

Profilo di qualificazione per: *Addetto ai servizi di sala – cameriere*

(594 ore) – EQF 3

Requisiti d'accesso:

- residenti/domiciliati in Sardegna
- 18 anni compiuti
- disoccupati con DID (*dichiarazione di immediata disponibilità*)
- Patto di Servizio Personalizzato (PSP) in corso di validità
- Diploma di scuola media

Sede Assemini (CA)- VIA Sulcis 34

Specifiche del Corso

Descrizione del profilo:

L'addetto ai servizi di sala (Cameriere) si occupa del servizio alla clientela negli esercizi pubblici del settore ristorativo. Le sue mansioni attengono l'accoglienza dei clienti, la raccolta delle ordinazioni, il servizio al tavolo e la consegna del conto occupandosi, se necessario, di riscuotere il corrispettivo dovuto. Si occupa, inoltre, di allestire la sala, apparecchiare e sparecchiare i tavoli secondo le scelte e le direttive della direzione e, normalmente, nelle sale di maggiore dimensione, la sua responsabilità ricade su un certo numero di tavoli da servire. Si relaziona, assumendosi la responsabilità del proprio operato, con il Maître e con lo Chef.

Competenze certificate:

ADA 9999807 – Accoglienza e assistenza al cliente

ADA 9999808 – Servizio in sala

ADA 1427 – Preparazione di snack e piatti semplici

ADA 1428 – Raccolta delle ordinazioni e servizio al cliente

ADA 1429 – Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche

ADA 25001 – Allestimento e pulizia della sala

Competenze chiave: informatica di base, Inglese.

Durata: 594 ore totali di cui 414 teorico/pratiche e 180 in WBL (Work Based Learning) da fare in aziende del settore.

Indennità di frequenza: € 2,00 per ora frequentata + rimborso spese viaggio

Modalità d'iscrizione

Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), accedendo all'applicativo del SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS. Codice DCT del percorso da indicare: 2023RPQ20280520_007002

Supporto e informazioni

IERFOP via Platone 1/3 - 09134 Cagliari | tel. 070.529981 | ierfop@ierfop.org



Cagliari
Via Platone 1/3
tel. 070.529981
www.ierfop.org
ierfop@ierfop.org



Assemini (CA)
Via Sulcis, 34
tel. 070 4514330
www.ifalitalia.com
ifalsas@gmail.com