

## PR SARDEGNA FSE+ 2021-2027 AL SERVIZIO DELLA DIGNITÀ

AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI BREVI VOLTI ALLA CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE INSERITE NEL REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ), DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE DEL RRPQ E DI PROFILI REGOLAMENTATI/ABILITANTI RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSI DAL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE

### Settore Servizi al Turismo

**Titolo percorso:** *Informazione, accoglienza e promozione turistica*

**Destinatari: 15**

**Requisiti d'accesso:**

- residenti/domiciliati in Sardegna
- 18 anni compiuti
- disoccupati con DID (*dichiarazione di immediata disponibilità*)
- Patto di Servizio Personalizzato (PSP) in corso di validità
- Diploma di scuola media inferiore
- Competenze informatiche di base
- Conoscenza lingua inglese di base

**Sede**

Cagliari 09134 – Via Platone, 1/3 – DCT Percorso 2024SFB81337\_009872

### **Specifiche del Corso**

Profilo professionale di riferimento: 191 – Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica (EQF 3)

Competenze certificate:

ADA 20023 – UC 626 – Accoglienza e assistenza desk al cliente (EQF 3)

ADA 20027 – UC 630 – Gestione della comunicazione e delle relazioni informative, promozionali e commerciali con i clienti (EQF 3)

Altre competenze: inglese (B1); sicurezza nei luoghi di lavoro.

Durata: 270 ore totali di cui 189 teorico/pratiche e 81 in WBL (Work Based Learning) da fare in aziende del settore.

Indennità di frequenza: € 2,00 per ora frequentata + rimborso spese viaggio

Sbocco occupazionale: alla fine del percorso gli allievi potranno collaborare con imprese pubbliche o private che erogano servizi turistici, offrendo, anche in lingua inglese, informazioni su attrazioni turistiche, patrimonio museale e culturale, prodotti tipici, luoghi da visitare, ristoranti, negozi, locali per il tempo libero ecc.

Istituto Europeo

Ricerca Formazione

Orientamento Professionale

di eccellenza per disabili ed emarginati

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

Via Platone, 1/3 • 09134 Cagliari

Tel. 070529981 • Fax 070554275

P.IVA 02281700928 • C.F. 92032580927

ierfop@ierfop.org • ierfop@pec.ierfop.org • www.ierfop.org

Agenzia Formativa accreditata

Riconosciuto con D.P.G.R. Sardegna n. 147/1997

Iscritto al Registro delle Persone Giuridiche ai sensi del D.P.R. 361/2000

Accreditato per la formazione del personale della Scuola (Direttiva MIUR n. 170/2016)



## Modalità d'iscrizione

Presentazione di una Domanda di Partecipazione Telematica (DPT), accedendo all'applicativo del SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS.

## Selezione

Verifica formale del possesso titolo di studio attraverso la presentazione dello stesso o un'autocertificazione (resa ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28/12/00, n. 445); prove di selezione (test e colloquio) per l'accertamento del possesso di competenze informatiche di base e inglese A1 necessarie per la frequenza. Criterio di priorità data e ora invio della DPT (Domanda di Partecipazione Telematica).

**Le procedure selettive saranno conformi ai principi di obiettività, trasparenza e non discriminazione e garantiranno l'accessibilità per le persone con disabilità, la parità di genere nel rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'UE.**

## Punto di contatto qualificato (Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea)

[puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it](mailto:puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it), al quale è demandato il compito di istruire eventuali reclami

## Supporto e informazioni

IERFOP Via Platone, 1/3 - 09134 Cagliari | tel. 070.529981 | [ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org)

Istituto Europeo  
Ricerca Formazione  
Orientamento Professionale  
di eccellenza per disabili ed emarginati  
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

Via Platone, 1/3 • 09134 Cagliari  
Tel. 070529981 • Fax 070554275  
P.IVA 02281700928 • C.F. 92032580927  
[ierfop@ierfop.org](mailto:ierfop@ierfop.org) • [ierfop@pec.ierfop.org](mailto:ierfop@pec.ierfop.org) • [www.ierfop.org](http://www.ierfop.org)  
Agenzia Formativa accreditata  
Riconosciuto con D.P.G.R. Sardegna n. 147/1997  
Iscritto al Registro delle Persone Giuridiche ai sensi del D.P.R. 361/2000  
Accreditato per la formazione del personale della Scuola (Direttiva MIUR n. 170/2016)

