppa un costante e attivo rapporto con i CSL e i CESIL e le Organizzazioni Datoriali e delle imprese private e della Pubblica Amministrazione. Rientra invece tra gli stakeholders secondari ciascuna categoria di individui ben identificabile che può esercitare un'influenza o essere a sua volta influenzata dalle attività poste concretamente in essere dall'Istituto. Tra questi ultimi si annoverano invece la comunità locale, i gruppi politici, i sindacati e i mass media.

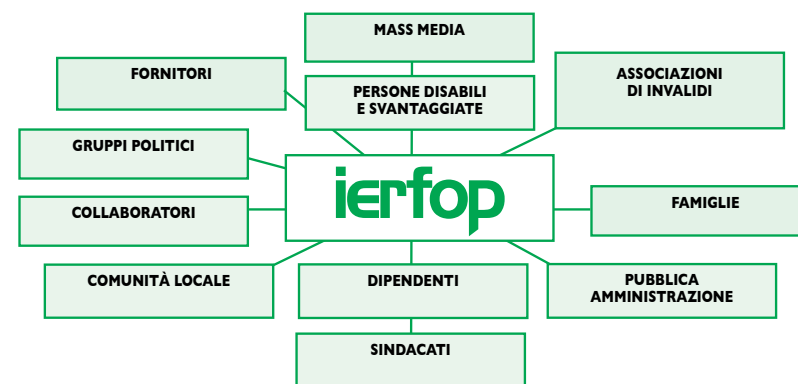


FIGURA 2





A tutte queste categorie di individui si indirizza in modo particolare il Bilancio Sociale affinché possano valutare quanto l'attività e le azioni dello I.E.R.F.O.P. corrispondano alle loro richieste, ai loro interessi e alle loro aspettative e divenire, allo stesso tempo, soggetti con i quali stringere relazioni collaborative al fine di garantire la sostenibilità del successo dell'organizzazione.

1.1 Il contesto di riferimento



L'ambiente di primo riferimento dell'Istituto è rappresentato dal contesto regionale sardo e dalle regioni nelle quali opera attraverso le sedi periferiche. Entrambi i contesti si caratterizzano per l'esiguo numero di qualificate organizzazioni operanti nel settore della formazione professionale e dell'istruzione delle persone con disabilità. In una prospettiva di medio e lungo periodo, I.E.R.F.O.P. auspica di rafforzare il coordinamento con le associazioni che si occupano dei disabili per costituire un sistema sempre più strutturato, sia per affrontare meglio e insieme le varie problematiche quotidiane sia per organizzare nuovi progetti più utili alla collettività, oltre che per beneficiare delle sinergie potenzialmente derivanti da tali collaborazioni.



2. RELAZIONE SOCIALE

2. Relazione sociale

Questo capitolo rappresenta il cuore del Bilancio Sociale; in esso vengono descritte le attività e i risultati raggiunti nel 2012.

2.1 Quadro delle attività svolte

Nel suo percorso evolutivo l'Istituto ha progressivamente ampliato la propria offerta formativa in diversi settori e per diverse tipologie di utenti, impegnandosi a fondo nel costante miglioramento dei processi formativi.

Nel corso del 2012, l'organizzazione I.E.R.F.O.P. ha:

- posto in essere la programmazione metodologico-didattica dei percorsi e degli interventi di formazione e/o di orientamento attivati dall'Istituto;
- definito gli obiettivi didattici degli stages formativi e i periodi di alternanza in azienda previsti nei piani delle attività programmate;
- elaborato proposte metodologiche atte a facilitare l'integrazione nelle attività curriculari normali degli allievi con disabilità, spesso in condizioni di svantaggio culturale, anche in raccordo con le associazioni rappresentative delle diverse categorie di invalidi;
- aggiornato i sussidi didattici speciali descrittivi, audiovisivi e multimediali concorrendo all'elaborazione dei medesimi in rapporto alle specifiche esigenze dei progetti;
- promosso la ricerca, in campo didattico e tecnologico, promuovendo allo scopo conferenze stampa e di informazione sugli ausili impiegabili e sulla loro utilità ed efficacia;
- programmato e attuato le verifiche intermedie e finali delle attività di formazione e di orientamento, in rapporto al conseguimento degli obiettivi individuati;
- programmato e attuato gli incontri con le famiglie degli allievi minori o minorati gravi;
- proceduto alle verifiche e alla programmazione dell'aggiornamento e della forma-





zione continua del personale;

- proceduto alla verifica delle ricadute dei percorsi formativi nel mercato del lavoro e dell'effettivo inserimento dei propri allievi;
- svolto costante e attivo scambio con le Università, le Amministrazioni Regionali, Provinciali e Comunali, le Aziende Sanitarie Locali, Centro Servizi di Inserimento Lavorativo, le associazioni di categoria degli invalidi, gli Enti di formazione professionale, tutti soggetti partner in occasione sia dell'elaborazione di alcuni progetti sia in occasioni di accoglienza degli allievi corsisti per gli stages.

Inoltre:

- ha adeguato il sistema Qualità alle norme ISO:9001/2008 con conseguente verifica ispettiva della Società CSQ – IQNET e rilascio del certificato di conformità alla norma ISO 9001/2008 per le attività di "Progettazione ed erogazione di percorsi formativi per le esigenze dei disabili e del mercato del lavoro" - Marzo 2012;
- è stato rinnovato l'accreditamento ai sensi della D.M. 166/2001 presso l'Assessorato alla Cultura, Formazione e Lavoro della Regione Emilia Romagna per gli ambiti Formazione Superiore e Utenze Speciali (disabili e categorie svantaggiate) – D.G.R. 1620 del 5 Novembre 2012;
- è stato rinnovato l'accreditamento presso il Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Sicilia per la Macrotipologia B (formazione post scuola dell'obbligo, formazione post - diploma, istruzione e formazione tecnica superiore) - Utenze speciali – disabili e Orientamento – D.A. 4905 del 22.12.2011 confermato Novembre 2012;
- ha conseguito l'accreditamento presso il Dipartimento Formazione Professionale della Regione Calabria ai sensi della D.M. 166/2001 per la formazione superiore e la formazione delle utenze speciali (ciechi, sordi, invalidi fisici e psichici) previo Audit in loco per la verifica dei requisiti previsti dal dispositivo dell'accreditamento – Decreto Dirigenziale 3927 del 26/03/2012;
- ha conseguito l'accreditamento presso l'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia per lo svolgimento di corsi nell'area della disabilità visiva e uditiva – Decreto 250/26/2012.

Di seguito si riporta il dettaglio dei corsi erogati nell'ultimo anno:

Progetti su bandi P.O.R Sardegna

Bando L.R. Sardegna n. 2/2007, art. 30, comma 10

Nell'ambito del bando pubblico per l'attuazione del programma relativo alla formazione delle persone con disabilità formalmente riconosciuta, ha portato a termine il Corso di qualifica post-diploma denominato "Operatore telefonico addetto ai servizi di telemarketing e telesoccorso", rivolto a persone affette da cecità assoluta o ipovisione con residuo visivo non superiore ad 1/10 in entrambi gli occhi (L. 113/85, D.M. 10 Gennaio 2000). Destinatari: 8 allievi. Durata: 53 ore.

Bando P.O.R FSE Sardegna 2007-2013 Asse III Inclusione sociale/Asse V Transnazionalità e Cooperazione – Bando "Ad Altiora" per la selezione di progetti integrati per l'inclusione sociale di persone svantaggiate.

In tale ambito si è concluso, in Associazione Temporanea di Scopo col Comune di Tempio Pausania, un corso di qualifica di primo livello denominato "Operatore Uffici Automatizzati" rivolto a invalidi civili e del lavoro. Destinatari: 7 invalidi civili disoccupati ed in possesso della certificazione di collocabilità al lavoro.

Alta Formazione interregionale

In tale ambito si è concluso il Corso di specializzazione per "Esperto di soluzioni accessibili per disabili" avviato nel corso del 2011. Destinatari: 6 allievi. Durata: 295 ore.

Progetti nell'ambito degli Interventi Anticrisi in attuazione dell'Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 12/02/2009 e della L. R. Sardegna n. 2/2009, art. 19

Bando pubblico per la costituzione di un elenco di organismi autorizzati all'erogazione di interventi di politiche attive del lavoro rivolti ai beneficiari degli ammortizzatori sociali in deroga

Nel corso dell'anno si sono svolti trentadue corsi di aggiornamento a cui hanno partecipato 386 allievi per un totale di 2.566 ore. Tali corsi sono stati riservati a soggetti in CIGS/Mobilità in deroga - in forma integrata - per operatori sociali, disabili e





normodotati nelle sedi di Cagliari, Carbonia e Dolianova. Si è trattato in particolare di:

- 6 Corsi di preparazione all'esame per la Patente Europea del Computer finalizzati allo sviluppo delle abilità pratiche necessarie per il superamento degli esami per il conseguimento dell'ECDL;
- 6 Corsi di Lingua inglese livello base miranti al conseguimento delle competenze basilari per la comunicazione scritta e orale;
- 7 Corsi di Lingua inglese livello intermedio B1 con l'obiettivo di far conseguire agli allievi competenze intermedie nella comunicazione scritta e orale;
- 5 Corsi di Lingua inglese livello avanzato C1 finalizzati al conseguimento di competenze avanzate per la comunicazione scritta e orale;
- 3 Corsi di Transazioni commerciali in Lingua inglese livello avanzato al fine di permettere agli allievi di esprimersi impiegando un'appropriata terminologia commerciale;
- 4 Corsi di Problem Solving e processi decisionali finalizzati allo sviluppo di concrete capacità di risoluzione delle problematiche quotidiane e all'acquisizione dell'attitudine all'analisi critica dei problemi, analizzandone le cause e identificandone le priorità.
- 1 Corso di Finanza Aziendale.

Apprendistato Professionalizzante – Macrosettore Commercio

In tale ambito ha svolto due corsi, con sede a Cagliari e Nuoro, finalizzati a formare il Tutor dell'apprendista, inserito all'interno dell'azienda, sulle modalità di formazione dell'apprendista, sul Piano Formativo individuale e sul Contratto dell'Apprendistato. Destinatari: 22 allievi. Durata: 24 ore.

Direttiva Ministeriale n. 90 del 1/12/2003

In qualità di soggetto accreditato per la formazione del personale della scuola nell'area della disabilità, nel corso del 2012 I.E.R.F.O.P. ha svolto:

- nelle sedi di Cagliari, Crotone, Ardano e Ravenna, sette corsi su “Le diverse forme della comunicazione dei non vedenti e degli ipovedenti – Braille e ausili informatici” finalizzati alla formazione e all'informazione di docenti e operatori scolastici sulle problematiche inerenti l'ipovisione e la cecità. Destinatari: 129 allievi docenti di ogni ordine e grado scolastico. Durata: 330 ore;

- tre corsi su “La disabilità visiva, uditiva, i disturbi specifici di apprendimento (DSA) e disabilità cognitiva” – svolti nella sede di Cagliari con l'obiettivo di offrire una risposta adeguata ai bisogni crescenti di aggiornamento e informazione sulle problematiche educative e didattico-metodologiche. Destinatari: 38 docenti di ogni ordine e grado scolastico, educatori, disabili visivi e loro familiari. Durata: 47 ore;
- “Le forme di comunicazione nell'area della disabilità visiva” – svolto nella sede di Mantova con l'obiettivo di sviluppare nei docenti impegnati nell'integrazione scolastica e sociale degli alunni minorati della vista il massimo di competenze concernenti: il riconoscimento delle esigenze formative dell'alunno, la valutazione delle risorse personali e delle esperienze da lui compiute, l'individuazione delle modalità più efficaci per il conseguimento dei risultati migliori l'apprendimento scolastico e nella integrazione sociale. Destinatari: 4 allievi. Durata: 50 ore;

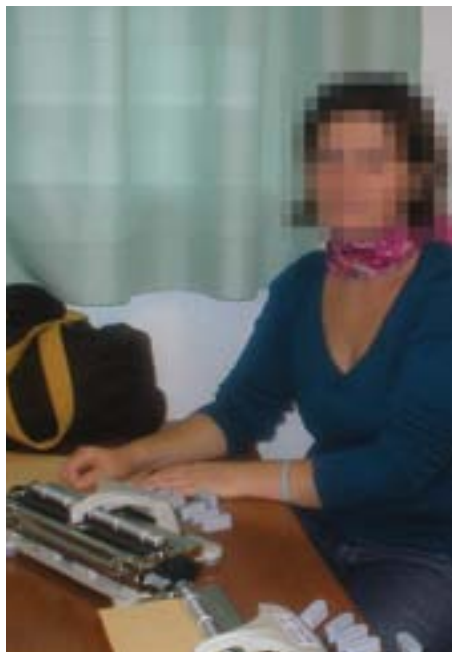
Corsi a Catalogo attivati su richiesta delle utenze speciali

- 2 Corsi di Alfabetizzazione informatica per disabili svolti nelle sedi di Cagliari. Destinatari: 20 allievi non vedenti e ipovedenti. Durata: 80 ore.
- 2 Corsi di Preparazione agli esami per la Patente Europea del Computer ECDL, svolti nelle sedi di Cagliari e Orosei. Destinatari: 25 allievi sordi. Durata: 136 ore;
- 4 corsi (tre individuali) di addestramento all'utilizzo di ausili informatici a uso scolastico svolti nella sede di Cagliari. Destinatari: 9 allievi. Durata: 90 ore;
- 2 Corsi su “L.I.S. I Livello” svolti nella sede di Adrano (CT). Destinatari: 119 allievi. Durata: 100 ore;
- un corso di lettura e scrittura in “Operative Learning” nelle classi con alunni diversamente abili delle scuole in rete, all'interno del progetto “a scuola di integrazione” rivolto agli alunni delle classi con diversamente abili dell'Istituto Magistrale De Sanctis e del Liceo Euclide di Cagliari. Destinatari: 6 classi. Durata: 28 ore;

Progetti di Tirocinio

Il Tirocinio Formativo e di Orientamento “Aziende” offre l'opportunità di effettuare un'esperienza lavorativa presso aziende pubbliche e private. L'Agenzia Regionale del Lavoro, in attuazione dell'art. 18 della legge 196/1997 e del D.M. 142/1998, organizza e promuove i Tirocini Formativi e di Orientamento per tutti i soggetti disoccupati e





inoccupati che intendono effettuare tale esperienza.

Nel corso del 2012 I.E.R.F.O.P. ha svolto:

- un progetto di Tirocinio avente come obiettivo quello di accrescere le possibilità per una neodiplomata in condizione di disabilità fisica (L. 68/1999), di acquisire competenze e conoscenze tipiche dell'attività lavorativa e riconducibili al profilo professionale di operatore telefonico. Il tirocinio, svolto nella sede di Cagliari, ha avuto una durata di dodici mesi.
- un progetto Tirocinio per Laureati/Laureandi con l'Università degli Studi di Cagliari finalizzato ad accrescere, da parte di una laureata in Scienze dell'Educazione, le possibilità di apprendimento delle tecniche e delle metodologie specifiche della formazione al lavoro rivolte ai disabili e ai soggetti svantaggiati e di effettuare azioni di accoglienza e orientamento sotto la supervisione della tutor pedagogista dell'Ente. Durata: 6 mesi.

Progetti di Alfabetizzazione Informatica

I.E.R.F.O.P. è abilitato ad ospitare le sessioni d'esame per il conseguimento delle certificazioni:

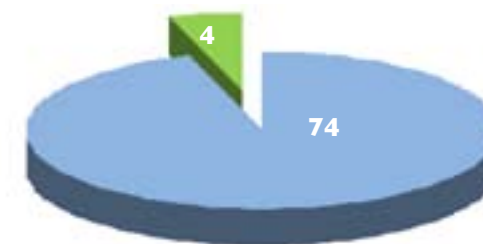
- ECDL (European Computer Driving Licence), che attesta le conoscenze e la capacità a utilizzare il PC e i suoi principali software applicativi;
- EQDL (European Quality Driving Licence), che attesta il possesso dei requisiti minimi di conoscenza dei termini, delle norme, dei metodi e dei processi utilizzati nel mondo della qualità;
- ECDL ADVANCED (certificano abilità avanzate nell'utilizzo dei principali applicativi d'ufficio),
- ECDL HEALTH, che certifica il possesso delle conoscenze, specifiche dell'ambito medico, necessarie per utilizzare in modo sicuro le applicazioni ICT che trattano le informazioni dei pazienti;
- ECDL GIS (Geographic Information System), volta ad attestare le conoscenze professionali relative all'utilizzo dei sistemi GIS e delle loro principali componenti e funzioni;
- ECDL Web Editing, che consente ai candidati di comprendere i concetti base del

web, del linguaggio HTML, dei programmi web editing e fornisce loro le competenze necessarie di progettazione web per creare, pubblicare e mantenere semplici siti Web;

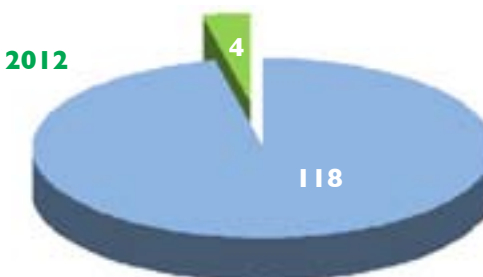
- ECDL Image Editing, che fornisce l'opportunità di acquisire le competenze per elaborare immagini digitali utilizzando programmi di largo uso come Adobe Photoshop, Corel Paint Shop Pro oppure, tra i software liberi, GIMP (GNU Image Manipulation Program);
- EUCIP IT Administrator Fundamentals – ITAF – Nuovo programma di formazione e certificazione dedicato alle figure professionali che devono presidiare e gestire l'infrastruttura informatica di piccole imprese, agli studi professionali e agli uffici decentralizzati di grandi organizzazioni.
- ECDL eCITIZEN, programma di alfabetizzazione informatica per il cittadino, nato per facilitare l'accesso al mondo dei servizi in rete a tutti coloro che ne sono esclusi per mancanza di conoscenze e opportunità.

Di seguito si riportano in termini grafici le informazioni essenziali relative alle sessioni d'esame svolte:

Candidati 2012



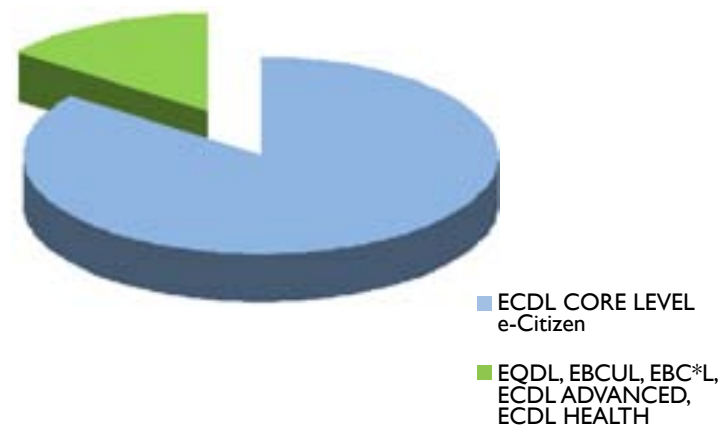
Esami sostenuti 2012



■ ECDL CORE LEVEL e-Citizen
 ■ EQDL, EBCUL, EBC*L, ECDL ADVANCED, ECDL HEALTH



Durata sessioni 2012 (hh.mm)



Formazione del personale

Investire nella formazione dei propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti significa valorizzare le persone, migliorandone le competenze, e accrescerne la motivazione. In quest'ottica, I.E.R.F.O.P. ha offerto ai propri dipendenti, collaboratori e tirocinanti dei percorsi formativi, completamente gratuiti, da svolgersi durante l'orario di lavoro, volti a consolidare le competenze informatiche e aggiornare quelle relative al ruolo ricoperto nell'Istituto.

In particolare si è tenuto un corso di "Formazione metodologica per l'uso della Lavagna interattiva multimediale nella didattica e nella comunicazione" della durata di 9 ore, mentre un Collaboratore ha partecipato al seminario organizzato dall'Università di San Marino - XI Convegno sulla dislessia. "Imparare: questo è il problema" svoltosi il 21-22 Settembre 2012 per un totale di diciassette ore.

Altre Iniziative

Nell'ambito del servizio di consulenza ad alunni disabili, familiari, dirigenti e docenti scolastici sulle materie dell'integrazione scolastica e della didattica, sulla fornitura di testi scolastici e di strumenti informatici per una piena integrazione di alunni portatori di handicap fisici e sensoriali, nonché affetti da disturbi specifici di apprendimento, l'Istituto ha assistito 195 utenti.

Nell'ambito della ricerca innovativa per la creazione di ausili e software più appropriati a superare il gap dell'handicap, va sottolineato il proficuo rapporto di collaborazione che l'Istituto ha instaurato con Sardegna Ricerche e la sua affiliata CRS4 al fine di divenire valido strumento a supporto dello sviluppo socio economico e scientifico della Regione. Nel quadro di questo accordo sono stati individuati specifici progetti di "Tecnologie per la disabilità – ICT: Innovation and Work" che nel prossimo futuro troveranno concreta realizzazione.

I.E.R.F.O.P., rivolgendo particolare attenzione alla formazione professionale delle persone con disabilità da inserire in forma singola e organizzata nelle aziende appaltatrici di servizi pubblici o privati, ha promosso e sostenuto la società cooperativa sociale "CO.@.LA. che opera nel campo della progettazione e della realizzazione e gestione di centri tecnicamente organizzati per l'attività di Call Center e Contact Center. L'Istituto ha partecipato, con un proprio stand, alla Mostra-convegno "Handimatica 2012" tenutasi a Bologna dal 22 al 24 novembre, al fine di informare e acquisire la conoscenza delle nuove tecnologie, della robotica e degli ausili per l'integrazione scolastica, lavorativa e sociale delle persone con disabilità. In tale occasione l'Istituto ha illustrato le proprie attività formative e i servizi esistenti per migliorare le opportunità di integrazione nel lavoro, nella scuola e nella vita indipendente.

Nell'anno 2012 è stato pubblicato inoltre il Bilancio Sociale 2011 e sono stati organizzati convegni, seminari e presentazione di libri di autori portatori di handicap.

Progettazione formativa

Nel corso del 2012 l'attività di progettazione dello I.E.R.F.O.P. ha riguardato differenti progetti formativi orientati ai settori innovativi nel campo delle attività lavorative nelle quali i disabili sensoriali e fisici possono trovare occupazione e a iniziative che prevedono l'erogazione di servizi di formazione professionale e di formazione e aggiornamento degli operatori sociali, dei formatori e soci di cooperative sociali.

Di seguito vengono elencati i progetti a seconda dell'ambito nel quale sono stati promossi. In particolare:

Nell'ambito della Legge Regionale n. 6 del 15 marzo 2012 sono stati presentati quat-





tro progetti per la formazione e l'orientamento professionale dei non vedenti e dei portatori di altri handicap. Si è trattato in particolare di corsi di qualifica professionale per:

- Tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione e informazione sulla sicurezza in azienda. Il corso mira a trasferire ai discenti le necessarie abilità tecniche e metodologiche per valutare, in ambito aziendale, le situazioni potenzialmente dannose e individuare priorità e soluzioni opportune, promuovendo e pianificando interventi tecnici correttivi e/o preventivi. Il corso è rivolto a 9 allievi e avrà una durata di 800 ore.
- Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web. Il corso è finalizzato ad accrescere le opportunità di impiego sia autonomo che indipendente di persone in grado di soddisfare le mutevoli e sempre più complesse esigenze dell'utenza, dato l'aumento della domanda di servizi - in termini di quantità e qualità - in conseguenza del sempre più massiccio utilizzo sia "utilitaristico" che mirato di internet. Il corso è rivolto a 12 allievi e avrà una durata di 800 ore.
- Tecnico di elaborazione del piano editoriale, ideazione, disegno e controllo del progetto. Il corso mira a formare tecnici in grado di comunicare con le immagini e di collaborare con la redazione alla costruzione delle pagine, scegliendo fotografie e grafici da inserire nel progetto. Il corso è rivolto a 12 allievi e avrà una durata di 800 ore.
- Addetto alla realizzazione di interviste telefoniche e alla vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center. L'obiettivo prefissato è quello di formare operatori telefonici in grado di svolgere mansioni di tipo comunicativo. L'avvento delle nuove tecnologie informatiche e telematiche, potrebbe rappresentare il più valido e immediato momento di integrazione nel lavoro per i disabili (beneficiari di appositi interventi di tutela professionale) e di tutti gli altri lavoratori che, attraverso percorsi formativi, hanno acquisito le stesse abilità professionali, conseguendo così lo scopo della legge 68/1999, ossia la "promozione dell'inserimento e della integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro". Il corso avrà una durata di 800 ore ed è rivolto a 13 allievi.

Nell'ambito del Piano annuale di formazione professionale annualità 2010/2012 della Provincia di Cagliari ha presentato i progetti per i seguenti corsi di qualifica professionale:

- "Acconciatore" il cui obiettivo è quello di formare professionisti in grado di esercitare attività comprendenti tutti i trattamenti e i servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto estetico dei capelli, ivi compresi i trattamenti tricologici complementari che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, nonché il taglio e il trattamento estetico della barba e ogni altro servizio inerente o complementare. Il corso, di qualifica professionale, vuole essere un'opportunità per l'acquisizione della professionalità richiesta in un settore produttivo in costante evoluzione ed è una risposta al bisogno di tutela e sviluppo dell'occupazione in termini preventivi o di reinserimento a seguito della perdita del lavoro. Tale corso è rivolto a dieci allievi e avrà una durata di 800 ore.
- "Operatore socio-sanitario" – sede di Capoterra e di Quartu S'Elena. Il corso è finalizzato a fornire, a coloro che hanno lavorato o lavorano con contratti individuali direttamente stipulati con le famiglie di disabili o con aziende non appartenenti al sistema socio-sanitario e che necessitano del riconoscimento di un percorso professionale attraverso l'acquisizione di qualifica, le conoscenze e le competenze essenziali per poter affrontare le problematiche delicate e complesse inerenti l'assistenza, la salute e il benessere psico-fisico delle persone non autosufficienti. Il corso è rivolto a 15 allievi per ciascuna sede e avrà una durata di 1.000 ore.

Nell'ambito del Piano annuale di formazione professionale annualità 2011/2012 della Provincia di Carbonia-Iglesias ha presentato un progetto per:

- "Operatore socio-sanitario". Il corso è rivolto a 15 allievi e avrà una durata di 1.000 ore.

Nell'ambito del Piano annuale di formazione professionale annualità 2011/2012 della Provincia di Oristano ha presentato progetti per i seguenti corsi di qualifica professionale:

- "Tecnico della gestione della contabilità e della formazione del bilancio". In uno scenario in cui le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione rap-





presentano un fattore di accelerazione per gli scambi commerciali e favoriscono la globalizzazione dei mercati, le aziende devono adattare le loro strutture più rapidamente per rimanere competitive. Ciò determina l'evoluzione del modo di lavorare e, quindi, il bisogno di nuove figure o la necessità di aggiornare i contenuti professionali di quelle tradizionali. Il corso è rivolto a 12 allievi e avrà una durata di 600 ore.

- “Addetto alla lavorazione dei prodotti lattiero caseari”. L'obiettivo prefissato è quello di formare operatori che, alla fine del ciclo formativo, possiedano gli strumenti e le competenze che consentano loro di svolgere tutte le attività mirate a ottenere un prodotto derivato che risponda alle esigenze del mercato e soddisfi le aspettative economiche e di crescita dell'azienda di cui fanno parte. Il corso avrà una durata di 600 ore e sarà rivolto a 12 allievi.
- “Operatore socio-sanitario”. Il corso è rivolto a 15 allievi e avrà una durata di 1.000 ore.

Nell'ambito dei corsi a Catalogo Regionale sperimentale di Formazione Mirata – Sezione 1 è stato progettato:

- un corso di Alta Ristorazione denominato “Hibiscus” per il quale sono state previste 5 edizioni. L'obiettivo è quello di formare figure professionali in grado di costruire menù tenendo conto delle caratteristiche e dello “stile” dell'azienda, dei gusti e delle caratteristiche della clientela di riferimento, dell'offerta stagionale e delle materie prime e di realizzare le pietanze e coordinare le attività di cucina. Il corso di specializzazione è rivolto a dodici allievi per edizione e avrà una durata di 350 ore.

Nell'ambito dei corsi a Catalogo Regionale sperimentale di Formazione Mirata – Sezione 2 (Formazione per disabili formalmente riconosciuti) sono stati presentati progetti per cinque corsi di qualifica professionale per:

- Addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela. Il corso mira a formare figure professionali in grado di: procedere all'esecuzione e al controllo di tutte le operazioni di apertura e di chiusura della cassa nel rispetto delle direttive e delle procedure aziendali; a soddisfare le esigenze del cliente assicurando un servizio rispondente agli standard di qualità e di efficienza; a espletare le operazioni di registrazione delle vendite, di cassa e di gestione delle modalità alternative di pagamento coerentemente ai criteri e agli standard definiti



dall'azienda. Il corso avrà una durata di 600 ore e sarà rivolto a 13 allievi.

- Addetto alla gestione delle informazioni al cliente/utente e alla promozione di servizi ed immagine di una struttura pubblica o privata da svolgersi nelle sedi di Cagliari, Nuoro e Oristano. Il corso è finalizzato a formare figure professionali in grado di rispondere alle richieste e alle esigenze del Cliente/Utente secondo le procedure e i regolamenti che disciplinano la fruizione del servizio e in funzione delle modalità organizzative della struttura, utilizzare i supporti informatici e gli strumenti tecnologici adeguati a fornire le informazioni, riducendo al minimo i tempi di attesa; curare l'esposizione del materiale informativo mediante l'utilizzo di strumenti promozionali idonei, al fine di facilitare l'accesso ai servizi e contribuire alla costruzione dell'immagine aziendale. Il corso avrà una durata di 600 ore e sarà rivolto a 13 allievi per ciascuna sede di svolgimento.
- Addetto alla realizzazione di interviste telefoniche e alla vendita di prodotti/servizi nell'ambito di call center. L'obiettivo è quello di formare figure professionali in grado di erogare una serie di servizi mediante attività telefoniche in entrata (ad esempio servizi di assistenza alla clientela, servizi di help desk tecnico, numeri verdi di informazione e pubbliche relazioni) e in uscita quali ad esempio telemarketing e tele-selling per la promozione e la vendita di beni/servizi, indagini di mercato attraverso interviste telefoniche, ricerche di clienti e nominativi e recupero crediti. Le capacità acquisite consentiranno inoltre al corsista di inserire i dati recuperati telefonicamente su supporti informatici. Il corso è rivolto a 13 allievi e avrà una durata di 600 ore.

Nell'ambito dei corsi del bando S.F.I.D.E. (Strumenti Formativi per Innovare, Decollare, Emergere) della Regione Sardegna sono stati progettati due corsi denominati:

- Servizi digitali per la competitività delle microimprese. Tale percorso formativo finalizzato al conseguimento di competenze UC consente di accedere alle conoscenze tecniche necessarie per un utilizzo efficiente ed efficace dei servizi per le aziende disponibili oggi sul web; di acquisire/aggiornare le competenze operative di tipo informatico-telematico indispensabili allo svolgimento dell'attività professionale; di personalizzare l'esperienza formativa in accordo con le esigenze e il background di competenze individuali e di utilizzare efficacemente i software eventualmente presenti nell'azienda, oltre che saper individuare quelli di più utile introduzione per



la gestione amministrativo-contabile e fiscale dell'impresa. Il corso è rivolto a 40 allievi e avrà una durata di 720 ore.

- Dalla parte del cittadino. L'obiettivo del corso è quello di adeguare e potenziare le conoscenze e le competenze professionali dei lavoratori con particolare riferimento ai giovani, ai lavoratori con bassa qualifica e ai lavoratori più anziani in possesso di competenze a rischio di obsolescenza. Il fine è inoltre quello di sviluppare e accrescere abilità trasversali quali l'attuazione di una comunicazione efficace interna ed esterna all'azienda; la garanzia della piena conoscenza e dell'osservanza della normativa sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Il percorso formativo, finalizzato al conseguimento di competenze UC, è rivolto a 50 allievi e avrà una durata di 300 ore.

Nell'ambito dei corsi a Catalogo Interregionale dell'Alta formazione – Annualità 2012 – è stato presentato un progetto per il corso di:

- Esperto di soluzioni accessibili per disabili. L'accessibilità è "l'adattamento dell'ambiente alle persone", gli ausili rappresentano "l'adattamento della persona all'ambiente": entrambi compongono l'universo delle tecnologie di ausilio, ossia atte a compensare limitazioni funzionali, a facilitare l'autonomia e a mettere ogni persona in condizioni di esprimere le proprie potenzialità. Oggigiorno esistono strumenti tecnologicamente avanzati sempre più efficaci, ma che spesso vengono scelti/prescritti sulla base di valutazioni approssimative o di ciò che si "è sentito dire". Tale modus operandi si rivela spesso fallimentare in termini di reale utilizzabilità dell'ausilio vanificando, così, le energie profuse, il denaro investito e, soprattutto, facendo sfumare le speranze del disabile. Con questo corso s'intende formare dei tecnici in grado di scegliere un ausilio tecnologicamente avanzato, personalizzarlo, di addestrare una persona al suo corretto utilizzo e a verificare a posteriori se sul campo se l'ausilio risponde realmente allo scopo per cui è stato scelto. Tale corso di specializzazione avrà una durata di 300 ore e sarà rivolto a dodici allievi.

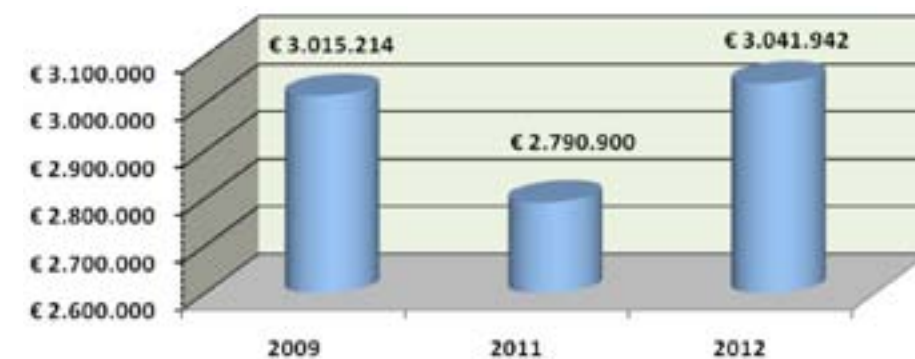
Nell'ambito del Piano Operativo 2007-2013 della Regione Calabria è stato presentato il progetto denominato:

- "Ve-la Spiego". Il fine è quello di contribuire alla creazione di una coscienza turistica nautica, tramite un corso di formazione itinerante che, partendo dal Porto turistico

di Crotona approderà a Reggio Calabria, navigando lungo la costa dal Mar Jonio al Mar Tirreno, fino allo Stretto di Messina. Il corso avrà una durata di 200 ore, sarà rivolto a 10 allievi e avrà come sede Crotona.

I finanziamenti richiesti alle Amministrazioni Pubbliche per l'attività formativa progettata per il 2013 ammontano a € 3.041.942 (Figura n. 6). L'incremento rispetto al 2011 è stato pari al 9,00%.

FIGURA 6 - FINANZIAMENTI PER PROGETTAZIONE FORMATIVA





2.2. L'impiego delle risorse economiche e finanziarie

Scopo del presente paragrafo è quello di dimostrare come le risorse finanziarie pervenute all'Istituto nell'ultimo triennio abbiano concorso alla realizzazione degli obiettivi stabiliti. L'analisi che segue si basa sui documenti ufficiali dell'Istituto.

2.2.1 I dati di Bilancio

Si riportano di seguito gli schemi sintetici di Stato Patrimoniale (Tabella n. 1) e di Conto Economico (Tabella n. 2) con i dati relativi all'ultimo triennio.

TABELLA 1 - STATO PATRIMONIALE

	2012	2011	2010
Attività			
Immobilizzazioni immateriali	7.277	3.197	3.560
Immobilizzazioni materiali	1.983.470	2.246.110	1.925.491
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	1.303.459
Crediti	2.272.690	1.196.050	392.368
Disponibilità liquide	544.504	670.147	1.061.391
Risconti attivi	5.123	17.930	12.590
Totale Attività	4.813.064	4.133.434	4.698.859
Passività			
Patrimonio Netto	625.485	616.344	247.974
Fondi Rischi e Oneri	1.364.378	1.364.378	2.179.888
Fondo Trattamento di Fine Rapporto	84.683	73.314	62.309
Debiti	442.916	413.531	430.935
Risconti attivi	2.295.602	1.665.867	1.777.753
Totale Passività	4.813.064	4.133.434	4.698.859

TABELLA 2 - CONTO ECONOMICO

	2012	2011	2010
Valore della Produzione	1.257.456	2.092.043	1.376.372
Costi della Produzione	1.228.033	2.084.306	1.317.322
Margine operativo	29.423	7.737	59.050
Proventi e Oneri Finanziari	-331	1.365	5
Proventi e Oneri Straordinari	-18.292	-3.107	-62.416
Imposte	-1.662	-1.662	-1.662
Risultato dell'esercizio	9.138	4.333	-5.023

2.2.2. La performance finanziaria

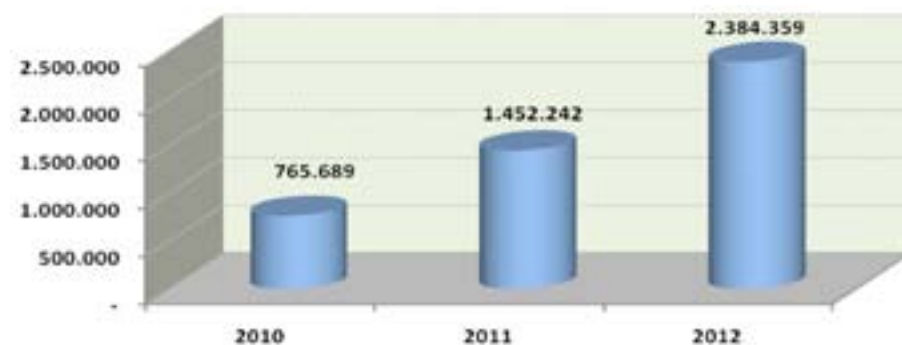
Per dar conto dell'aspetto finanziario della gestione dell'Istituto si ritiene utile fornire indicazioni (Tabella 3 e Figura n. 7) in merito al Capitale Circolante Netto (CCN), margine costituito dalla differenza tra l'intero attivo circolante (liquidità e crediti da riscuotere entro l'esercizio) e le passività correnti (debiti da saldare entro i 12 mesi).

TABELLA 3 - CONTO CIRCOLANTE NETTO (CCN)

	2012	2011	2010
Attività a breve	2.827.175	1.865.773	1.196.624
Liquidità	554.504	670.147	1.061.361
Crediti v/clienti	173.918	85.289	135.263
Crediti diversi	2.098.753	1.110.337	257.105
Passività a breve	442.916	413.531	430.935
Debiti commerciali	420.261	387.737	405.137
Altri debiti	22.655	25.794	25.798
CCN	2.384.359	1.452.242	765.689

Il CCN è una fondamentale misura rappresentativa della situazione finanziaria dell'Organizzazione poiché capace di evidenziare significativamente l'influenza dell'insieme dei fenomeni che determinano l'equilibrio strutturale e finanziario di breve periodo.

FIGURA 7 - CAPITALE CIRCOLANTE NETTO



Come si evince dal grafico rappresentato nella figura n. 7, l'Istituto ha conseguito una performance positiva in tutti e tre gli anni considerati, dato che il fabbisogno a breve è sempre stato sufficientemente coperto dalle attività correnti. Infatti, nell'intero periodo esaminato, tali risorse si sono trasformate in flussi finanziari superiori agli impegni debitori onorati.

2.2.3. La performance economica

I.E.R.F.O.P., per il perseguimento della propria Mission, pone in essere una serie di attività "produttive" di servizi attraverso relazioni di scambio con il mercato che consentono all'Istituto di generare valore e di remunerare congruamente i fattori produttivi interni (lavoro e immobilizzazioni) impiegati.

Per fornire un'informazione in merito ai risultati economici conseguiti si impiega una configurazione di conto economico a "valore aggiunto", presentando due distinti prospetti da cui si possono evincere sia la determinazione di tale valore (Tabella n. 4) che la distribuzione dello stesso (Tabella n. 5). Inoltre, i dati presentati sono riferiti agli ultimi tre esercizi in maniera da poter effettuare un confronto nel medio periodo.

Dal confronto temporale si evidenzia, per l'anno 2012, sia un decremento del "Valore globale della produzione" che del "Valore aggiunto" conseguito rispetto ai due esercizi precedenti.

Analizzando la ripartizione del Valore Aggiunto è possibile invece acquisire informazioni in merito al riparto della remunerazione dei fattori produttivi preesistenti (lavoro e capitale) e dello Stato.

A completamento dell'informazione in merito ai risultati economici conseguiti dall'Ente, si riportano (Tabella n. 6) i dati relativi ai costi sostenuti per il supporto dell'attività formativa posta in essere nel corso dell'ultimo esercizio.

Inoltre, nel corso del 2012, I.E.R.F.O.P. Onlus ha sostenuto costi per ammortamenti per € 75.888.



TABELLA 4 - VALORE AGGIUNTO GLOBALE

	2012			2011			2010	
	Val. assoluti	Val. %	Var. %	Val. assoluti	Val. %	Var. %	Val. assoluti	Val. %
Valore della produzione	1.257.456	100,00	-39,89	2.092.043	100,00	52,00	1.376.372	100,00
Ricavi delle prestazioni	1.179.070	93,77	-20,59	1.484.751	70,97	22,22	1.214.794	88,26
Altri ricavi e proventi	78.386	6,23	-87,09	607.292	29,03	275,85	161.578	11,74
- di cui altri ricavi e proventi	13.481			534.433			68.815	
- di cui per contributi	64.905			72.859			92.763	
Costi della produzione	693.064	55,12	-7,70	750.846	35,89	34,32	558.990	40,61
Acquisti di materie prime	10.595			10.998			20.565	
Prestazioni servizi	552.210			632.201			457.793	
Godimento di beni terzi	115.542			96.044			68.151	
Oneri diversi di gestione	14.717			11.603			12.481	
Valore aggiunto caratteristico	564.392	44,88	-57,92	1.341.197	64,11	64,08	817.382	59,39
Proventi e oneri straordinari	-18.292			-3.107			-62.416	
Proventi e oneri finanziari	-331			1.365			5	
Valore aggiunto globale	545.769	43,40	-59,25	1.339.455	64,03	77,42	754.971	54,85

TABELLA 5 - RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE

Valore Aggiunto Globale	2012			2011			2010	
	Val. ass.	Val. %	Var. %	Val. ass.	Val. %	Var. %	Val. ass.	Val. %
Valore Aggiunto Globale	545.769	100,00	77,42	1.339.455	64,03	77,42	754.971	54,85
Capitale	316.637	58,02	107,23	1.113.821	83,15	107,23	537.472	71,19
Personale	227.470	41,68	3,77	223.972	16,72	3,77	215.837	28,59
Stato	1.662	0,30	0,00	1.662	0,12	0,00	1.662	0,22



TABELLA 6 - COSTI DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

	2012
Acquisto beni materiali	10.595
Costi per servizi	552.210
Costi per godimento beni di terzi	115.542
Costi per il personale	227.470
Oneri diversi di gestione	14.717
Oneri finanziari	331
Totale	920.534

3. LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO

3. La percezione del Valore Prodotto

Di seguito riportiamo la tabella n. 7 contenente i dati riassuntivi dei 1.284 questionari di valutazione dei corsi e dei docenti somministrati agli allievi.

A seconda della durata dei corsi, sono stati somministrati dei questionari intermedi, uno per i corsi di durata fino a 100 ore e due per i corsi di durata superiore alle 100 ore.

Dai dati riportati nella tabella n. 7 emerge come gli allievi I.E.R.F.O.P siano stati più che soddisfatti delle modalità attraverso le quali l'Istituto ha svolto l'attività formativa nel corso del 2012.

TABELLA 7 - LA PERCEZIONE DEL VALORE PRODOTTO

Totale questionari somministrati al 30% delle ore	108
Totale questionari somministrati al 50% delle ore	364
Totale questionari somministrati al 60% delle ore	100
Totale questionari somministrati al 100% delle ore	712
Totale questionari con risultato percentuale dal 91 al 100%	1.068
Totale questionari con risultato percentuale dal 81 al 90%	207
Totale questionari con risultato percentuale dal 71 al 80%	9



4. I PROPOSITI PER IL 2013

4. I propositi per il 2013

Nella "politica sociale" dell'Istituto continua ad avere una posizione preminente la formazione professionale delle forze lavoro per tutti i settori di attività produttiva privilegiando primariamente i ciechi, gli ipovedenti, i minorati psichici e fisici, gli invalidi del lavoro e coloro che devono assolvere l'obbligo formativo ai sensi della L. 53/03, ma a tale fine istituzionale si affianca anche l'accrescimento sia della qualità che della tipologia dei servizi offerti.

L'attività di programmazione dell'Ente ha risentito notevolmente della contrazione dei contributi assegnati per l'esercizio 2012 (art. 18 Legge Stabilità 2012). Inoltre, le strategie dello I.E.R.F.O.P sono pesantemente influenzate dal contenziioso in atto circa la mancata ripartizione a favore di I.E.R.F.O.P del contributo erogato dal Ministero dell'Interno all'Unione Italiana Ciechi per la ripartizione vincolata tra IRIFOR (UIC) e I.E.R.F.O.P ai sensi della L. 379/93.

In particolare, l'Istituto mira a:

- aumentare il numero dei progetti presentati agli Enti Pubblici e dei relativi affidamenti;
- aumentare il numero degli iscritti ai corsi privati destinati a docenti e operatori;
- accrescere la soddisfazione degli utenti grazie anche all'attività di raccolta e analisi delle non conformità e dei reclami;
- ridurre gli scostamenti dei budget dei corsi;
- accrescere il tasso di variazione dei ricavi derivanti dall'attività formativa.

I mezzi finanziari da impiegare per il potenziamento dell'offerta dell'Istituto potranno essere acquisiti da tre differenti fonti: il mercato, la Pubblica Amministrazione e la società civile in generale. Per l'implementazione della futura strategia si ritiene di fondamentale importanza, in particolare, che l'Istituto acquisisca una posizione sostenibile nel mercato, inteso quest'ultimo come ambito nel quale collocare un'offerta capace di conferire all'Organizzazione una posizione forte





(ovvero distintiva) attraverso la percezione, da parte dei soggetti destinatari (in questo caso clienti), dell'elevata qualità offerta. Negli scambi di mercato dovrà essere rispettata la fondamentale condizione rappresentata della remuneratività dei prezzi praticati per la fornitura dei servizi stessi. L'Istituto continuerebbe a essere inoltre beneficiario di stanziamenti sia da parte della Pubblica Amministrazione, erogatrice quest'ultima di contributi volti a finanziare specifici interventi (anche di produzioni in house), sia della società civile in generale, attraverso donazioni (specifiche e 5 per mille).

Più in particolare, tra i propositi dell'Istituto rientrano anche la costituzione di una équipe di esperti in attività di ricerca su metodologie, tecnologie e bisogni delle persone portatrici di handicap, con particolare riferimento ai problemi legati alla vita autonoma e indipendente dei disabili.

Tra propositi da realizzare nel corso del 2013 rientra inoltre l'insediamento del Comitato Tecnico e la costituzione di un Osservatorio Regionale sulle problematiche di integrazione sociale dei disabili al quale spetterà sia il compito di censire e mappare i disabili a seconda della tipologia di handicap sia l'analisi delle varie problematiche in ambito socio-sanitario e assistenziale.

Infine, si prevede di dar vita a un progetto multi-azione con le ASL per la riabilitazione funzionale dei disabili che prevede anche il coinvolgimento delle famiglie e degli insegnanti curricolari e di sostegno.

Il gruppo di lavoro

Al processo di formazione del Bilancio Sociale ha concorso l'intera organizzazione, dai soggetti di vertice a tutti gli operatori dell'Istituto.

La redazione del documento è opera di uno specifico gruppo di lavoro coordinato dal Direttore dell'Istituto, Dott. Bachisio Zolo, e da alcuni dipendenti e collaboratori dello stesso.

Il Direttore, attraverso la convocazione di riunioni periodiche, ha assegnato ai componenti del gruppo di lavoro il compito di raccogliere i dati relativi ai servizi erogati.

Il gruppo di lavoro IERFOP è costituito da:

- Bachisio Zolo;
- Giovanna Salaris;
- Stefano Rosso;
- Alice Lisci.

Lo Studio Associato Buccellato ha fornito supporto metodologico alla redazione del Bilancio Sociale.



CONCLUSIONI

Nella logica di miglioramento continuo, I.E.R.F.O.P. si propone di continuare ad adoperarsi per garantire alle persone disabili una migliore qualità della vita attraverso l'efficacia e l'efficienza delle proprie prestazioni. A tal fine, l'Istituto si impegna a proseguire il proprio cammino nella direzione intrapresa continuando a essere vigile rispetto alle esigenze del mondo dei disabili.

Attraverso questo documento si è voluto fornire a tutti gli stakeholders un quadro esaustivo delle performance di carattere sia economico che sociale, dando atto dell'impegno profuso per il raggiungimento dei traguardi prefissati.

Il Bilancio sociale mira a essere anche un punto di incontro con l'intera comunità di riferimento per adoperarsi al fine di soddisfare nel miglior modo possibile le varie e complesse esigenze di cui questa è portatrice.



GLOSSARIO

Governance: responsabilità di gestione, indirizzo e controllo esercitate dai dirigenti, dai responsabili e dall'assemblea dell'associazione. Si riferisce al complesso di regole, meccanismi, ruoli e dinamiche attraverso i quali si esplica la funzione di indirizzo strategico, dominando i processi di creazione del valore coerentemente con le aspettative dei diversi portatori di interessi.

Margine operativo: indica il risultato della gestione ordinaria.

Missione organizzativa: è costituita dalla definizione degli obiettivi di fondo per i quali l'organizzazione è stata creata, cioè dalle modalità attraverso le quali sarà raggiunta la vision.

Sostenibilità: insieme di scelte adottate per raggiungere determinati obiettivi di sviluppo, che non impediscano alle generazioni future di soddisfare le proprie esigenze.

Valore aggiunto: esprime la differenza tra il valore della produzione e i costi esterni e identifica la parte del prodotto di esercizio che, coperti i costi esterni, consente la copertura dei costi operativi interni. In altri termini, il Valore Aggiunto riflette la ripartizione della ricchezza generata da un'organizzazione tra i vari stakeholders:

- personale dipendente (retribuzioni);
- Stato (imposte);
- impresa (*autofinanziamento: ammortamenti, accantonamenti, utili non distribuiti*).

Vision: è costituita, nell'ambito di ciascuna organizzazione, dalla definizione dell'ambizione, dell'obiettivo principale al quale questa tende e, essendo legata ad una prospettiva di lungo termine, se condivisa, assolve alla funzione di guida dell'organizzazione stessa.



ISTITUTO EUROPEO
PER LA RICERCA,
LA FORMAZIONE
E L'ORIENTAMENTO
PROFESSIONALE

Cagliari
via Platone 1/3
tel. 070.529981
fax 070.554275
www.ierfop.org
ierfop@ierfop.org

